

FORD OTOMOTIV SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ A CONNECTRUCK MOBILALKALMAZÁS KERETÉBEN TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

(„Adatvédelmi Tájékoztató”)

Mivel a Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi („Ford Otosan” vagy „Társaság”) nagy jelentőséget tulajdonít az Ön személyes adatainak biztonságos és átlátható, a jogszabályoknak és a jóhiszeműség elvének megfelelő kezelésének, jelen Adatvédelmi Tájékoztató („Tájékoztató”) abból a célból készült, hogy bemutassa, hogyan és milyen célokból kerülnek feldolgozásra az Önre vonatkozó személyes adatok, valamint hogy Ön miként kezelheti saját beállításait.

Az alábbiakban részletes leírást talál a Ford Otosan által végzett személyesadat-kezelés általános elveiről és rendjéről, az Ön személyes adatainak kezelésének és továbbításának céljairól, valamint az Önt megillető jogokról a Ford Otosan által kínált **ConnectTruck mobilalkalmazás** („ConnectTruck” vagy „Alkalmazás”) keretében.

GENERAL INFORMATION

While, being an entity located in the Republic of Turkey, Ford Otosan shall comply with the provisions of the Law No. 6698 on the Protection of Personal Data (“**Law No. 6698**”), it recognizes and observes the principles and rules of the European General Data Protection Regulation (“**GDPR**”) and the German Federal Data Protection Act (*Bundesdatenschutzgesetz*) to the extent it is applicable to processing of personal data by Ford Otosan.

Data Controller according to Art. 4 para. 7 GDPR is:

Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi

Akpınar Mahallesi, Hasan Basri Cd. No:2, 34885 Sancaktepe/İstanbul

kvk@ford.com.tr

DPO: Ms Hayriye Karadeniz (hkaraden@ford.com.tr)

Mi minősül személyes adatnak

„Személyes adat” minden olyan információ, amely azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozik. Azonosítható természetes személy az, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen olyan azonosító alapján, mint például:

- név,
- azonosító szám,
- helymeghatározási adat,
- online azonosító,

vagy egy vagy több olyan tényező alapján, amely a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitására jellemző.

Hogyan gyűjtjük a személyes adatokat

Ha Ön telepíti és használja a **ConnecTruck alkalmazást** telefonján vagy más eszközén, a Ford Otosan gyűjtheti és feldolgozhatja az alkalmazás működéséhez, valamint az alkalmazás szolgáltatásainak kezeléséhez és teljesítéséhez szükséges személyes adatokat.

Ezen túlmenően a Ford Otosan gyűjtheti és feldolgozhatja az Ön személyes adatait – például az e-mail címét vagy telefonszámát – amikor:

- Ön kapcsolatba lép a Ford Otosannal, vagy kéri, hogy a Ford Otosan bármilyen okból kapcsolatba lépjen Önnel; vagy
- Ön bármilyen okból személyes adatokat ad meg a Ford Otosan részére.

Milyen személyes adatokat gyűjtünk

Gyűjthetünk a ConnecTruck általános használatával kapcsolatos információkat, például azonosítási adatokat, kapcsolattartási adatokat, helymeghatározási adatokat, mobil eszközre vonatkozó információkat, felhasználói tranzakciós információkat, a járművére vonatkozó információkat, a tranzakciók biztonságára vonatkozó információkat, jogi tranzakciós és megfelelőségi információkat, a kérelmeire és panaszaira vonatkozó információkat, incidenskezeléssel kapcsolatos információkat, valamint minden egyéb kapcsolódó információt, amely a Ford Otosan szolgáltatásainak nyújtásához szükséges.

Ezeket az információkat adminisztrációs és hibaelemzési célból is gyűjthetjük annak érdekében, hogy segítsük a Ford Otosan szolgáltatásainak fejlesztését.

Nem kezelünk olyan személyes adatokat, amelyek a különleges adatkategóriák körébe tartoznak, és nem kezelünk biometrikus személyes adatokat sem.

Az Ön személyes adatait nem használjuk fel arra sem, hogy kizárólag automatizált adatkezelés alapján olyan döntéseket hozzunk, amelyek Önre nézve jogi jelentőséggel bírnak.

Milyen célból kerülnek feldolgozásra az Ön személyes adatai?

A személyes adatok feldolgozása kizárólag arra a mértékre korlátozódik, amely szükséges az alábbiakban meghatározott, egyértelműen meghatározott és jogszerű cél eléréséhez. A személyes adatok feldolgozása tilos, ha az nem egyeztethető össze az adatkezelés céljával. Továbbá a személyes adatokat nem használjuk fel a jelen Tájékoztatóban meghatározott céloktól eltérő célokra.

A személyes adatok feldolgozásának célja a **ConnecTruck működésének biztosítása és fejlesztése**. Ez a cél a személyes adatok alábbi felhasználási eseteit foglalja magában:

- **A felhasználói azonosítás létrehozásával kapcsolatos folyamatok keretében:** új felhasználói nyilvántartások létrehozása az alkalmazásban nyújtott szolgáltatások („Szolgáltatások”) igénybevételéhez, az alkalmazásban már regisztrált felhasználók

rendszerzése, azon személyek vagy személycsoportok meghatározása, akiknek az alkalmazáson keresztül értesítések kerülnek továbbításra, regisztráció az alkalmazásban a jármű és a felhasználó összekapcsolásával, a felhasználó járműhasználati adatai és mozgása alapján a jövőben felhasználó-specifikus szoftverek fejlesztése, valamint a felhasználói nyilvántartások elemzése az alkalmazásban annak érdekében, hogy megkönnyítsük a későbbi használatot, illetve észleljük a jogosulatlan vagy a Mobilalkalmazás Használati Nyilatkozatával nem összeegyeztethető használatot,

- **A jármű funkcióinak távoli megfigyelésével kapcsolatos folyamatok keretében:** a jármű elektronikus moduljainak távoli szoftver- vagy konfigurációfrissítése, a modul által gyűjtött adatok GSM-hálózaton keresztüli megfigyelése és továbbítása, a járműbe beépített topográfiai térkép segítségével a földrajzi viszonyok előzetes elemzése, a jármű használati állapotának és helyének valós idejű meghatározása, a járművekből érkező jelek továbbítási módjának és fogadó csoportjainak meghatározása, valamint értesítések küldése a jármű állapotára vonatkozó kommunikáció biztosítása érdekében,

- **A jármű használati állapotának figyelésével és elemzésével kapcsolatos folyamatok keretében:** a jármű szervizigényének meghatározása a járművel kapcsolatos valamennyi tényező – például motorüzemidő, gumiabroncsnyomás és megtett távolság – figyelembevételével, a jármű hibakódjainak kategorizálása, karbantartási tervezés a jármű szervizigényei alapján, a jármű karbantartási előzményeinek nyomon követése és elemzése, döntések, előrejelzések és értesítések készítése a jóállással, visszahívásokkal, szervizigényekkel és karbantartási tervekkel kapcsolatban, valamint értesítések küldése meghibásodásokról és kritikus riasztásokról,

- **A jármű állapotának jelentésével kapcsolatos folyamatok keretében:** a szenzorokból, modulokból és hasonló kiegészítő berendezésekből származó adatok tárolása az alkalmazásban a megfelelő jelentéskészítés érdekében, jelentések készítése a jármű használati állapotáról és helyelőzményeiről, jelentések készítése a jármű átlagos és teljes üzemanyag-fogyasztásának elemzése alapján, a releváns jelentések továbbítása a felhasználók számára, valamint elemzések végzése a jármű teljesítményének mérésére,

- **Az alkalmazás működéséhez szükséges alapvető funkciók megvalósításával kapcsolatos eljárások keretében:** az alkalmazás teljesítményének és funkcionalitásának növelése, valamint az alkalmazás beállítása és tesztelése a mobil eszközről – amelyre az alkalmazás telepítve van – származó adatok elemzésével, az alkalmazásban előforduló hibakódok vizsgálata és kategorizálása, valamint a szükséges beavatkozások elvégzése, a felhasználói beállítások naplózása a nyelv, felhasználónév és jelszó megjegyzése érdekében, továbbá annak biztosítása, hogy az alkalmazás ezeknek a beállításoknak megfelelően működjön,

- **A közvetlen vagy közvetett marketinggel kapcsolatos folyamatok keretében:** a termékek vagy szolgáltatások testreszabása, fejlesztése és átalakítása az érintett személy preferenciái, kedvelései és használati szokásai alapján, célzott reklám-, promóciós és kampánykommunikáció megvalósítása valós idejű helymeghatározás alapján, valamint adatelemzési és piackutatási vizsgálatok végzése a marketingtevékenységekhez kapcsolódó stratégiák és célcsoportok meghatározása érdekében.

A személyes adatok védelméről szóló jogszabály értelmében a személyes adatokkal kapcsolatban az alábbi műveletek alkalmazhatók: gyűjtés (abban az esetben, ha az érintett a személyes adatokat közvetlenül a Ford Otosan részére szolgáltatja), rögzítés, rendszerzés,

felhalmozás, tárolás, pontosítás (frissítés, módosítás), lekérdezés, felhasználás, továbbítás, anonimizálás, zárolás, törlés és megsemmisítés.

A személyes adatok kezelésének céljairól további részletes információkat találhat a Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi **Személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozó szabályzatában**, amely nyilvánosan elérhető a következő webcímen:

https://www.fordotosan.com.tr/documents/Kurumsal_Politikalar/Ford-Otosan-Policy-On-The-Protection-and-Processing-of-PII.pdf

A fent említett Személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozó szabályzat jelen Tájékoztatóval együtt alkalmazandó. A GDPR által előírt alkalmazandó szabályok betartása tekintetében azonban jelen Tájékoztató rendelkezései elsőbbséget élveznek a fent említett Személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozó szabályzat szövegével szemben.

A személyes adatok kezelésének jogalapja

A jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célokkal összefüggésben az Ön személyes adatainak kezelése során – az adott körülményektől függően – az alábbi jogalapok közül egyre vagy többre támaszkodhatunk:

- megszereztük az Ön előzetes, kifejezett hozzájárulását az adatkezeléshez (ez a jogalap kizárólag olyan adatkezelés esetében alkalmazandó, amely teljes mértékben önkéntes – nem alkalmazzuk olyan adatkezelésekre, amelyek bármilyen módon szükségesek vagy kötelezőek);
- az adatkezelés szükséges valamely, Ön és közöttünk létrejövő szerződéses jogviszonnyal összefüggésben;
- az adatkezelést alkalmazandó jogszabály írja elő;
- az adatkezelés szükséges valamely személy létfontosságú érdekeinek védelméhez; vagy
- jogos érdekünk fűződik az adatkezeléshez üzleti tevékenységünk irányítása, működtetése vagy népszerűsítése érdekében, és ez a jogos érdek nem írja felül az Ön érdekeit, alapvető jogait vagy szabadságait.

Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

A Ford Otosan a személyes adatokat önállóan kezeli, vagy harmadik feleket bízhat meg az Ön adatainak feldolgozásával. Amennyiben harmadik feleket bízunk meg adatfeldolgozással, azokról információt nyújtunk ebben a Tájékoztatóban, például egy megfelelő hivatkozás útján.

A Ford Otosan a személyes adatait a jelen Tájékoztató keretében üzleti partnerek, részvényesek, kapcsolt vállalkozások, jogszabály által felhatalmazott közintézmények és magánszemélyek részére is továbbíthatja, különösen a **Ford Motor Company** és a **Ford Otosan hivatalos szervizei** részére annak érdekében, hogy a fent említett adatkezelési célok a személyes adatok kezelésére vonatkozó feltételek keretében megvalósuljanak.

A ConnecTruck működtetése során további adatfeldolgozókat is igénybe vehetünk. Amikor adatfeldolgozókat vonunk be szolgáltatásaink nyújtásába és szerződéses kötelezettségeink teljesítésébe, és ez a bevonás személyes adatok megosztását teszi szükségessé, az adatfeldolgozókkal adatfeldolgozási megállapodást kötünk.

A Ford Otosan és egyes harmadik felek olyan országokban találhatóak, ahol az adatvédelem szintje nem felel meg teljes mértékben a GDPR követelményeinek. A Ford Otosan azonban biztosítja, hogy a GDPR által garantált, természetes személyekre vonatkozó védelmi szint ne sérüljön. A harmadik felek listája és a biztosítékok e-mailben kérhetők a következő címen: **kvk@ford.com.tr**

Az Ön személyes adatainak **nemzetközi továbbítása** szükséges annak érdekében, hogy Ön igénybe vehesse a Szolgáltatásokat; ellenkező esetben előfordulhat, hogy a Szolgáltatások teljes vagy részleges használata nem lehetséges. Ezért az ilyen adattovábbítást a jelen Tájékoztatóban meghatározott cél elérése érdekében végezhetjük.

Milyen módon kerülnek megszerzésre az Ön személyes adatai?

Ebben az összefüggésben a Társaságunk által kezelt személyes adatok olyan, személyes adat jellegű információkat jelentenek, amelyeket Ön az Alkalmazáson keresztül szolgáltatott az alkalmazás használatban lévő járműve(i), azok kiegészítő berendezései, valamint azon mobil eszközök segítségével, amelyekre az Alkalmazás letöltésre került, továbbá az ezekből az információkból készített jelentések keretében keletkező új információkat.

Hogyan védjük és tároljuk a személyes adatokat?

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk annak érdekében, hogy az adatkezelés kockázatának megfelelő biztonsági szintet biztosítsunk, többek között – adott esetben – az alábbiakat:

- a személyes adatok **álnevesítése és titkosítása**;
- az adatkezelési rendszerek és szolgáltatások **folyamatos bizalmasságának, sértetlenségének, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének** biztosítása;
- annak biztosítása, hogy **fizikai vagy technikai incidens esetén** a személyes adatokhoz való hozzáférés és azok rendelkezésre állása **időben helyreállítható legyen**;
- olyan folyamat alkalmazása, amely rendszeresen **teszteli, értékeli és vizsgálja** a technikai és szervezési intézkedések hatékonyságát az adatkezelés biztonságának biztosítása érdekében.

A megfelelő biztonsági szint meghatározásakor különösen figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő kockázatokat, különösen a továbbított, tárolt vagy egyéb módon kezelt személyes adatok **véletlen vagy jogellenes megsemmisüléséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből** eredő kockázatokat.

Mi történik, ha nem tudjuk begyűjteni az Ön személyes adatait?

Szükségünk van az Ön személyes adataira ahhoz, hogy lehetővé tegyünk a **ConnecTruck használatát**, valamint hogy biztosítsuk a ConnecTruckon keresztül kínált szolgáltatásokat szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében.

Ha ezek a személyes adatok nem állnak rendelkezésünkre, előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani az Ön által igénybe venni kívánt szolgáltatásokat.

Hozzájárulás és a hozzájárulás visszavonása

Bármely hozzájárulás önkéntesen kerül megadásra. Ha Ön hozzájárulását adja, jogosult azt bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást követően megszüntetjük az Ön személyes adatainak kezelését – beleértve azok tárolását is –, kivéve, ha a további adatkezelés szükséges és jogszerűen megengedett.

Ez a bekezdés kizárólag azokra az adatkezelésekre vonatkozik, amelyek teljes mértékben önkéntesek – nem alkalmazandó olyan adatkezelésekre, amelyek bármilyen módon szükségesek vagy kötelezőek, például a ConneCTruck telepítéséhez és működtetéséhez szükséges személyes adatok kezelésére.

Hozzájárulásának visszavonásához kérjük, küldjön e-mailt a **kvk@ford.com.tr** címre, vagy levelet a következő címre:

Akpınar Mahallesi, Hasan Basri Cd. No:2
34885 Sancaktepe / İstanbul

Jogos érdek és tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult tiltakozni személyes adatainak olyan kezelése ellen, amely a Ford Otosan vagy harmadik felek jogos érdekén alapul. Amennyiben tiltakozása nem kizárólag a Ford Otosan által végzett közvetlen marketing ellen irányul, meg kell indokolnia azt a különleges helyzetet, amely miatt az Ön számára elfogadhatatlan a személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése.

Tiltakozás benyújtásához kérjük, küldjön e-mailt a **kvk@ford.com.tr** címre, vagy levelet a következő címre:

Akpınar Mahallesi, Hasan Basri Cd. No:2
34885 Sancaktepe / İstanbul

Mikor töröljük az Ön személyes adatait

Személyes adatait automatikusan töröljük, amikor azok már nem szükségesek a fent meghatározott célokhoz.

Az Ön kérésére is töröljük személyes adatait, amennyiben a további tárolás nem szükséges és azt az alkalmazandó jogszabályok nem írják elő vagy nem teszik lehetővé.

A további tárolás csak addig és olyan mértékben történik, ameddig azt az Európai Unió vagy a tagállamok jogszabályai, uniós jogi aktusai, törvényei vagy egyéb rendelkezései előírják, amelyek a Ford Otosanra alkalmazandók.

Az Ön adatvédelmi jogai

Ön jogosult arra, hogy kérje személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését, illetve az adatkezelés korlátozását.

Ezen túlmenően jogosult kérni az **adatok hordozhatóságát**.

Ha Ön az Európai Unió területén tartózkodik, jogosult panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatóságnál.

Ön jogosult arra, hogy információt kapjon arról, hogy kezelünk-e Önre vonatkozó személyes adatokat, milyen célból történik az adatkezelés, valamint hogy mely személyes adatkategóriák érintettek.

Az adatkezelés alatt álló személyes adatokról másolat is kérhető.