

FORD OTOMOTIV SANAYI ANONIM SIRKETI

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A CONNECTRUCK WEBPORTÁL KERETÉBEN TÖRTÉNŐ SZEMÉLYESADAT-KEZELÉSRŐL

(„Adatkezelési Tájékoztató”)

A Ford Otomotiv Sanayi Anonim Sirketi („Ford Otosan” vagy „Társaság”) kiemelt jelentőséget tulajdonít az Ön személyes adatainak biztonságos, átlátható, a jogszabályoknak és a jóhiszeműség követelményének megfelelő kezelésének. Jelen Adatkezelési Tájékoztató („Tájékoztató”) annak bemutatására készült, hogy az Önre vonatkozó adatokat hogyan és milyen célból kezeljük, valamint hogy Ön miként gyakorolhatja jogait.

Az alábbiakban tájékoztatást talál a Ford Otosan személyesadat-kezelésre vonatkozó általános elveiről, az Ön személyes adatainak kezelésének céljairól, valamint az Önt megillető jogokról a Ford Otosan által kínált ConneCTruck Webportál („ConneCTruck”, „Webportál” vagy „Portál”) és a kapcsolódó szolgáltatások („Szolgáltatások”) vonatkozásában.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató angol nyelven került elkészítésre.

Általános információk

Mivel a Ford Otosan a Török Köztársaság területén működő jogalany, a személyes adatok kezelése során köteles megfelelni a személyes adatok védelméről szóló 6698. számú törvénynek („6698. sz. törvény”), valamint az Európai Általános Adatvédelmi Rendeletnek („GDPR”) annyiban, amennyiben ezek a jogszabályok a Ford Otosan adatkezelésére alkalmazandók.

Adatkezelő:

Ford Otomotiv Sanayi Anonim Sirketi

Akpınar Mahallesi, Hasan Basri Cad. No:2, 34885 Sancaktepe, Isztambul, Törökország

Cégjegyzékszám: 73232

Képviselő (GDPR 27. cikk (1) bekezdés):

World Trade Center,

Prinses Margrietplantsoen 33,

2595 AM Hága, Hollandia

Telefon: +31 61 115 17 71

gdprrep@ford.com.tr

A Ford Otosan adatvédelmi tisztviselője:

Az adatvédelmi tisztviselőt a dpo@ford.com.tr e-mail címen vagy az adatkezelő címére, az „Adatvédelmi tisztviselő” részére címzett levélben keresheti meg.

Mi minősül személyes adatnak?

„Személyes adat” minden olyan információ, amely azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintettre) vonatkozik, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározási adat, online azonosító, illetve az érintett testi, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző egy vagy több tényező alapján.

Hogyan gyűjtjük a személyes adatokat?

Ha Ön a ConneCTruck rendszert FordTruck jármű tulajdonosaként használja, és emellett a hivatalos ConneCTruck webportált is igénybe veszi, amely lehetővé teszi a regisztrált

tehergépjárművek nyomon követését, vezetési jelentések készítését, visszamenőleges útvonalak létrehozását és felhasználók kezelését („Webportál” vagy „Portál”) számítógépen vagy más okoseszközön (például telefonon vagy tableten), akkor a Ford Otosan közvetlenül a Webportálon keresztül gyűjti a személyes adatokat, és azokat a Portál működtetéséhez, kezeléséhez és a Szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben kezeli.

Ezen túlmenően a Ford Otosan olyan személyes adatokat is gyűjthet és kezelhet, mint például az Ön e-mail címe vagy telefonszáma, amikor:

- Ön kapcsolatba lép a Ford Otosannal, vagy kéri, hogy a Ford Otosan lépjen kapcsolatba Önnel bármely okból, vagy
- Ön bármilyen okból személyes adatokat ad át a Ford Otosan részére.

Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

A Webportál használatával összefüggésben az alábbi adatokat gyűjtjük és kezeljük: az Ön neve, kapcsolattartási adatai, szerződéses státuszára vonatkozó információk (pl. ügyfél-, felhasználó- és sofőrnnyilvántartások, szerződéses információk stb.), tranzakciós információk, kérelmek és panaszok, incidenskezelési adatok, valamint minden egyéb, a Portál működéséhez, szolgáltatásnyújtásához és a kapcsolódó szolgáltatások fejlesztéséhez szükséges információ.

Nem kezelünk különleges kategóriájú érzékeny személyes adatokat, valamint biometrikus személyes adatokat sem.

Milyen célból kezeljük az Ön személyes adatait?

A személyes adatok kezelésének célja a ConneCTruck működésének biztosítása és fejlesztése. Ez a cél a személyes adatok alábbi felhasználási eseteit foglalja magában:

A felhasználói azonosítás létrehozásával kapcsolatos folyamatok körében:

új felhasználói fiók és nyilvántartás létrehozása a Webportálon, a már regisztrált felhasználók rendszerezése, azon személyek vagy személycsoportok meghatározása, akik részére a Webportálon keresztül értesítések kerülnek továbbításra, a jármű és a felhasználó összepárosításával történő regisztráció, a felhasználói nyilvántartások elemzése a későbbi használat megkönnyítése érdekében, a jogosulatlan és/vagy a Webportál Általános Szerződési Feltételeivel nem összhangban álló használat felderítése, valamint felhasználó-specifikus szoftver fejlesztése a felhasználó járműhasználati és mozgási adatainak meghatározása alapján.

A járműfunkciók távoli megfigyelésével kapcsolatos folyamatok körében:

a járműben található elektronikus modulok szoftverének vagy konfigurációjának távoli frissítése, a modul útján megszerzett adatok GSM-hálózaton keresztüli figyelése és továbbítása, a járműbe épített topográfiai térkép segítségével a földrajzi körülmények előzetes elemzése, a jármű használati állapotának és helyének valós idejű meghatározása, a járművekből érkező jelek továbbítási módjának és a vevőcsoportok meghatározása, értesítések küldése a járműállapotra vonatkozó kommunikáció biztosítása érdekében, egyes esetekben távoli diagnosztikai tevékenységek végzése, szükség esetén vezeték nélküli rendszerfrissítések biztosítása és hibaelhárítás.

A járműhasználati állapot figyelésével és elemzésével kapcsolatos folyamatok körében:

a jármű szervizigényének meghatározása valamennyi releváns tényező — például motorüzemidő, gumiabroncsnyomás és megtett távolság — figyelembevételével, a jármű hibakódjainak kategorizálása, karbantartási tervezés a szervizigények alapján, a jármű

karbantartási előzményeinek figyelése és elemzése, döntések, előrejelzések és értesítések készítése a jótállással, visszahívásokkal, szervizigényekkel és karbantartási tervekkel kapcsolatban, továbbá értesítések küldése meghibásodásokról és kritikus riasztásokról.

A járműállapot jelentésével kapcsolatos folyamatok körében:

a szenzorokból, modulokból és hasonló kiegészítő berendezésekből származó adatok tárolása a Portálon a megfelelő jelentéskészítés érdekében, jelentések készítése a jármű használati állapotáról és helyelőzményeiről, jelentések készítése a jármű átlagos és teljes üzemanyag-fogyasztásának elemzése alapján, a releváns jelentések eljuttatása a felhasználókhoz a Webportálon keresztül, valamint elemzések végzése a jármű teljesítményének mérésére.

A Webportál alapvető működéséhez szükséges funkciók megvalósításával kapcsolatos eljárások körében:

a Webportál teljesítményének és funkcionalitásának növelése, valamint beállítása és tesztelése az Ön számítógépéről vagy más okoseszközéről (telefon, tablet) nyert adatok elemzésével, a Webportálon esetlegesen előforduló hibakódok vizsgálata, kategorizálása és a megfelelő beavatkozások elvégzése, a felhasználói beállítások naplózása a nyelv, felhasználónév és jelszó megjegyzése érdekében, valamint a Webportál ezen beállítások szerinti működésének biztosítása.

A közvetlen vagy közvetett marketinggel kapcsolatos folyamatok körében:

a Portál és a Szolgáltatások személyre szabása, fejlesztése és átalakítása az érintett kedvelései, preferenciái és használati szokásai szerint, célzott reklám-, promóciós és kampánykommunikáció megvalósítása valós idejű helymeghatározás alapján, adatelemzési és piacelemzési vizsgálatok végzése a marketingstratégiák és célcsoportok meghatározása érdekében.

Minősbiztosítási, valamint termék- és szolgáltatásfejlesztési tevékenységek körében:

adatkezelési és elemzési folyamatok végzése termék- és szolgáltatásminőség-biztosítás, termékkutatás, valamint termék- és szolgáltatásfejlesztés céljából. Ebben az esetben az Ön személyes adatait személyazonosításra alkalmatlan módon kezeljük és/vagy anonimizáljuk annak érdekében, hogy azok Önhöz ne legyenek kapcsolhatók.

A vonatkozó jogszabályokból eredő jogi kötelezettségek teljesítése körében:

a vonatkozó jogszabályokból és rendeletekből eredő valamennyi kötelezettség teljesítése, valamennyi olyan jogi eljárás lefolytatása, amely bíróságok, végrehajtó irodák és egyéb hatóságok előtt indul. Ebben az esetben a Ford Otosan szükség esetén és a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben jogi megkereséseket továbbíthat Ön felé és/vagy kapcsolatba léphet Önnel.

Jogi, védelmi és biztonsági célok körében:

olyan tevékenységek végzése, amelyek a saját vagy mások jogainak és tulajdonának védelmét vagy megóvását szolgálják, illetve a csalás, bűncselekmények, biztonsági, védelmi vagy adatvédelmi problémák felderítését, megelőzését vagy más módon történő kezelését célozzák, továbbá biztonságos és védett adatbázis biztosítása.

A személyes adatokkal kapcsolatban a következő adatkezelési műveleteket végezzük: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, strukturálás, tárolás, átalakítás vagy módosítás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, továbbítás vagy átadás útján történő közlés, terjesztés vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

A Ford Otosan személyesadat-kezelési céljairól további részletes információ a személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozó szabályzatában található, amely nyilvánosan elérhető a www.fordtrucks.com.tr/en/policy-on-the-protection címen. Az említett szabályzat jelen Tájékoztatóval együtt alkalmazandó. A GDPR alkalmazandósága esetén azonban jelen Tájékoztató rendelkezései elsőbbséget élveznek.

A személyes adatok kezelésének jogalapja

A kezelés céljától és körülményeitől függően a személyes adatok kezelése során az alábbi jogalapokra támaszkodhatunk, az alábbi sorrendben:

- a kezelés szükséges bármely olyan szerződéses jogviszonnyal összefüggésben, amely Ön és közöttünk létrejön vagy létrejöhet, ideértve a Rendszer és a Webportál működtetését, valamint a Szolgáltatások nyújtását;
- a kezelést alkalmazandó jogszabály írja elő;
- a kezelés szükséges valamely személy létfontosságú érdekeinek védelméhez;
- jogos érdekünk fűződik a kezeléshez üzleti tevékenységünk irányítása, fejlesztése, működtetése vagy népszerűsítése érdekében (ideértve a Portál működtetését és a Szolgáltatások nyújtását), az Önnel fennálló kapcsolat kezeléséhez, az általunk nyújtott szolgáltatások, illetve a beszállítóink által számunkra vagy a nevünkben nyújtott szolgáltatások minőségének értékeléséhez, új és jobb termékek, szolgáltatások és üzleti stratégiák fejlesztéséhez, kutatás végzéséhez, saját vagy mások jogainak és tulajdonának védelméhez vagy megővéséhez, továbbá csalás, bűncselekmények, biztonsági, védelmi vagy adatvédelmi problémák felderítéséhez, megelőzéséhez vagy egyéb kezeléséhez. (Ha részletes tájékoztatást szeretne arról, milyen jogos érdekekre alapítjuk az adatkezelést, kérjük, írjon a gdprrep@ford.com.tr címre.);
- vagy az Ön kifejezett, előzetes hozzájárulását szereztük be.

A megfelelő GDPR jogalapok: 6. cikk (1) bekezdés a), b), c), d) és f) pont.

Honnan kaphatjuk meg az Ön személyes adatait?

A Ford Otosan a személyes adatokat közvetlenül az érintettől, a Portálon keresztül gyűjti. Emellett a Ford Otosan személyes adatokat kap attól a természetes vagy jogi személytől is, aki az Ön által használt járműért felelős és a ConneCTruck rendszert alkalmazza (azaz a ConneCTruck ügyféltől vagy az általa felhatalmazott egyéb harmadik személyektől), továbbá a Ford Otosan hivatalos márkakereskedőitől és szervizeitől, valamint a Portál keretében eljáró egyéb felhatalmazott harmadik személyektől (pl. mobilhálózati szolgáltatók, internetszolgáltatók).

[privacypolicy-webportal-en-enda...](#)

Kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz?

A Ford Otosan a személyes adatokat önállóan kezeli, vagy harmadik személyeket bízhat meg az adatkezeléssel. Ha adatfeldolgozókat veszünk igénybe szolgáltatásaink és szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez, velük adatfeldolgozási megállapodást kötünk.

A Ford Otosan továbbá a jelen Tájékoztató keretében átadhatja az Ön személyes adatait üzleti partnereinek, részvényeseinek, kapcsolatos vállalkozásainak, jogszabály alapján felhatalmazott

közintézményeknek és magánszemélyeknek, valamint különösen a Ford Motor Company részére, továbbá a Ford Otosan hivatalos márkakereskedői és szervizei részére a fent ismertetett adatkezelési célok megvalósítása érdekében.

A Ford Otosan és egyes harmadik felei az EU-n kívül is elhelyezkedhetnek, olyan országokban, amelyekre az Európai Bizottság a GDPR 45. cikke szerinti megfelelőségi határozatot nem hozott. A Ford Otosan biztosítja, hogy a GDPR által megkövetelt adatvédelmi szint fennmaradjon például:

- az EU általános szerződési feltételeinek (Standard Contractual Clauses) megkötésével a GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontja szerint.

További információ a gdprrp@ford.com.tr címen kérhető.

Az Ön személyes adatainak nemzetközi továbbítása ahhoz szükséges, hogy Ön a Rendszer és a Szolgáltatások előnyeit igénybe vehesse; enélkül előfordulhat, hogy a Rendszer és a Szolgáltatások részben vagy egészben nem lesznek használhatók.

Hogyan védjük és tároljuk a személyes adatokat?

A kockázat mértékének megfelelő szintű biztonság biztosítása érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk, többek között — adott esetben — az alábbiakat:

- a személyes adatok álnevesítése és titkosítása;
- annak biztosítása, hogy a feldolgozási rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmassága, sértetlensége, rendelkezésre állása és ellenálló képessége fennmaradjon;
- annak képessége, hogy fizikai vagy technikai incidens esetén a személyes adatok rendelkezésre állását és az azokhoz való hozzáférést kellő időben helyreállítsuk;
- olyan folyamat működtetése, amely rendszeresen teszteli, értékeli és felülvizsgálja a technikai és szervezési intézkedések hatékonyságát.

A megfelelő biztonsági szint meghatározásakor különösen figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő kockázatokat, így különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülésének, elvesztésének, megváltozásának, jogosulatlan közlésének vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek a kockázatát.

Milyen következményekkel jár, ha nem gyűjthetjük az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adataira szükségünk van ahhoz, hogy lehetővé tegyük a ConnecTruck rendszer és a Webportál használatát, és hogy a Szolgáltatásokat az Önnel szemben fennálló szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében nyújthassuk. E személyes adatok rendelkezésre bocsátása nélkül előfordulhat, hogy nem tudjuk működtetni a Webportált és nem tudjuk biztosítani az Ön által igénybe venni kívánt Szolgáltatásokat.

Hozzájárulás és a hozzájárulás visszavonása

A hozzájárulás megadása önkéntes. Ha Ön hozzájárulását megadja, azt bármikor jogosult visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A visszavonás után leállítjuk az Ön személyes adatainak kezelését, beleértve a tárolást is, kivéve, ha a további adatkezelést jogszabály lehetővé teszi.

A hozzájárulás visszavonásához kérjük, írjon a gdprrrep@ford.com.tr címre, vagy küldjön levelet az alábbi címre: Akpınar Mahallesi, Hasan Basri Caddesi, No:2, 34885 Sancaktepe, Isztambul, Törökország.

Jogos érdek és tiltakozáshoz való jog

Ön tiltakozhat személyes adatainak a Ford Otosan vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Hacsak a tiltakozás nem kizárólag a Ford Otosan közvetlen üzletszerzésére irányul, Önnek ismertetnie kell azt a különleges helyzetet, amely miatt az Ön számára elfogadhatatlan a jogos érdek alapján történő adatkezelés.

A tiltakozás benyújtásához kérjük, írjon a gdprrrep@ford.com.tr címre, vagy küldjön levelet az alábbi címre: Akpınar Mahallesi, Hasan Basri Caddesi, No:2, 34885 Sancaktepe, Isztambul, Törökország.

Adatmegőrzés

Személyes adatait azonosítható formában csak addig őrizzük meg, amíg az alábbiak közül valamelyik fennáll:

- az adatokra észszerűen szükség van ahhoz a célhoz, amelyre Ön azokat megadta, vagy amely célból mi azokat gyűjtöttük;
- az adatokra észszerűen szükség van jogaink vagy tulajdonunk védelme és érvényesítése érdekében (ez rendszerint az adott joghatóság szerinti elévülési időt jelenti);
- vagy az alkalmazandó jogszabályok, illetve rendeletek egyébként előírják az adatok megőrzését.

Ha az adatokat több célból használjuk fel, azokat addig őrizzük meg, amíg a leghosszabb megőrzési idővel rendelkező cél le nem jár. Az adatmegőrzési szabályainkról további tájékoztatás a gdprrrep@ford.com.tr e-mail címen kérhető.

Az adatvédelemmel kapcsolatos jogai

Önt megilleti a hozzáférés, a helyesbítés, a törlés, illetve az adatkezelés korlátozásának kérése. Emellett joga van az adathordozhatósághoz. Ha Ön az Európai Unió területén tartózkodik, jogosult panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatósághoz.

Ha kérdése vagy aggálya merül fel adatainak felhasználásával kapcsolatban, vagy gyakorolni szeretné valamely jogát, kérjük, írjon a gdprrrep@ford.com.tr címre, vagy küldjön levelet az alábbi címre: Akpınar Mahallesi, Hasan Basri Caddesi, No:2, 34885 Sancaktepe, Isztambul, Törökország.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató frissítései

Ezt a tájékoztatást időről időre módosíthatjuk vagy frissíthetjük. Kérjük, az aktuális változatért ellenőrizze a www.fordtrucks.com.tr/en/connectruck-web-portal-privacy-policy oldalt.

FORD OTOMOTIV SANAYI ANONIM SİRKETİ

HOZZÁJÁRULÁS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ

A ConneCTruck Portál keretében kezelt személyes adataim vonatkozásában:

- hozzájárulok ahhoz, hogy a Ford Otosan a fent említett Adatkezelési Tájékoztató szerint kezelje a személyes adataimat, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja, például kapcsolattartási adataim kezelése közvetlen vagy közvetett marketingtevékenységek tervezése és végrehajtása céljából;
- e körben hozzájárulok ahhoz, hogy a Ford Otosan a fenti Adatkezelési Tájékoztató szerint gyűjtött személyes adataimat megossza üzleti partnereivel, részvényeseivel, kapcsolt vállalkozásaival, jogszabály alapján felhatalmazott közintézményekkel és magánszemélyekkel, valamint különösen a Ford Motor Company-val és a Ford Otosan hivatalos márkakereskedőivel és szervizeivel olyan országokban is, amelyekre az Európai Bizottság a GDPR 45. cikke szerinti megfelelőségi határozatot nem hozott;
- ezúton tudomásul veszem, hogy a Ford Otosan a Tájékoztatóban meghatározott egyéb releváns jogalapok alapján továbbra is jogosult lehet személyes adataim kezelésére és/vagy az EU-n kívülre történő továbbítására.