

2. MELLÉKLET

FORD OTOMOTIV SANAYI ANONİM ŞİRKETİ

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ A CONNECTRUCK RENDSZER KERETÉBEN TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

(„Adatvédelmi Tájékoztató”)

A Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi („Ford Otosan” vagy „Társaság”) nagy jelentőséget tulajdonít az Ön személyes adatainak biztonságos és átlátható, a jogszabályoknak és a jóhiszeműség elvének megfelelő kezelésének. Jelen Adatvédelmi Tájékoztató („Tájékoztató”) abból a célból készült, hogy bemutassa, hogyan és milyen célokból kerülnek feldolgozásra az Önre vonatkozó adatok, valamint hogyan gyakorolhatja az Önt megillető jogokat.

Az alábbiakban ismertetjük a Ford Otosan által végzett személyesadat-kezelés általános elveit, az Ön személyes adatainak feldolgozási céljait, valamint az Önt megillető jogokat a Ford Otosan által kínált **ConnectTruck rendszer** („ConnectTruck” vagy „Rendszer”) és a kapcsolódó szolgáltatások („Szolgáltatások”) keretében.

Az alábbiakban ismertetjük a Ford Otosan által végzett személyesadat-kezelés általános elveit, az Ön személyes adatainak feldolgozási céljait, valamint az Önt megillető jogokat a Ford Otosan által kínált **ConnectTruck rendszer** („ConnectTruck” vagy „Rendszer”) és a kapcsolódó szolgáltatások („Szolgáltatások”) keretében.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató **angol nyelven és a Customer GTC 3. mellékletében felsorolt alkalmazandó helyi nyelveken** került elkészítésre. Amennyiben eltérés van az angol és az alkalmazandó helyi nyelvű változat között, az **angol nyelvű szöveg az irányadó.**

Általános információk

Mivel a Ford Otosan a Török Köztársaság területén működő jogi személy, köteles megfelelni a **6698. számú török személyes adatok védelméről szóló törvény** („6698. sz. törvény”) rendelkezéseinek, az **Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR)**, valamint az alkalmazandó nemzeti adatvédelmi jogszabályoknak, amennyiben ezek a Ford Otosan által végzett személyesadat-kezelésre alkalmazandók.

Adatkezelő

Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi

Akpınar Mahallesi, Hasan Basri Cad. No:2
34885 Sancaktepe, İstanbul, Törökország

Cégjegyzékszám: **73232**

Képviselő az Európai Unióban

Ford Otosan Romania S.R.L.

Henry Ford 1863–1947 utca 29.
Dolj, Craiova, Románia

E-mail: **gdprprep@ford.com.tr**

A Ford Otosan adatvédelmi tisztviselője

Az adatvédelmi tisztviselővel a **dpo@ford.com.tr** e-mail címen léphet kapcsolatba, vagy levelet küldhet a „Data Protection Officer” megjelöléssel az adatkezelő címére.

Mi minősül személyes adatnak?

„Személyes adat” minden olyan információ, amely azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozik. Azonosítható természetes személy az, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen olyan azonosító alapján, mint például:

- név,
- azonosító szám,
- helymeghatározási adat,
- online azonosító,

vagy egy vagy több olyan tényező alapján, amely az adott személy fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitására jellemző.

Hogyan gyűjtjük a személyes adatokat?

Ha Ön használja a **ConnecTruck rendszert**, a Ford Otosan gyűjtheti és feldolgozhatja a rendszer működéséhez, annak kezeléséhez és a szolgáltatások nyújtásához szükséges személyes adatokat.

Ezen túlmenően a Ford Otosan gyűjtheti és feldolgozhatja az Ön személyes adatait – például az e-mail címét vagy telefonszámát – amikor:

- Ön kapcsolatba lép a Ford Otosannal, vagy kéri, hogy a Ford Otosan bármilyen okból kapcsolatba lépjen Önnel; vagy
- Ön bármilyen okból személyes adatokat ad meg a Ford Otosan részére.

Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Gyűjthetünk a **Rendszer használatával kapcsolatos információkat**, például:

- az Ön nevét,
- kapcsolattartási adatait,
- a rendszer és a szerződés állapotára vonatkozó információkat (pl. ügyfél-, felhasználói és sofőrnyilvántartások, szerződéses adatok stb.),
- helymeghatározási adatokat,
- járműre vonatkozó információkat (pl. járműadatok, VIN-szám, használati állapot és körülmények),
- tranzakciós információkat,

- kérelmeire és panaszaira vonatkozó információkat,
- incidenskezeléssel kapcsolatos információkat,
- valamint minden egyéb, a rendszer működéséhez, szolgáltatásainak nyújtásához és a kapcsolódó szolgáltatások fejlesztéséhez szükséges információt.

Nem kezelünk **különleges kategóriájú személyes adatokat**, és **biometrikus adatokat** sem.

Milyen célból kerülnek feldolgozásra az Ön személyes adatai?

A személyes adatok feldolgozásának célja a **ConnecTruck működésének biztosítása és fejlesztése**. Ez a cél a személyes adatok alábbi felhasználási eseteit foglalja magában:

- **A szolgáltatások, valamint a karbantartási és javítási szolgáltatások keretében:** a rendszer SIM-kártyával ellátott modulja által gyűjtött személyes adatok továbbítása és tárolása felhőalapú alkalmazásban annak érdekében, hogy a személyes adatok feldolgozása és nyomon követése globális mobil kommunikációs hálózatokon keresztül történjen;
- **A felhasználói azonosítás létrehozásával kapcsolatos folyamatok keretében:** új felhasználói nyilvántartások létrehozása a ConnecTruck ügyfélalkalmazásokban („Alkalmazás”), az alkalmazásban már regisztrált felhasználók rendszerezése, azon személyek vagy személycsoportok meghatározása, akiknek az alkalmazáson keresztül értesítések kerülnek továbbításra, regisztráció az alkalmazásban a jármű és a felhasználó összekapcsolásával, a felhasználói nyilvántartások elemzése az alkalmazásban a későbbi használat megkönnyítése érdekében, a jogosulatlan használat és/vagy a ConnecTruck Általános Szerződési Feltételeivel nem összeegyeztethető használat észlelése, valamint felhasználó-specifikus szoftverek fejlesztése a felhasználó járműhasználati adatainak és mozgásának meghatározása alapján;
- **A jármű funkcióinak távoli megfigyelésével kapcsolatos folyamatok keretében:** a jármű elektronikus moduljainak távoli szoftver- vagy konfigurációfrissítése, a modul által gyűjtött adatok GSM-hálózaton keresztüli megfigyelése és továbbítása, a járműbe épített topográfiai térkép segítségével a földrajzi viszonyok előzetes elemzése, a jármű használati állapotának és helyének valós idejű meghatározása, rendszerbeállítások létrehozása a jármű egyes funkcióinak távoli vezérléséhez, a járművekből érkező jelek továbbítási módjának és fogadó csoportjainak meghatározása, értesítések küldése a jármű állapotára vonatkozó kommunikáció biztosítása érdekében, bizonyos esetekben távoli diagnosztikai tevékenységek végzése, szükség esetén vezeték nélküli (over-the-air) frissítések biztosítása a jármű rendszerei számára, valamint hibaelhárítási célok.
- **A jármű használati állapotának figyelésével és elemzésével kapcsolatos folyamatok keretében:** a jármű szervizigényének meghatározása a járművel kapcsolatos valamennyi tényező – például a motor működési ideje, a gumiabroncsok nyomásának állapota és a megtett távolság – figyelembevételével, a jármű hibakódjainak kategorizálása, karbantartási tervezés a jármű szervizigényei alapján, a jármű karbantartási előzményeinek nyomon követése és elemzése, döntések, előrejelzések és értesítések készítése a jótállással, visszahívásokkal, szervizigényekkel és karbantartási tervekkel kapcsolatban, valamint értesítések küldése meghibásodásokról és kritikus riasztásokról,
- **A jármű állapotának jelentésével kapcsolatos folyamatok keretében:** a szenzorokból, mobil adatátviteli eszközökből és hasonló kiegészítő berendezésekből a Rendszeren keresztül

gyűjtött adatok tárolása a megfelelő jelentéskészítés érdekében, jelentések készítése a jármű használati állapotáról és helyelőzményeiről, jelentések készítése a jármű átlagos és teljes üzemanyag-fogyasztásának elemzésével, a releváns jelentések továbbítása a felhasználók számára, valamint elemzések végzése a jármű teljesítményének mérésére.

A személyes adatokkal kapcsolatban az alábbi adatkezelési műveletek alkalmazhatók: gyűjtés, átvétel, rögzítés, rendszerezés, strukturálás, tárolás, módosítás vagy átalakítás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, továbbítás vagy átadás útján történő nyilvánosságra hozatal, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

A személyes adatok feldolgozásának céljairól további részletes információkat találhat a Ford Otosan **Személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozó szabályzatában**, amely nyilvánosan elérhető a következő webcímen:

www.fordtrucks.com.tr/en/policy-on-the-protection

A fent említett **Személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozó szabályzat** jelen Tájékoztatóval együtt alkalmazandó. Ugyanakkor a GDPR rendelkezéseinek alkalmazhatósága esetén azok betartása érdekében **jelen Tájékoztató rendelkezései minden esetben elsőbbséget élveznek.**

A személyes adatok kezelésének jogalapja

Az adatkezelés céljától és a konkrét körülményektől függően az Ön személyes adatainak feldolgozása során az alábbi jogalapokra támaszkodhatunk az alábbi sorrendben:

- az adatkezelés szükséges az Ön és közöttünk létrejövő bármely szerződéses jogviszonnyal összefüggésben, beleértve a **Rendszer működtetését és a Szolgáltatások nyújtását**;
- az adatkezelést az alkalmazandó jogszabály írja elő;
- az adatkezelés szükséges valamely személy létfontosságú érdekeinek védelméhez;
- jogos érdekünk fűződik az adatkezeléshez üzleti tevékenységünk irányítása, fejlesztése, működtetése vagy népszerűsítése érdekében (beleértve a Rendszer működtetését és a Szolgáltatások nyújtását), valamint az Ön munkáltatójával, szolgáltató partnerével vagy Önnel fennálló kapcsolatunk kezeléséhez, az általunk nyújtott szolgáltatások minőségének értékeléséhez, illetve beszállítóink által számunkra vagy nevünkben nyújtott szolgáltatások minőségének értékeléséhez, új és továbbfejlesztett termékek, szolgáltatások és üzleti stratégiák kidolgozásához, kutatások végzéséhez, saját vagy mások jogainak vagy tulajdonának védelméhez, illetve csalás, biztonsági, védelmi vagy adatvédelmi problémák felismeréséhez, megelőzéséhez vagy kezeléséhez (ha részletesebb információt szeretne kapni az adatkezelés alapjául szolgáló jogos érdekekről, kérjük, küldjön e-mailt a **gdprprep@ford.com.tr** címre); vagy
- mi vagy az Ön munkáltatója, megbízója vagy szolgáltató partnere megszerezte az Ön **előzetes, kifejezett hozzájárulását** az adatkezeléshez.

Hivatkozunk a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b), c), d) és f) pontjaira**.

Honnan kaphatjuk meg az Ön személyes adatait?

A Ford Otosan a személyes adatokat **közvetlenül az érintettől**, valamint a **Rendszeren keresztül** gyűjti.

A Ford Otosan személyes adatokat kaphat továbbá az Ön **munkáltatójától, megbízójától vagy szolgáltató partnerétől**, valamint a **Ford Otosan hivatalos márkakereskedőitől és szervizeitől**.

Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

A Ford Otosan a személyes adatokat önállóan kezeli, vagy harmadik feleket bízhat meg az Ön adatainak feldolgozásával. Amennyiben adatfeldolgozókat vonunk be szolgáltatásaink nyújtásába és szerződéses kötelezettségeink teljesítésébe, velük **adatifeldolgozási megállapodást** kötöttünk.

A Ford Otosan a jelen Tájékoztató keretében az Ön személyes adatait továbbíthatja:

- az Ön **munkáltatója vagy megbízója** részére,
- **üzleti partnereknek,**
- **részvényeseknek,**
- **kapcsolt vállalkozásoknak,**
- **jogszabály által felhatalmazott közintézményeknek és magánszemélyeknek,**
- különösen a **Ford Motor Company**, valamint a **Ford Otosan hivatalos márkakereskedői és szervizei** részére,

annak érdekében, hogy a fent említett adatkezelési célok a jelen Tájékoztató keretében megvalósuljanak.

A Ford Otosan és egyes harmadik felei **az Európai Unión kívül** találhatók, és ezek az országok **nem rendelkeznek az Európai Bizottság által a GDPR 45. cikke szerinti megfelelőégi határozattal**.

A Ford Otosan biztosítja, hogy a GDPR által garantált adatvédelmi szint fennmaradjon az alábbi módon:

- **az EU által elfogadott standard szerződéses kikötések megkötésével a GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontja szerint.**

További információ a következő e-mail címen kérhető: **gdprprep@ford.com.tr**

Az Ön személyes adatainak **nemzetközi továbbítása** szükséges annak biztosításához, hogy Ön igénybe vehesse a **Rendszert és a Szolgáltatásokat**; ellenkező esetben előfordulhat, hogy a Rendszer és a Szolgáltatások teljes vagy részleges használata nem lehetséges.

Hogyan védjük és tároljuk a személyes adatokat

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk annak érdekében, hogy az adatkezelés kockázatának megfelelő biztonsági szintet biztosítsunk, többek között – adott esetben – az alábbiakat:

- a személyes adatok **álnevesítése és titkosítása**;
- az adatkezelési rendszerek és szolgáltatások **folyamatos bizalmasságának, sértetlenségének, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének** biztosítása;
- annak biztosítása, hogy **fizikai vagy technikai incidens esetén** a személyes adatokhoz való hozzáférés és azok rendelkezésre állása **időben helyreállítható legyen**;
- olyan folyamat alkalmazása, amely **rendszeresen teszteli, értékeli és vizsgálja** a technikai és szervezési intézkedések hatékonyságát az adatkezelés biztonságának biztosítása érdekében.

A megfelelő biztonsági szint meghatározásakor különösen figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő kockázatokat, különösen a továbbított, tárolt vagy egyéb módon kezelt személyes adatok **véletlen vagy jogellenes megsemmisüléséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből** eredő kockázatokat.

Mi történik, ha nem tudjuk begyűjteni az Ön személyes adatait?

Szükségünk van az Ön személyes adataira ahhoz, hogy lehetővé tegyük a **Rendszer használatát**, valamint hogy biztosítsuk a **Szolgáltatásokat**, szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében.

Ha ezek a személyes adatok nem állnak rendelkezésünkre, előfordulhat, hogy nem tudjuk **működtetni a Rendszert és biztosítani az Ön által igénybe venni kívánt Szolgáltatásokat**.

Hozzájárulás és a hozzájárulás visszavonása

Bármely hozzájárulás önkéntesen kerül megadásra. Ha Ön hozzájárulását adja, jogosult azt bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást követően megszüntetjük az Ön személyes adatainak kezelését – beleértve azok tárolását is –, kivéve, ha a további adatkezelést jogszabály lehetővé teszi.

Hozzájárulásának visszavonásához kérjük, küldjön e-mailt a **gdprprep@ford.com.tr** címre, vagy levelet az alábbi címre:

Akpınar Mahallesi, Hasan Basri Caddesi, No:2
34885 Sancaktepe, İstanbul, Törökország

Jogos érdek és tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult tiltakozni személyes adatainak olyan kezelése ellen, amely a Ford Otosan vagy harmadik felek jogos érdekén alapul. Amennyiben tiltakozása nem kizárólag a Ford Otosan által végzett közvetlen marketing ellen irányul, meg kell indokolnia azt a különleges helyzetet, amely miatt az Ön számára elfogadhatatlan a személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése.

Tiltakozás benyújtásához kérjük, küldjön e-mailt a **gdprrep@ford.com.tr** címre, vagy levelet az alábbi címre:

Akpınar Mahallesi, Hasan Basri Caddesi, No:2
34885 Sancaktepe, İstanbul, Törökország

Az Ön adatvédelmi jogai

Ön jogosult kérni személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését, illetve az adatkezelés korlátozását.

Ezen túlmenően jogosult kérni az **adatok hordozhatóságát**.

Ha Ön az Európai Unió területén tartózkodik, jogosult panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatóságnál.

Ha kérdései vagy aggályai vannak az adatai felhasználásával kapcsolatban, vagy szeretné gyakorolni bármely jogát, kérjük, küldjön e-mailt a **gdprrep@ford.com.tr** címre, vagy levelet az alábbi címre:

Akpınar Mahallesi, Hasan Basri Caddesi, No:2
34885 Sancaktepe, İstanbul, Törökország

Jelen adatvédelmi tájékoztató frissítései

Időről időre módosíthatjuk vagy frissíthetjük ezt a tájékoztatót. A mindenkor aktuális verzió megtekintéséhez kérjük, látogasson el a következő oldalra:

<https://www.fordtrucks.com.tr/en/connectruck-web-portal-privacy-policy>