

Ford Trucks Vezérképviselet
Delta-Truck Kft.
2310 Szigetszentmiklós,
Leshegy Ipari Park, Leshegy utca 13.
Tel.: + 36 1 505 3500
e-mail: marketing@delta-truck.hu



Verziószám: 2023.11

Ford Trucks Karbantartási Szerződés általános szerződési feltételei

I. Fogalmak

Jármű: a Ford-Truck márkájú haszongépjármű és járóképes alváz

Új Jármű: az a Jármű, amelynek magyarországi forgalomba helyezésétől kezdődően legfeljebb hat hónap telt el és legfeljebb 6000 km-t tett meg.

Gyártó: FORD OTOSAN

Delta-Truck: Magyarországon a Gyártó képviselőjeként új Járművek és azokhoz tartozó Karbantartási Csomagok eladására, továbbá a Karbantartási Csomagra Karbantartási Szerződés megkötésére jogosult; illetőleg Márkaszervízként saját nevében is jogosult személy Karbantartási Csomagra szerződés megkötésére

Jótállási és Szerviz Útmutató: az a dokumentum, amelyben a Gyártó meghatározza, a Járműre vonatkozóan vállalt jótállás feltételeit és a Jármű szervizelésére vonatkozó alapvető elvárásait

Használati Utasítás: a Jármű használatára vonatkozó az a tájékoztatás, mely nyomtatva vagy a Gyártó által közzétéve elektronikusan hozzáférhető a Jogosult számára. A Jármű átadásakor az új Jármű eladója az átadás-átvételi jegyzőkönyvön hozzáférhetővé teszi az elektronikus elérési útvonalat.

Jótállási Feltételek: a Jótállási és Szerviz Útmutatóban meghatározva a Gyártónak az általa vállalt jótállás feltételeire vonatkozó nyilatkozata

Márkaszerviz vagy felhatalmazott szerviz: aki vagy amely a Jármű karbantartására javítására illetőleg egyes vevőszolgálati feladatok ellátására márkaképviseleti szerződést kötött a Gyártóval vagy a Gyártó képviseletében a Delta-Truck-kal. A Márkaszerviz vagy felhatalmazott szerviz a Gyártó vagy a Delta-truck közreműködője a Karbantartási Szerződés teljesítésében.

Jogosult: akit az Új Járműre kötött adásvételi szerződése feljogosít a Karbantartási Csomag igénybevitelére vagy aki a Karbantartási Csomagot a Delta-Truck Ajánlata alapján Egyedi Megrendeléssel megrendeli.

Használó: aki a Járművet a jogosan tartja a birtokában tartja abból a célból, hogy a Jármű rendeltetése szerinti célra használja.

Ügyfél: a Jogosult vagy a Használó. A Jogosult és a Használó egyaránt professzionális célra a tevékenységi körükben használják a Járművet, ezért nem fogyasztók.

Karbantartás: a Jármű Gyártója által a Járműre a rendeltetésszerű használat érdekében vagy a hasznos élettartamának megőrzése, meghosszabbítása vagy és/vagy teljesítményének megóvása érdekében a Jármű Jótállási és Szerviz Útmutatójában valamint Használati Útmutatójában ekként meghatározott előírások összessége kiegészítve a Járművek műszaki állapotának megőrzésére vonatkozó jogszabályi előírásokkal és a Járművek használata során a rendeltetészerű használatra és a műszaki állapot megőrzésére vonatkozó köztudomású kötelezettségekkel ezek gyakoriságától (indulás előtti, folyamatos, napi, heti, havi vagy időszakos) és az arra kötelezett személyektől függetlenül, különösen attól függetlenül, hogy ezt a Jogosult vagy a Jármű használója, illetőleg ezek megbízásából valamely szerviz látja el. A karbantartás tartalma függ a Jármű gyártmányától, specifikációjától, műszaki jellemzőitől és a Jármű üzemeltetési jellemzőitől.

Rendszeres Karbantartás: az a Karbantartás, melyet a Gyártó előírásai szerint szakszerviznek kell vagy tanácsos elvégeznie

Karbantartási Csomag: a Gyártó és/vagy a Delta-Truck által szolgáltatási csomagokba sorolt egyes Rendszeres Karbantartások és opcionális szolgáltatások összessége. A Gyártó és a Delta-Truck szolgáltatási csomagokat képezhet, ezeket időről időre önálló termékeként értékesítheti, és ezeket elnevezheti időről időre fantázia nevekkkel. A Karbantartási csomagot a Delta-Truck Ügyfél számára adott Ajánlatában

vagy a Járműre kötött adásvételi szerződésben felsorolt szolgáltatások azonosítják, ezeket nem lehet kiterjesztően értelmezni, és a Karbantartási Csomag nem módosul akkor sem, ha új Karbantartási Csomag kerül forgalomba.

Karbantartási ÁSZF: a Karbantartási csomagként nyújtott Rendszeres Karbantartási szolgáltatások általános szerződési feltételei,

Egyedi Megrendelés: a Delta-Truck Rendszeres Karbantartás tartós ellátására adott Karbantartási Csomag Ajánlata alapján az Ügyfél megrendelése

Karbantartási Szerződés: a Jogosult és a Delta-Truck között Karbantartási Csomag teljesítésére létrejött szerződés függetlenül attól, hogy ezt a Delta-Truck a Gyártó megbízásából vagy a saját nevében köti, az a Delta-Truck Ajánlata alapján annak Egyedi Megrendelésével vagy adásvételi szerződéssel jön létre.

Jármű és Szolgáltatási Adatlap: ha a Karbantartási Szerződés megkötésekor nem ismert a Jármű alvázszáma és forgalmi rendszáma vagy a Karbantartási Szolgáltatásnyújtás kezdő és befejező időpontja, akkor az alvázsám és a forgalmi rendszám ismertté válását követően a Delta-Truck a Jogosult kapcsolattartási címére küldi meg az adatokat a Jármű és Szolgáltatási Adatlappal.

II. A Karbantartási Szerződés Általános Szabályai

1. Az Ügyfél a Jármű megrendelésétől kezdődően bármikor köthet Karbantartási Szerződést a jármű első karbantartásáig a Delta-Truck Kft-vel.
2. A Karbantartási Csomagra a jogosultság kétféleképpen jöhet létre:
 - a Gyártó képviseletében a Delta-Truck és a Jogosult között a, Karbantartási Csomag nyújtását is magában foglaló adásvételi szerződéssel vagy
 - a Delta-Truck által a Járműre adott Karbantartási Csomag Ajánlata alapján és a Jogosult Egyedi Megrendelésével.
3. Mindegyik Karbantartási Szerződésre alkalmazni kell az ÁSZF-t. A Karbantartási Szerződés nem fogyasztói szerződés. A Karbantartási Szerződés nem biztosít a fogyasztót megillető jogokat.
4. A Karbantartási Szerződés nem módosítja a Gyártó által vállalt Jótállás vagy a Jogosult és a Gyártó képviselője között külön szerződésben megkötött kiterjesztett jótállás feltételeit.
5. A Karbantartási Szerződés kizárólag a Karbantartási Csomagban meghatározott szolgáltatásokat foglalja magában. A Karbantartási Szerződés hibás teljesítése esetén a Karbantartási Szerződés, mint szolgáltatás igénybevitelével összefüggő szavatosság illeti meg a Jogosultat, de ez nem biztosít a Járműre vonatkozó jótállással vagy szavatossággal összefüggő jogokat.
6. A Karbantartási Szerződések csak a szerződésben feltüntetett alvázsámú járműre (járművekre) vonatkoznak, más járművekre nem alkalmazható a karbantartási szerződés. A Jármű alvázsámát a Karbantartási Szerződés vagy a Jármű és Szolgáltatási Adatlap tartalmazza.
7. A Karbantartási Szerződések abban az esetben is Járművenként önálló szerződések, ha több Járműre együttesen kötik meg ezeket a felek vagy több Járműre közös adásvételi szerződés kerül megkötésre.
8. Az ügyfél tulajdonában levő minden egyes Járműre csak egy Karbantartási Szerződés választható ki és köthető meg. Egy adott járműre vonatkozóan egyszerre egynél több Karbantartási Szerződés nem lehet érvényben.
9. Kétség esetén az ügyfélnek kell igazolnia azt, hogy érvényes és

Ford Trucks Vezérképviselet

Delta-Truck Kft.

2310 Szigetszentmiklós,

Leshegy Ipari Park, Leshegy utca 13.

Tel.: + 36 1 505 3500

e-mail: marketing@delta-truck.hu

www.deltatruck.hu www.fordtrucks.hu



hatályos Karbantartási Szerződése van, és ennek alapján veheti igénybe a Karbantartási Szerződésben szereplő szolgáltatásokat.

10. A Gyártó és a Delta-Truck a kiválasztott és megkötött Karbantartási Szerződés hatálya alá tartozó szolgáltatásokra nem számít fel további díjat az Ügyfélnek a Karbantartási Szerződésben meghatározott időtartamig vagy futásteljesítményig vagy az elvégzett karbantartások számának eléréseig (attól függően, hogy melyik jár le előbb), és teljesíti a szerződésben előírt szolgáltatásokat a megvásárolt és előre kifizetett csomag keretein belül.
11. A Karbantartási Szerződés időtartamát és díját az Ügyfél információszolgáltatása – futásteljesítmény, használatlaltal és igénybevételel összefüggő információk- alapján a Karbantartási Csomagba tartozó szolgáltatásokkal együttesen számítja ki a Gyártó vagy a Delta-Truck. A Karbantartási Szerződés azon alapul, hogy az Ügyfél a Járművet rendeltetésszerűen használja, és a rá vonatkozó karbantartási kötelezettségének mindenben eleget tesz.
12. Ha az Ügyfél információszolgáltatásához képest jelentős negatív eltérés következik be, vagy az Ügyfél a Járművet a rendeltetésétől eltérően használja -ide kell érteni annak túlterhelését is, illetőleg a karbantartási kötelezettségét elmulasztja, akkor az Ügyfél köteles viselni ennek a következményét. Ebben a Gyártó/Delta-Truck elsődlegesen a díjjal fedezett időtartamig és szolgáltatások erejéig kötelesek a szolgáltatások nyújtására.
13. Jelentősen negatív az eltérés ha a Jármű éves futásteljesítményének időarányos teljesüléséből arra lehet következtetni, hogy a Karbantartási Szerződés lejáratá előtt eléri a megadott legnagyobb futásteljesítményt, erre az esetre a Gyártó /Delta-Truck fenntartja a jogot, hogy újra számolja a Karbantartási Szerződés teljes költségét, és ajánlatot tehet a Karbantartási Szerződést módosítására! Ennek szabályai a Szerződés módosítása fejezetben találhatóak.
14. Amennyiben az Ügyfél által megadott üzemeltetési jellemzők és módok eltérnek az Ügyfél információitól, illetve az Ügyfél elmulasztja a karbantartást vagy rendeltetésétől eltérően használja a Járművet, a szükséges alkatrészmenyiségek és a tervezett karbantartási időközök a szerződés időtartamára vonatkoztatva változhatnak, és ez a díjakat is befolyásolja. Ilyen esetben a költséget a Jármű tényleges állapotának megfelelő, valós paraméterek és üzemeltetési jellemzők alapján újra kell kalkulálni. Ennek szabályai a Szerződés módosítása fejezetben találhatóak.
15. Pozitív irányú változás esetén vagy a Jármű használatának bármely okból bekövetkező hiánya miatt a Karbantartási Szerződés nem módosul és nem módosítható.

III. A Karbantartási Szerződés igénybevétele

1. Az Ügyfél jogosult a Karbantartási Szerződésben meghatározott Karbantartási Csomag igénybevétele a Karbantartási Szerződésben meghatározott időn belül, vagy a meghatározott futásteljesítményen belül és azok számának erejéig(attól függően, hogy melyik következik be előbb) a Karbantartási Csomagba tartozó szolgáltatások esedékességekor.
2. A Delta-Truck teljesítési kötelezettségének feltétele a Karbantartási Szerződés létrejötte. Ha a Karbantartási

Szerződés Egyedi Megrendeléssel jön létre, akkor további feltétel, hogy az Ügyfél a Delta-Truck által kiállított számla alapján a Karbantartási Csomagra az esedékes szolgáltatási díjat megfizesse.

3. Minden esetben feltétel, hogy az Ügyfél a Járművet a szolgáltatás elvégzésére a Delta-Truck Kft. birtokába bocsássa.
4. A Karbantartási Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások a Gyártó ettől eltérő tájékoztatása hiányában kizárólag a szerződéskötés országában és a Márkaszervizekben vehető igénybe. Az eltérést a Delta-Truck Ajánlata vagy az Adásvételi Szerződés tartalmazza.
5. A szolgáltatás szokásos nyitvatartási időben vehető igénybe, de előzetesen időpontot kell foglalni a szolgáltatásokra a Márkaszervizben.
6. Az Ügyfél a Márkaszervizzel kötött megállapodás alapján a többletköltségek megtérítése ellenében a szokásos nyitvatartási időn túli időpontban is igénybe veheti a szolgáltatást.
7. A Karbantartási Csomagban meghatározott szolgáltatásokon, anyagokon és alkatrészeken kívül minden egyéb szolgáltatás, anyag, alkatrész költsége az Ügyfelet terheli.
8. Az Ügyfél köteles a Karbantartási csomagba nem tartozó Karbantartásokat a Gyártó előírásai és a járművek rendeltetészerű használatára irányadó általános szabályok és gyakorlat szerinti módon és időben elvégeztetni.
9. A Rendszeres Karbantartásra az alább meghatározott tőrés határok alkalmazandóak:
 - o a jármű futásteljesítményét tekintve +/- 5000 km eltérés ahhoz képest, amikor a szervizre figyelemztetés megjelenik a műszerfalon továbbá ettől függetlenül
 - o A jármű forgalomba helyezése időpontjától számított +/- 1 hónap minden évbenA megengedett tőrés határ túllépése súlyos szerződésszegés, a Karbantartási Szerződés azonnali hatályú felmondásának oka lehet. A Delta-Truck nem köteles felmondani a Karbantartási Szerződést! A Felmondás hiánya nem eredményezi a Delta-Truck joglemondását!
10. A Karbantartási Szerződés keretében az egyes szolgáltatások igénybevételel követően az ügyfél kézhez kapja a Márkaszerviz által a Karbantartási Szerződés alapján végzett munka során felhasznált alkatrészek és elvégzett munka kimutatását.

IV. Karbantartási Szerződés Időtartama

1. A Karbantartási Szerződés határozott időre jön létre. A határozott időt vagy annak számítási módját az adásvételi szerződés vagy az Ajánlat tartalmazza.
2. Ha a Karbantartási Szerződés a Szolgáltatás igénybevételelre kezdő időpontot nem határozza meg, akkor ennek kezdő napja az Új Jármű forgalomba helyezésének napja.
3. Abban az esetben, ha a Jármű bármely okból nem teljesíti az ügyfél által a Karbantartási Szerződés megkötésekor megadott éves futásteljesítményt, az Ügyfél nem jogosult visszatérítésre vagy levonásra a Karbantartási Szerződésben meghatározott díjból.

Ford Trucks Vezérképviselet

Delta-Truck Kft.

2310 Szigetszentmiklós,

Leshegy Ipari Park, Leshegy utca 13.

Tel.: + 36 1 505 3500

e-mail: marketing@delta-truck.hu

www.deltatruck.hu www.fordtrucks.hu



- 4- Ha az Ügyfél az adásvételi szerződés alapján jogosult a Karbantartási Csomag igénybevételére, akkor ez a jog automatikusan átszáll a Vevőre a Jármű eladásával, és a Jármű Vevője az Ügyfél helyébe lép. A Jogosult e jogot a forgalmi engedélybe bejegyzett tulajdonjogával vagy az üzembentartói minőségével igazolja.
5. Ha a Karbantartási Szerződés az Egyedi Megrendeléssel jön létre, akkor a Jármű értékesítésével nem szűnik meg a Karbantartási Csomagra kötött szerződés, a Jármű eladásával nem szállnak át automatikusan a Karbantartási Csomagra vonatkozó Jogok a Jármű vevőjére. Ebben az esetben a Delta-Truck kifejezett hozzájárulásával jogosult a Jármű új tulajdonosa a Karbantartási Csomag igénybevételére. Ha a Jármű Eladója és Vevője bejelentik a megállapodásukat a Karbantartási Szerződés átruházására, és a Delta-Truck nem tiltakozik 30 napon belül, akkor a Karbantartási Szerződés kifejezett hozzájárulás hiányában is átszáll a vevőre. Bejelentés hiányában a szerződéskötő Ügyfél köteles a díjak megfizetésére.

V. Ellenérték

1. A Karbantartási Csomag ellenértékének számítását, összegét, gyakoriságát az a szerződés határozza meg, amely feljogosítja az Ügyfelet a Karbantartási Csomag igénybe vételére.
2. Ha a Karbantartási Csomag igénybe vételére az Ügyfél az Új Járműre kötött adásvételi szerződés alapján jogosult, akkor a Csomagba tartozó szolgáltatások ellenértékét a Gyártó téríti meg a Delta-Trucknak.
3. Ha a Delta-Truck és a Jogosult között a Karbantartási Csomagra Ajánlat és Egyedi Megrendelés útján jön létre a Karbantartási Szerződés, akkor az Ajánlat határozza meg a Karbantartási Csomag ellenértékét, és az esedékességet. Ebben az esetben az köteles a fizetésre, akitől az Egyedi Megrendelés származik. A Jármű átruházása nem módosítja ebben az esetben a szerződéskötő személyét.
4. Az árak és díjak tartalmazzák a Karbantartási Csomagba tartozó szolgáltatásokba szükségszerűen beletartozó pótalkatrészek kenőanyagok és az olaj árát.
5. A Karbantartási Csomag díja nem tartalmaz áfát. Az áfát a számlázáskor számítja fel a Delta-Truck.
6. A Karbantartási Csomag esedékes díjának számláját a Delta-Truck az esedékes időszak kezdete előtt 60 nappal korábban állítja ki, a fizetési határidő 30 nap. A Karbantartási Csomagra a Delta-Truck a szolgáltatását automatikusan felfüggeszti, és visszautasítja a szolgáltatás elvégzését, ha a díjat a Jogosult nem fizeti meg határidőben.
7. A Járművön végzett a Karbantartási csomagba nem tartozó munkák költsége az Ügyfelet terheli.
8. Súlyos a szerződésszegés, ha az Ügyfélnek a Delta-Truck-kal szemben bármely jogcímen fennálló lejárt tartozása meghaladja a 10.000 Eur összeget vagy a 30 nap időtartamot, ebben az esetben a soron következő szolgáltatást a Delta-truck visszautasítja a szolgáltatás felfüggesztése miatt.
9. A Szerződéskötő Ügyfél köteles a Karbantartási Szerződés alapján a díjakat megfizetni abban az esetben is, ha a Jármű bármely okból kikerült a birtokából, és a Deltával nem szüntette meg a Karbantartási Szerződést a jelen ÁSZF szabályai szerint. A határozott időre tekintettel a Karbantartási Szerződés kizárólag az ÁSZF-ben

meghatározott esetekben szüntethető meg felmondással. Önmagában a Jármű értékesítésével a Karbantartási Szerződés nem szűnik meg, annak átruházásához az ÁSZF szerint a Delta hozzájárulása szükséges.

VI. Az Ügyfél kötelezettségei

Amennyiben az Ügyfél nem tesz eleget az alábbiakban meghatározott kötelezettségeinek, és megállapítható, hogy ezeket megszegve járt el, a Delta-Truck fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatás nyújtását megtagadja, vagy a Karbantartási Szerződés keretében további díjakat számítson fel.

- Köteles a járművet karbantartás céljából a Karbantartási Szerződés megkötő Márkaszervizekbe elvinni a jármű kijelzőin és a használati útmutatóban a rendszeres karbantartásra előírt időközönként,
 - A jármű használata és karbantartása vonatkozásában köteles eleget tenni a használati útmutató, ill. a szervizkönyv utasításainak, és ezeknek az utasításoknak megfelelően üzemeltetni a járművet,
 - Köteles engedélyezni a Márkaszervizek számára a jármű sebességmérőjének és kilométerszámlálójának ellenőrzését,
 - Köteles a járművet „A Karbantartási Szerződés adatai” c., „A” fejezetben ismertetett üzemeltetési módzatoknak megfelelően, a meghatározott célokra és meghatározott jellegű szállítási feladatokra használni.
 - Tilos a járművet a vásárlási országtól vagy az alább meghatározott földrajzi térségtől eltérő országokban használni és üzemeltetni.
1. Európa földrajzi területe (Románia, Bulgária, Görögország, Magyarország, Szlovákia, Horvátország, Bosznia-Hercegovina, Szerbia, Észak-Macedónia, Montenegró, Szlovénia, Csehország, Németország, Franciaország, Olaszország, Dánia, Egyesült Királyság, Spanyolország, Portugália, Luxemburg, Belgium, Hollandia, Norvégia, Finnország, Svédország, Litvánia, Észtország, Svájc, Írország, Ausztria, Lengyelország)
 2. GCC-országok földrajzi területe (Egyesült Arab Emírségek, Katar, Szaúd-Arábia, Omán, Bahrein, Kuwait)

VII. Karbantartási Szerződés módosulása vagy módosítása

1. Ha a jármű éves futásteljesítményének időarányos teljesüléséből arra lehet következtetni, hogy a Karbantartási Szerződés lejáratá előtt eléri a megadott legnagyobb futásteljesítményt, a Gyártó/Delta-Truck jogosult arra, hogy a Karbantartási Szerződés módosítását kezdeményezze. A Delta-Truck elsődlegesen a Karbantartási Szerződés időtartamának megtartásával a díj módosítására ad Módosított Ajánlatot az Ügyfélnek, a díjak gyakoriságának és ütemezésének megtartásával.
2. A Módosított Ajánlat a jövőre szól, az ajánlati kötöttség 30 nap. A Módosított Ajánlat e-mailen kerül kiküldésre az Ügyfél szokásos kapcsolattartási címére, ha az eredeti Egyedi Megrendelésben rögzített cím ettől eltér, akkor mindkettőre. Ha az Ügyfél az Ajánlatban meghatározott határidő elteltéig nem jelenti be, hogy nem fogadja el az Ajánlatot, akkor a szerződésmódosítás létrejön a 31. napon.
3. Ha az Ügyfél nem fogadja el a Delta szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatát, abban esetben a Karbantartási Szolgáltatás ellenértéke nem változik, azonban annak

időtartama a felek megállapodásának hiányában módosul:

- a. Ha a Karbantartási Szerződés időszakonként előre fizetéssel került megkötésre, az Ügyfél a Karbantartási Szerződés lejáratáig továbbra is köteles fizetni a díjakat, ezek gyakorisága változatlan, a hátralevő díj az Ügyfél Információs szolgáltatásához képest ténylegesen módosult futásteljesítmény alapján kalkulált időtartamra egyenletesen kerül elosztásra, ezért az egyes díjrészletek összege a rövidebb időtartamra elosztva arányosan megemelkedik. Az Ügyfél a Karbantartási Szerződésben meghatározott legnagyobb futásteljesítmény eléréséig jogosult a szervizszolgáltatásra.
- b. Ha a Karbantartási Szerződés az adásvételi szerződésben jött létre, akkor a Karbantartási csomag időtartama a Karbantartási Csomagban meghatározott legnagyobb futásteljesítmény eléréséig terjed, ennek módosított hátralevő ideje a következőképpen kerül számításra: „A szerződés hónapokban számított futamideje / 12” szorozva a tényleges futásteljesítmény éves adataival
- c. Ha az Ügyfél nem fogadja el a Karbantartási Szerződés időtartamának automatikus módosulását vagy akkor a Delta-Truck jogosult annak felmondására.

4. Ha a Karbantartási Szerződés időtartama alatt a Delta-Truck azt tapasztalja, hogy az Ügyfél eltér a rendeltetésszerű használattól és/vagy a Jármű karbantartását elmulasztja (Karbantartási ÁSZF II. 13., VI.) és ez jelentős hatással van a Karbantartási Szerződés teljesítésére, abban az esetben a tények rögzítésével bármikor adhat Módosított Ajánlatot az Ügyfélnek, az ÁSZF VII.2. szerint. Az Ügyfél a Módosított Ajánlatot a Karbantartási ÁSZF VII. 2. szerint fogadja el. A Delta-Truck nem köteles Módosított Ajánlat adására, helyette választhatja a felmondást a következő karbantartás időpontjára.
5. A Delta-Truck egyoldalúan jogosult az árak és a szolgáltatás tartalmának megváltoztatására akkor, ha az inflációnak a KSH szolgáltatásokra kiadott inflációs kosár szerinti infláció éves mértéke legalább 20%-kal meghaladja a Karbantartási Szerződés megkötésének évében az előző évre kiadott mértéket. Ebben az esetben a következő év januárban kerül sor a díj módosítására, amelynek mértéke a bázis év (szerződéskötés éve) és a módosítást megelőző naptári év közötti, a KSH szolgáltatásokra kiadott adatainak változásával egyezik meg.

VIII. A Karbantartási Szolgáltatás felfüggesztése

1. A Delta-Truck felfüggesztheti a Karbantartási szolgáltatást, ha az Ügyfél fizetési késedelme eléri a 30 napot vagy az ÁSZF-ben meghatározott egyéb felfüggesztési ok áll fenn. A felfüggesztés legfeljebb a fizetési kötelezettség teljesítéséig tarthat.
2. A Delta-Truck felfüggesztheti a szolgáltatást, ha a felek között vita alakult ki a Karbantartási Szerződés módosítása vagy módosulás tárgyában. A felfüggesztés időtartama legfeljebb 30 nap. Ha ez idő alatt a Felek nem egyeznek meg, a Delta-Trucknak vagy el kell végeznie a szolgáltatást, vagy ha a körülmények jelentős megváltozása indokolta a Módosított Ajánlatot, abban az esetben felmondhatja a Karbantartási Szerződést.
3. Felfüggesztés esetén a Delta-Truck visszautasítja a Jogosult által kért Karbantartási csomagba tartozó szolgáltatás elvégzését.

IX. A Karbantartási Szerződéstől elállás, felmondás, megszűnés

1. A Karbantartási Szerződést a Felek határozott időre kötik meg, ezért a feleket nem illeti meg a rendes felmondás joga.
2. A Karbantartási Szerződés a létrejöttétől számított 30 napon belül bármelyik fél elállhat fizetési kötelezettség nélkül feltéve, hogy a Karbantartási Szerződésben meghatározott egyik szolgáltatást sem vette az Ügyfél igénybe.
3. A Karbantartási Szerződést a Felek az ÁSZF-ben tételesen meghatározott súlyos szerződésszegési okból a jövőre azonnali hatállyal felmondhatják.
4. A Delta-Truck szerződésszegése akkor súlyos, ha az Ügyfél igénylésére 60 napos határidőben sem tud a karbantartásra időpontot adni vagy azt nem végzi el. Nem tartozik ide, ha a felajánlott időpontot az Ügyfél nem fogadja el.
5. Súlyos az Ügyfél szerződésszegése, ha a következőket megszegi: Karbantartási ÁSZF: III.8., IV.4.,5., V.6.,7., VI. vagy kisebb súlyú szerződésszegése 6 hónapon belül legalább 3 alkalommal következik be.
6. Az ÁSZF-ben tételesen meghatározott, a körülmények jelentős megváltozását meghatározó felmondási okból a felmondásra

jogosult Delta-Truck mondhatja fel a jövőre azt követően, hogy a körülmények megváltozására a Karbantartási Szerződésre Módosított Ajánlata elfogadása eredménytelen volt.

7. A Karbantartási Szerződés nem szűnik meg akkor sem, ha a Jármű bűncselekmény vagy más ok folytán a Jogosult akarata és szándéka ellenére kikerül a Jogosult birtokából vagy baleset vagy más ok következtében teljesen használhatatlanná válik illetőleg megsemmisül. Ha az Ügyfél hitelt érdemlően igazolja a Delta-Trucknak, hogy a Jármű olyan bűncselekmény folytán, melyért az Ügyfél nem felelős, kikerült a birtokából vagy a Jármű olyan okból, melyért az Ügyfél nem felelős, megsemmisült akkor az Ügyfél az igazolások hiánytalan benyújtásától számított 6 hónapos felmondási idővel kezdeményezheti a Karbantartási Szerződés megszűntetését.
8. A Karbantartási szerződés automatikus megszűnési oka, ha a Jármű eléri a maximális futásteljesítményt, ami a vonatkozó közúti tehergépjárművek esetében 1 000 000 km-t, az építőipari járművek esetében pedig a 400 000 km.
9. A Karbantartási Szerződés megszűnik a határozott idő lejártával vagy a megszűnési feltétel bekövetkeztével.
10. Kizárólag a Karbantartási Szerződés teljesülése, a határozott idő lejártá vagy az ÁSZF-ben tételesen meghatározott más megszűnési ok (IX. 8.) minősül a Karbantartási Szerződés megszűnési okának.

X. Szolgáltatások

1. A Rendszeres karbantartásokra a Gyártó által a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Szerviz Útmutatóban (Rendszeres karbantartási táblázatok) meghatározott gyakorisággal vagy feltételek bekövetkezése esetén az Ügyfél önvezérlésével kerül sor.
2. Az alkatrészek adatait és a kapcsolódó mennyiségeket a megadott karbantartási ütemterv tartalmazza, előrejelzésének megfelelően közli, amely a fent megadott paraméterek és üzemeltetési jellemzők alapján készült. (Lásd a 2. sz. mellékletet)
3. A Karbantartási Csomagok fajtáitól függően választható opcionális szolgáltatások:
 - o **kopóalkatrészek**
 - o **Olaj-utántöltés**
 - o **Akkumulátor**
 - o **Ablaktörlőlapátok**
 - o **Biztosítékok és izzók**
 - o **Olajvizsgálat**
 - o **Részecskeszűrő csere (DPF)**
4. A periodikus karbantartási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre:
 - o Éves műszaki vizsga
 - o Helyszínen/jármű elvitelével

XI. Vegyes rendelkezések

1. Karbantartási Szerződések létrejöttének módjától függetlenül az ebből eredő bármely jogvitára a magyar jogot kell alkalmazni akkor is, ha külföldi elem van a szerződésben.
2. A magyar jogot kell alkalmazni akkor is, ha Karbantartási Szerződésre tárgyalásokat folytatnak a felek, de nem jön létre szerződés vagy annak megkötésére nem kerül sor, vagy a Karbantartási Szerződés érvényesége vagy érvénytelensége illetőleg léte vagy nem léte vagy megszűnése, meghiúsulása a vita tárgya vagy a Karbantartási Szerződéssel összefüggő kártérítési jogviszony a vita tárgya ideértve azt is, ha az igény szerződésen kívüli károkozásból ered, illetőleg az ÁSZF-fel függ össze.
3. Ha a Karbantartási Szerződés a Delta-Truck útján lett megkötve, akkor is a magyar jogot kell alkalmazni, ha területi Hatálya Magyarországon kívüli területre terjed ki, és a teljesítés Magyarországon kívül történt.
4. Az ÁSZF és a Karbantartási Szerződésből eredő minden jogvitára a magyar rendes bíróságoknak van joghatóságuk.
5. Per esetén hatáskörtől függően a Budai Központi kerületi Bíróságnak vagy a Budapest Környéki Törvényszéknek van kizárólagos illetékessége.