

CONNECTRUCK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

EU Adatvédelmi törvény (2023/2854/EU rendelet)

A jelen Ford Otosan ConneCTruck Általános Szerződési Feltételek („Ügyfél ÁSZF”) a jelen Ügyfél ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások igénybevételére vonatkozik, az alábbi feltételek szerint („Ügyfél”).

1. MEGHATÁROZÁSOK

Jármű(vek): Az Ügyfél tulajdonában álló Ford Truck járművek, amelyekre jelen Ügyfél ÁSZF hatálya alá tartozó Szolgáltatások vonatkoznak, a hardverben elhelyezett Modul útján.

ConneCTruck Rendszer (Rendszer): A szoftverből és hardverből álló teljes összekapcsoltsági (connectivity) rendszer, amely lehetővé teszi a Járművel kapcsolatos különböző adatok fogadását és azok továbbítását a járműgyártó részére a Szolgáltatások nyújtása érdekében, egy GSM SIM-kártyán keresztül, amelyet a gyártás során a Ford Trucks járművek Moduljába építenek be.

ConneCTruck Ügyfélalkalmazások: Mobilalkalmazások és webportál, ahol a Ford Otosan összekapcsoltsági termékeit és Szolgáltatásait nyújtja.

Ford Trucks: Olyan nagy tehergépjárművek (haszongépjárművek), amelyek a jelen Ügyfél ÁSZF hatálya alá tartozó Modullal rendelkeznek, és amelyeket a Ford Otosan a „Ford Otosan” márkanév alatt gyárt és értékesít.

Ford Motor Company: Delaware állam (USA) joga szerint alapított társaság, székhelye: The American Road, Dearborn, Michigan 48121, USA.

Ford Otosan: Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi, elérhetőségei: (www.fordotosan.com.tr) és (fordotosan@fordotosan.hs02.kep.tr), bejegyezve az Isztambuli Kereskedelmi Nyilvántartásban 73232 számon, székhelye: Akpınar Mah. Hasan Basri Cad. No.2 Sancaktepe İstanbul.

Ford Otosan Felek: Ford Otosan, Ford Motor Company, Koç Holding A.Ş., azok leányvállalatai, valamint munkavállalóik és vezetőik.

Szolgáltatás(ok): A Ford Otosan által az 1. mellékletben meghatározott körben nyújtott valamennyi szolgáltatás összessége.

Kapcsolt vállalkozások (Affiliates): Minden olyan jogi személy, amely bármely időpontban (i) közvetlenül vagy közvetve irányítás alatt áll, (ii) irányít, vagy (iii) közös irányítás alatt áll az érintett személlyel/jogi személlyel.

Koç Holding A.Ş.: Koç Holding Anonim Şirketi (www.koc.com.tr), bejegyezve az Isztambuli Kereskedelmi Nyilvántartásban 85714 számon, címe: Nakkaştepe, Azizbey Sokak No: 1 Kuzguncuk 34674 Üsküdar/İstanbul.

Meghatalmazási/Hitelesítési nyilatkozat (Letter Of Credence): Az Ügyfél vagy a ConneCTruck Ügyfélszolgálat adatai (pl. mobiltelefonszám, e-mail cím stb.), valamint az Ügyfél azon nyilatkozata, hogy a ConneCTruck Ügyfélszolgálat jogosultságát elismeri a ConneCTruck Ügyfélalkalmazások aktiválása érdekében.

Irányítás (Control): A szavazati jogok többségének birtoklása bármely jogi személy közgyűlésén, illetve a vezető tisztségviselők többségének kijelölésére vagy visszahívására való jogosultság, vagy bármely módon a vezetési politikák közvetlen vagy közvetett irányítása / meghatározó befolyás.

Modul: A Modul és a hozzá tartozó szoftver, amely adatokat gyűjt és továbbít a Ford Otosan szervereire a beépített GSM SIM-kártyán és GPS-en keresztül; a Ford Otosan tulajdona, és a jármű gyártása során a Ford Otosan szereli be.

Szolgáltató (Operator): A Ford Otosan által kizárólagosan kijelölt elektronikus hírközlési szolgáltató, amely a Rendszerben szükséges adatátvitelt biztosítja.

GPS: Globális helymeghatározó rendszer.

GSM: Mobil távközlési rendszer.

ConnecTruck Ügyfélképviselő: Az Ügyfél által a Ford Otosannak megjelölt személy(ek), akik elvégzik a ConnecTruck Ügyfélalkalmazások használatához szükséges azonosításokat és jóváhagyásokat (pl. link és ellenőrző kód) az aktiváláshoz.

Hivatalos Márkakereskedő (Authorized Dealer): Olyan személy vagy intézmény, amelyet a Ford Otosan felhatalmazott áruk és szolgáltatások értékesítésére.

Hivatalos Szerviz (Authorized Service): Olyan személy vagy intézmény, amelyet a Ford Otosan felhatalmazott a járművekhez kapcsolódó értékesítés utáni szolgáltatások nyújtására.

2. AZ ÜGYFÉL ÁSZF TÁRGYA

A jelen Ügyfél ÁSZF tárgya, hogy az Ügyfél a Ford Otosan-tól vásárolt Jármű(vek)ben a Rendszert használja, és a Rendszeren keresztül Szolgáltatásokat kapjon; továbbá meghatározza az Ügyfél jogait és kötelezettségeit.

3. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. Az Ügyfél elfogadja, kijelenti és vállalja, hogy az Ügyfél, valamint - a köztük fennálló jogviszony jellegétől függetlenül - a Járművet használó személyek betartják a jelen Ügyfél ÁSZF rendelkezéseit. Ez a kikötés jogilag az Ügyfél harmadik személy magatartásáért vállalt kötelezettségének minősül.

3.2. Az Ügyfél a Rendszer üzembe helyezéséhez szükséges alábbi dokumentumokat átadta vagy - legkésőbb a jelen Ügyfél ÁSZF elfogadásától számított 1 napon belül - átadja a Ford Otosannak és/vagy a Hivatalos Márkakereskedőnek.

- **3.2.1.** Ha az Ügyfél társaság/kereskedelmi vállalkozás: cégnyilvántartási kivonat, aláírási címpéldány / aláírási körirat az arra jogosult személyekről.
- **3.2.2.** Ha az Ügyfél természetes személy: a Hivatalos Márkakereskedő ellenőrzi a személyazonosító okmány érvényességét és rögzíti az azonosító számot.
- **3.2.3.** Ha az Ügyfél képviselő útján jár el: közjegyzői meghatalmazás vagy jogosultsági igazolás.

- **3.2.4.** Az Ügyfél vagy ConneCTruck Ügyfélszervező adatai (mobil, e-mail stb.) és a ConneCTruck Ügyfélszervező jogosultságának Ügyfél általi elismerése („Meghatalmazási/Hitelesítési nyilatkozat”) a ConneCTruck Ügyfélalkalmazások aktiválásához.

3.3. Az Ügyfél kijelenti, elfogadja és vállalja, hogy (i) a 3.3. pontban felsorolt dokumentumokat átadja a Ford Otasannak és/vagy a Hivatalos Márkakereskedőnek; (ii) a Rendszer használata az Ügyfél jelen Ügyfél ÁSZF szerinti szabályszerű aláírását vagy digitális megerősítését, valamint annak a Ford Otasan részére történő továbbítását követően nyílik meg (a Hivatalos Márkakereskedő vagy a Rendszer útján); és (iii) a Ford Otosannak átadott összes adat és dokumentum tartalma, pontossága és naprakészsége az Ügyfél felelőssége.

3.4. Az Ügyfél elfogadja és kijelenti, hogy a jelen Ügyfél ÁSZF kötelező és alkalmazandó minden olyan Járműre, amellyel jelenleg rendelkezik, valamint minden olyan jövőbeni Járműre is, amely műszakilag alkalmas a Rendszerre, a jelen szabályok szerint.

3.5. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatások a jelen Ügyfél ÁSZF megerősítését követően az Ügyfél meglévő Járműveire hatályosak, és az Ügyfél jogosult a Szolgáltatásokat saját belátása szerint megszüntetni.

3.6. Az Ügyfél elfogadja és kijelenti, hogy a Szolgáltatások a Jármű adásvételétől elkülönülő ajánlatot képeznek, azok igénybevétele az Ügyfél döntése; erről a Jármű megvásárlása előtt tájékoztatást kapott. A Szolgáltatásokhoz akkor is alá kell írnia vagy digitálisan meg kell erősítenie jelen Ügyfél ÁSZF-et, ha a Jármű adásvételi szerződését már aláírta. Eltérés esetén a jelen Ügyfél ÁSZF rendelkezései irányadók.

3.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Rendszert csak a jelen Ügyfél ÁSZF-ben meghatározott körben és jogszerű célra használhatja; továbbá teljes felelősséget vállal a Ford Otosan Felek felé a Rendszer és/vagy a Jármű használatára felhatalmazott harmadik személyek (a jogviszony jellegétől függetlenül), illetve a Járművet megvásárló vagy bérlő személyek magatartásából eredő kockázatokért és a jelen Ügyfél ÁSZF megszegéséért.

3.8. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során betartja a jogszabályokat és a Ford Otosan által meghatározott utasításokat/szabályokat; kizárólagosan felelős a Jármű nyomon követéséért és ellenőrzéséért, valamint a jelen Ügyfél ÁSZF-et vagy bármely jogszabályt sértő, illetve a Rendszer dokumentációjával össze nem egyeztethető használatból eredő minden jogi, pénzügyi, büntetőjogi következményért; a Jármű és/vagy Modul programozásába való beavatkozásért; illetve a GSM/GPS nem megfelelő vagy kockázatos környezetben való használatából eredő károkért.

3.9. Az Ügyfél elfogadja, hogy a ConneCTruck Ügyfélalkalmazások letöltéséhez/hozzáféréséhez linket küldenek a megadott mobil/e-mail címre; a Ford Otosan nem felel a hibás/hiányos elérhetőségek miatti működési problémákért. Az Ügyfél jelszót állít be, ellenőrző kódot kap, és ezen adatok biztonságáért személyesen felel. Az Ügyfélnek el kell fogadnia a ConneCTruck Ügyfélalkalmazások ÁSZF-ét is; a használat ideje alatt mind az alkalmazás ÁSZF-e, mind a jelen Ügyfél ÁSZF köti.

3.10. Az Ügyfél vagy az Ügyfélszervező harmadik személyeknek kizárólag az alkalmazásban adott jogosultságkezeléssel adhat hozzáférést. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Ford Otosan nem felel a harmadik személyek általi, jelen Ügyfél ÁSZF-et sértő használatból vagy hibás jogosultságadásból eredő károkért. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Ford Otosan jogosult a

Szolgáltatásokon, a Rendszeren, a jelen Ügyfél ÁSZF-en és mellékletein módosítást végezni; a legfrissebb változatot közzéteszi a megadott oldalon és elektronikusan megküldi. Ha az Ügyfél a értesítést követő 3 hónapig tovább használja a Szolgáltatásokat, úgy kell tekinteni, hogy a módosításokat teljes egészében és fenntartás nélkül elfogadta.

3.11. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatások részben vagy egészben, átmenetileg vagy tartósan szünetelhetnek (pl. vis maior, műszaki hibák, GSM/GPS infrastruktúra karbantartása, hatósági korlátozások, mobilkommunikáció megszakadása stb.) - olyan okokból, amelyekre a Ford Otosannak nincs ráhatása; emiatt az Ügyfél nem támaszthat igényt a Ford Otosannal szemben.

3.12. Az Ügyfél elfogadja, hogy ha a Rendszerbe/Modulba a Ford Otosan és/vagy Hivatalos Szerviz körén kívül bárki hibásan vagy hiányosan avatkozik be, a Ford Otosan Felek nem felelnek a meghibásodásért.

3.13. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatásokkal kapcsolatos minden problémát/kockázatot haladéktalanul jelzi a Ford Otosan felé a mindenkori kommunikációs csatornán:

www.fordtrucks.com.tr/en/find-dealer

3.14. Az Ügyfél vállalja, hogy szükség esetén lehetővé teszi a Jármű és a Modul vizsgálatát a Hivatalos Szervizben, és elvégzi a vizsgálatához szükséges intézkedéseket.

3.15. Az Ügyfél elfogadja, hogy a GSM Szolgáltatót a Ford Otosan jelöli ki; az Ügyfélnek nincs szerződéses kapcsolata a Szolgáltatóval; nem jogosult a Ford Otosan–Szolgáltató megállapodásokból; a Szolgáltatónak nincs kötelezettsége az Ügyfél felé. A Szolgáltató tulajdonában lévő SIM-kártyát kizárólag kölcsönbe adják e célra; az Ügyfél nem cserélheti és nem kérheti cseréjét, ellenkező esetben a Ford Otosan jogosult a Szolgáltatásokat értesítés nélkül megszüntetni. Mivel a Rendszer a Szolgáltató hálózatán kommunikál, az ezzel kapcsolatos hibák nem minősülnek a Ford Otosan szerződésszegésének, és ezért a Ford Otosan felelőssége kizárt.

3.16. Az Ügyfél vállalja, hogy ha a Járművet eladja, átruházza, bérbe adja vagy más, tulajdon-átruházással azonos hatású ügyletet köt, haladéktalanul tájékoztatja a harmadik felet a jelen Ügyfél ÁSZF kötelezettségeiről; ennek megszegése esetén a Ford Otosan jogosult a Szolgáltatásokat megszüntetni.

3.17. Az Ügyfél vállalja, hogy a Jármű eladása vagy végleges átruházása esetén megszünteti a Rendszerhez és az Ügyfélalkalmazásokhoz való kapcsolódását, és értesíti a Ford Otosant; továbbá az Ügyfélképviselő és a jogosult felhasználók abbahagyják a használatot, különben az Ügyfél felel a károkért és megtéríti a Ford Otosan kárát.

3.18. A Ford Otosan jogosult a Szolgáltatásokat előzetes értesítés nélkül megszüntetni, ha ésszerű okból azt feltételezi, hogy a Járművet nem az Ügyfél üzemelteti, a tulajdonjog átruházásra került, vagy a Jármű használata a jelen Ügyfél ÁSZF-fel ellentétes.

3.19. Az Ügyfél vállalja, hogy nem másolja, sokszorosítja, nyilvánosan nem közvetíti, nem módosítja, nem avatkozik be, nem fejti vissza (reverse engineer) a részére biztosított szoftvereket, térképeket és hardvert; az IP-jogok kizárólag a Ford Otosant vagy licencadóját illetik; tartózkodik minden olyan magatartástól, amely a Rendszer működését akadályozza, leállítja, zavarja, károsítja vagy megváltoztatja.

3.20. Az Ügyfél elfogadja, hogy adatait és dokumentumait a Ford Otosan átadhatja illetékes szervezetnek/hatóságoknak jogszerű megkeresés esetén; a Jármű helyzete GPS-szel meghatározható, és a kért információk a hatóságoknak átadhatók.

3.21. A Ford Otosan jogosult a Szolgáltatásokat és a Rendszert időről időre frissíteni, módosítani, a felhasználó jogos érdekeit figyelembe véve; a Ford Otosan erről tájékoztatja az Ügyfelet.

3.22. Ha a Ford Otosan megállapítja vagy alappal gyanítja, hogy az Ügyfél által szolgáltatott adatok/dokumentumok hamisak vagy helytelenek, vagy a jelen Ügyfél ÁSZF-et rosszhiszeműen írták alá, illetve megszegik, a Szolgáltatásokat az igazolásig felfüggesztheti.

3.23. Az Ügyfél garantálja, hogy vezetői, munkavállalói és a Rendszert használó társult személyei a vonatkozó jogszabályok szerint járnak el; különösen, hogy a személyes adatok gyűjtése/kezelése összhangban van az alkalmazandó adatvédelmi joggal, és minden szükséges hozzájárulás, megállapodás, utasítás és intézkedés rendelkezésre áll. A Ford Otosan kérésére az Ügyfél haladéktalanul bemutatja az igazoló dokumentumokat. A függelék javasolt hozzájáruló nyilatkozatot tartalmaz. Az Ügyfél ezennel hozzájárul ahhoz, hogy a Ford Otosan szerződéseket kössön az Ügyfél által kijelölt vezetőkkel/munkavállalókkal/asszociált személyekkel (különösen olyan szolgáltatásokra, amelyek az érintett munkavállalók saját érdekét szolgálják).

3.24. Az Ügyfél biztosítja, hogy minden felhasználó, aki az Ügyfél és Ford Otosan közötti szerződés keretében használja az Ügyfélalkalmazásokat, a jogilag megengedett mértékig betartja a jelen Ügyfél ÁSZF-et.

3.25. Az Ügyfelek távolról zárolhatják a ConneCTruck Rendszer beállításait.

Ez a megoldás azt szolgálja, hogy a járműből történő adatküldés ne szakadhasson meg az Ügyfél tudta nélkül az összekapcsoltság ki-/bekapcsolásának távoli zárolásával/feloldásával. Az Ügyfél a Rendszerben aktiválhatja a beállítások módosítását. A funkció használatáért minden felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli.

4. A SZOLGÁLTATÁS MAGYARÁZATA

4.1. A Ford Otosan által a jelen Ügyfél ÁSZF keretében nyújtott Szolgáltatásokat az 1. melléklet tartalmazza. A Szolgáltatások magukban foglalják a Járműből a Modulon keresztüli adatgyűjtést, a Szolgáltatások nyújtását a Rendszeren és az Ügyfélalkalmazásokon keresztül, az Ügyfélalkalmazások ÁSZF-ének megfelelően.

4.2. A jövőben a Ford Otosan a jelen Ügyfél ÁSZF-ben nem szereplő további szolgáltatásokat és/vagy értéknövelt csomagokat („Kiegészítő Szolgáltatások”) is nyújthat. Az Ügyfél elfogadja, hogy ezen szolgáltatásokért díj kérhető; a díjlistát a Ford Otosan közzéteszi, és jogosult azt módosítani úgy, hogy a módosítást legalább 10 nappal előtte közli az Ügyféllel (személyesen, elektronikusan vagy postai úton).

4.3. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatások keretében az Ügyfél személyes adatai, a Járművet használó harmadik személyek személyes adatai és a Jármű adatai a Rendszeren (Modul, tachográf, GPS stb.) és az Ügyfélalkalmazásokon keresztül gyűjtésre kerülnek; a kommunikációs hálózaton keresztül feldolgozásra, felhőalkalmazásokba továbbításra; tárolhatók, és a céloknak megfelelően megoszthatók a Ford Otosan Felekkel, Hivatalos Szervizzel, Hivatalos Márkakereskedővel és harmadik felekkel az alkalmazandó adatvédelmi jog szerint. Az Ügyfél

kijelenti, hogy elolvasta a 2. mellékletben található tájékoztatót. Az Ügyfél köteles a Jármű és az Ügyfélalkalmazások használatára felhatalmazott harmadik személyeket tájékoztatni az adatgyűjtésről a török személyesadat-védelmi jog és más alkalmazandó jog (pl. GDPR) szerint, és szükség esetén hozzájárulást beszerezni. Ennek elmulasztásából eredő károkért az Ügyfél felel.

4.4. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Ford Otosan a Kiegészítő Szolgáltatások és a szolgáltatásfejlesztések céljából további adatokat is gyűjthet a Járművel és a Rendszer használatával összefüggésben, az alkalmazandó adatvédelmi joggal összhangban.

4.5. Ha a Jármű tartózkodási helye szerinti ország szabályai korlátozzák a Szolgáltatások teljesítését, az Ügyfél elfogadja, hogy az adott szolgáltatás nem biztos, hogy elérhető, és ezért a Ford Otosan Felek nem felelnek.

4.6. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatások köre ország-specifikus feltételek miatt korlátozható; a külföldi adatforgalomra maximális kvóta állapítható meg; illetve a Szolgáltatások a Jármű [Kapcsolódó helyi ország] határain kívüli használata esetén korlátozhatók vagy megszüntethetők.

5. AZ ÜGYFÉL ÁSZF IDŐTARTAMA

5.1. Jelen Ügyfél ÁSZF az Ügyfél aláírásának/digitális megerősítésének napján lép hatályba, és határozatlan ideig érvényes.

5.2. A Szolgáltatások első időszaka 2 (két) év. Ha az Ügyfél nem értesíti a Ford Otosant legalább 1 (egy) hónappal az időszak vége előtt, a szolgáltatási időszak 1 (egy) évvel automatikusan megújul, feltéve, hogy az 5.3. pont szerinti feltételek teljesülnek.

5.3. Megújulás esetén az Ügyfél a Ford Otosan mindenkor, frissített díjlistája szerinti összeget köteles megfizetni; nemfizetés esetén a Ford Otosan jogosult a Szolgáltatásokat megszüntetni.

6. A SZOLGÁLTATÁSOK MEGSZÜNTETÉSE

6.1. A Szolgáltatások a Ford Otosan részéről felelősség és további értesítés nélkül megszüntethetők többek között az alábbi esetekben:

- **6.1.1.** díjak késedelmes megfizetése,
- **6.1.2.** a Rendszer használata az Ügyfél ÁSZF megsértésével,
- **6.1.3.** bármely Ügyfél-kötelezettség megszegése,
- **6.1.4.** a török vagy más alkalmazandó adatvédelmi jog (pl. GDPR) megsértése,
- **6.1.5.** tulajdon-átruházás vagy azzal azonos hatású ügylet be nem jelentése,
- **6.1.6.** harmadik személyek beavatkozása a Rendszerbe,
- **6.1.7.** a Ford Otosan bármely okból megszünteti a Szolgáltatás nyújtását,
- **6.1.8.** az Ügyfél harmadik személyre átruházza az Ügyfél ÁSZF-et,
- **6.1.9.** az Ügyfél ÁSZF-ben meghatározott egyéb esetek.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ha bármely okból jelzi, hogy nem kívánja a Szolgáltatásokat igénybe venni, hozzáférése megszakad, és díj-visszatérítés nem jár. Ha a Ford Otosan a megújult időszakban érvényes ok nélkül szünteti meg a Szolgáltatásokat, az adott időszak hátralévő részére jutó díj (a Szolgáltató felé fizetett mobil díjak kivételével) kérelemre visszatérítendő.

7. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK ÁTRUHÁZÁSÁNAK TILALMA

Az Ügyfél nem engedményezheti/ruházhatja át a jelen Ügyfél ÁSZF-et, illetve az abból eredő jogokat és kötelezettségeket (kapcsolt vállalkozásokra sem) a Ford Otosan előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

8. VIS MAIOR

Vis maior esetén a Ford Otosan nem felel a jelen Ügyfél ÁSZF-ben vállalt kötelezettségei késedelmes, hiányos vagy elmaradó teljesítéséért.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. Bármely jog gyakorlásának elmulasztása vagy késedelme nem minősül lemondásnak. Csak az érintett fél felhatalmazott képviselője által aláírt írásbeli lemondás érvényes.

9.2. Ha egy nem lényeges rendelkezés részben/egészben érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

9.3. Jogviták esetén a Ford Otosan nyilvántartásai (elektronikus nyilvántartások is) bizonyítéknak minősülnek a Polgári Perrendtartás 193. cikke szerint.

9.4. A Ford Otosan a Szolgáltatásokkal kapcsolatban felelősséget csak a jelen pontban írt kivételek szerint vállal. A Ford Otosan nem felel harmadik fél által, külön szerződés alapján nyújtott szolgáltatásért. A Ford Otosan fenntartja az alkalmazás módosításának jogát. A jelen Ügyfél ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában a Ford Otosan nem felel az alkalmazás vagy bármely Szolgáltatás elérhetetlenségéért vagy módosításáért. Semmi nem korlátozza a Ford Otosan felelősségét az alábbiak tekintetében:

- i. halál vagy személyi sérülés, amelyet a Ford Otosan súlyos gondatlansága vagy szándékos kötelezettségszegése okozott;
- ii. csalás vagy csalárd megtévesztés;
- iii. bármely olyan felelősség, amelyet az alkalmazandó jog nem zárhat ki vagy nem korlátozhat.

9.5. A felek jogviszonyára a Török Köztársaság joga irányadó.

9.6. A jelen Ügyfél ÁSZF-ből eredő vitákban az Isztambul Anatóliai Igazságügyi Palota bíróságai és végrehajtási hivatalai illetékesek.

9.7. Az Ügyfél elfogadja az angol nyelvű és az adott ország helyi nyelvű változatot is. Eltérés esetén az angol szöveg az irányadó.

10. MELLÉKLETEK

A mellékletek a jelen Ügyfél ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik. Ütközés esetén - eltérő rendelkezés hiányában - a jelen Ügyfél ÁSZF rendelkezései az irányadók.

1. melléklet: Szolgáltatások, ConnectTruck Ügyfélalkalmazások

2. melléklet: Adatkezelési tájékoztató a Connecttruck rendszeren belüli adatkezelésről

3. melléklet: Feltételek a (EU) 2023/2854 rendelet szerinti adathasználatra

Függelék: Javasolt hozzájáruló nyilatkozat természetes személy felhasználók részére

A jelen Ügyfél ÁSZF 10 (tíz) cikkből áll, 1 (egy) eredeti példányban került aláírásra vagy digitálisan megerősítésre, és az aláírás/digitális megerősítés napján lép hatályba. Az eredeti példányt a Ford Otosan őrzi.

1. MELLÉKLET: Szolgáltatások és ConnectTruck Ügyfélalkalmazások

A ConnectTruck-kal felszerelt járművekben nyújtott szolgáltatások:

- Óvatos sebességszabályozás (MaxCruise)
- Egyes járműmodulok hibakódjainak meghatározása távoli diagnosztikával
- Egyes járműmodulok szoftverének távoli frissítése
- Vezetéstámogató és vezetésértékelési információk megjelenítése, ha a felhasználó ezt beállításai szerint aktiválja
- Járműinformációk tárolása és szükség esetén elemzése

A ConnectTruck (Ügyfélalkalmazások) útján nyújtott szolgáltatások:

- A Ford Trucks által meghatározott járműadatok azonnali megjelenítése (a Ford Trucks fenntartja a jogot az adatok módosítására, bővítésére vagy csökkentésére)
- Ugyanezen adatok PDF exportja
- Járművek megjelenítése térképen térképszolgáltatásokkal
- Felhasználó helyének megjelenítése térképen
- Távoli vezérlés a Ford Trucks által meghatározott funkciókra (a Ford Trucks fenntartja a jogot a módosításra/bővítésre/csökkentésre)
- A járművek 1 hónapos helyelőzményének megjelenítése
- Tachográf-adatok távoli letöltése és a járművezetők vezetési idejének megjelenítése
- A Ford Trucks által meghatározott járműadatok közvetlen megosztása (a Ford Trucks fenntartja a jogot a módosításra/bővítésre/csökkentésre)

3. MELLÉKLET: Feltételek a (EU) 2023/2854 rendelet (Data Act) szerinti adathasználatra

A jelen melléklet („Data Act záradékok”, „Szerződés” vagy „3. melléklet”) célja a szerepek, felelőségek és kötelezettségek rögzítése a (EU) 2023/2854 rendelet („Data Act”) alapján a Ford Otosan („Adatbirtokos”) és az Ügyfél („Felhasználó”) között.

1. Meghatározások

- 1.1. **ConneCTruck Rendszer (Rendszer):** ... (megegyezik a fenti definícióval).
- 1.2. **Rendszeradatok:** Olyan rendszeradatok, amelyek személyes adatokat is tartalmaznak, és amelyeket a Ford Otosan aránytalan többleterőfeszítés nélkül, egyszerű művelettel szerez meg a Ford Trucks-tól a Modulba épített GSM SIM-kártyán keresztül.
- 1.3. **CAPI:** Platform, amely a ConneCTruck/Ford Pro vagy a Ford Otosan által kijelölt alkalmazás útján gyűjtött kapcsolt járműadatokat szabványosított, biztonságos, gyors, könnyen integrálható módon teszi elérhetővé API és gRPC segítségével.
- 1.4. **Adatbirtokos:** Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi (Ford Otosan)...
- 1.5. **Felhasználó:** Ügyfél.
- 1.6. **Megállapodás:** ConneCTruck Általános Szerződési Feltételek.
- 1.7. **Unió:** Európai Unió.

2. Termék

- 2.1. A melléklet tárgya: ... (aktivált ConneCTruck rendszerrel rendelkező Ford Trucks járművek).
- 2.2. A Felhasználó kijelenti, hogy a Termék tulajdonosa és/vagy a Termék használatára szerződés alapján jogosult.

3. A melléklet hatálya alá tartozó adatok

- 3.1. Az adatok a Data Act szerinti „könnyen hozzáférhető termékadatok”.
- 3.2. Az adatok listáját az 1. függelék tartalmazza (típus, mennyiség, gyakoriság, tárolási hely, megőrzés).
- 3.3. Új adatok elérhetővé válása esetén az 1. függelék módosul.

4. Adathasználat és adattovábbítás az Adatbirtokos által

- 4.1. **Nem személyes adatok egyeztetett felhasználása:** szerződés teljesítése, támogatás/garancia, működés-biztonság, minőség, fejlesztés, új termékek (AI is), aggregálás/derivált adatok létrehozása és értékesítése, ha az nem azonosítható.
 - 4.1.2. **Tiltott felhasználás:** a Felhasználó gazdasági helyzetére/termelési módszereire vonatkozó, piaci pozíciót aláásó következtetések levonása.
- 4.2. **Nem személyes adatok megosztása harmadik féllel:** csak meghatározott célra, szerződéses korlátokkal és védelmi intézkedésekkel; továbbadás csak Ügyfél engedélyével vagy az Ügyfél érdekében szükséges esetben.
 - 4.2.2. Feldolgozási szolgáltatások (pl. felhő) igénybe vehetők.
- 4.3. **Személyes adatok kezelése:** kizárólag GDPR / ePrivacy szerinti jogalappal.
- 4.4. **Védelmi intézkedések:** ésszerű technikai-szervezési intézkedések; a Felhasználó nem távolíthatja el a védelmi megoldásokat előzetes írásos engedély nélkül.

5. Adathozzáférés a Felhasználó kérésére

- 5.1. Kérés alapján az Adatbirtokos hozzáférhetővé teszi az adatokat a metaadatokkal együtt; személyes adat esetén a GDPR szerinti jogalap szükséges, és ha a Felhasználó nem érintett, a jogalapot meg kell jelölnie.

- 5.2. Ingyenes, azonos minőség, géppel olvasható formátum; hozzáférés könnyen, biztonságosan, késedelem nélkül; (ha alkalmazandó) folyamatos és valós idejű.
- 5.3. Hibajelzés és együttműködés; súlyos szerződésszegés esetén jogorvoslat/hatósági panasz.
- 5.4. Az Adatbirtokos jóhiszeműen módosíthatja a hozzáférési specifikációkat objektív okból; 1 napon belüli értesítés, jelentős negatív hatásnál legalább 3 nappal előtte (kivéve sürgős biztonsági eset).
- 5.5. Az adatelérés naplózását csak szükséges mértékben tarthatja meg.

6. Adathasználat a Felhasználó részéről

- 6.1. Jogszabályos célra használhatja és megoszthatja, az alábbi korlátokkal.
- 6.2. Tilos: versenytárs kapcsolt termék fejlesztése, a gyártó/adatbirtokos gazdasági helyzetére vonatkozó következtetések, kényszerítő eszközök, „kapuőr” (DMA gatekeeper) részére megosztás, jogsértő cél.

7. Adatmegosztás harmadik fél adatátvevő részére a Felhasználó kérésére

- 7.1. Kérés alapján ingyenes a Felhasználónak; személyes adatnál GDPR jogalap; a feltételek tisztességesek, ésszerűek, megkülönböztetésmentesek és átláthatók; kapuőr nem lehet kedvezményezett; nem lehet „piacra még nem helyezett” termékek tesztelésének kontextusában.

8. Használat átruházása és több felhasználó

- 8.1. Tulajdon vagy használati jog átruházásakor a Felhasználó haladéktalanul értesíti az Adatbirtokost; felelősség az elmulasztásból eredő károkért.

9–13. Időtartam, megszűnés, jog, vitarendezés, felelősség

- Határozatlan idő; a Megállapodás megszűnésével ez a melléklet is megszűnik; a korábbi adatok felhasználása a feltételek szerint fennmaradhat.
- Irányadó jog: a Megállapodásban meghatározott (török jog).
- Vitarendezés: békés egyeztetés, EU-tagállami vitarendezési testület lehetősége; hatósági panasz és bírósági jogorvoslat fenntartva.
- Felelősség: az Adatbirtokos nem felel a Felhasználó/Adatátvevő adathasználatáért, illetve harmadik fél külön szerződéses szolgáltatásaiért; nem felel az 5.4.1 szerinti változtatásokkal összefüggésben.

Függelékek (adat-hozzáférési és megosztási eljárások) - magyarul

1. Függelék – Adatok részletei és hozzáférés:

- Adatmennyiség: legfeljebb 1 GB korlát.
- Egyes adatok valós időben és folyamatosan generálhatók; gyakoriság: néhány másodperctől esemény-alapúig (gyűjtés be/ki).
- Megőrzés: 10 év.
- Hatály: 2025. szeptember 12. után keletkezett nyers és előfeldolgozott adatok.

- Formátum: REST API és gRPC, JSON és Protobuf.
- Átadás/hozzáférés: ConneCTruck és CAPI platformokon biztonságos módszerekkel.
- Technikai támogatás: call center vagy igény szerint hivatalos márkakereskedő.

2. Függelék – Hozzáférés menete:

- Felhasználó belép a Web Portálra → Data Sharing Service képernyő → Request Data Sharing → Register → átirányítás a CAPI felületre (<https://capi.ford.com.tr/>) → regisztráció után vissza a ConneCTruck portálra → Data Sharing Form kitöltése → jogi szövegek elfogadása → adatmegosztásra készen áll.
- Harmadik fél szolgáltató esetén: Data Sharing Preferences → kiválasztja a céget → kontakt megadása → a cég folyamatai után csomagmegosztási kérés a CAPI felé → Ügyfél értesítést kap („adatmegosztási engedélykérés”) → jóváhagyás után megindul a megosztás.

3. Függelék – Adatmegosztás harmadik felekkel:

- Web Portál → Data Sharing Preferences → Ford Otosan által jóváhagyott harmadik fél adatátvevő kiválasztása → adatátvevő kontakt megadása → adatátvevő csomagmegosztási kérése a CAPI felé → Ügyfél értesítés („adatmegosztási engedélykérés”) → jóváhagyás után elindul a megosztás.