

FORD TRUCKS JÓTÁLLÁS ÉS SZERVIZ ÚTMUTATÓ



Használati útmutató

Forgalmazó:

**DELTA
TRUCK**
TRUCK CENTER

Gyártó:



Sharing the load

FORD TRUCKS JÓTÁLLÁS ÉS SZERVIZ ÚTMUTATÓ

TERMÉK:		SZÁLLÍTÓ:	DELTA-TRUCK KFT. Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 13. Telefon: +36 1 505 3500
Típus:		Dátum, aláírás, bélyegző:	
Modell:			
Alvászám:			
Szállítás dátuma és helye:			



Sharing the load

GYÁRTÓ:

FORD OTOMOTIV SANAYI A.S.
Akpınar Mah. Hasan Basri Cad. No:2
34885 Sancaktepe/Istanbul
Telefon: (0216) 564 71 00 Fax: (0216) 564 73 85
Ticaret Sicili: Istanbul/73232
www.fordotosan.com.tr



IMPORTŐR:

Delta-Truck Kft.
2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 13.
Telefon: +36 1 505 3500
www.deltatruck.hu



I. FOGALMAK

Jármű: a Ford-Trucks márkájú haszongépjármű és járóképes alváz

Gyártó: FORD OTOSAN

Jótállási és Szerviz Útmutató: a jelen dokumentum, amelyben a Gyártó meghatározza, a Járműre vonatkozóan vállalt jótállás feltételeit és a Jármű szervizelésére vonatkozó alapvető elvárásait

Használati Utasítás: a Jármű használatára vonatkozó az a tájékoztatás, mely nyomtatva vagy a Gyártó által elektronikusan közzétéve hozzáférhető a Jogosult számára. A Jármű átadásakor az új Jármű eladója az átadás-átvételi jegyzőkönyvön megjelöli az elektronikus elérési útvonalat (URL címet) és elérhető, letölthető a jelen dokumentumban feltüntetett QR kód segítségével.

Jótállási Feltételek: a jelen Jótállási és Szerviz Útmutatóban meghatározva a Gyártónak az általa vállalt jótállás feltételeire vonatkozó nyilatkozata

Márkaszerviz vagy felhatalmazott szerviz: aki vagy amely a Jármű karbantartására javítására, illetőleg egyes vevőszolgálati feladatok ellátására márkaképviseleti szerződést kötött a Gyártóval vagy a Gyártó képviselőjével

Jogosult: a Jármű tulajdonosa

Használó: aki a Járművet a Jármű tulajdonosa vagy a tulajdonos felhatalmazásából a birtokában tartja abból a célból, hogy a Jármű rendeltetése szerinti célra használja.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az E fejezetben meghatározott rendelkezések a Gyártó Jótállásra vonatkozó közös feltételeit határozzák meg.

1. A Jármű kereskedelmi és professzionális felhasználás céljára gyártott haszonjármű. A Gyártó kizárólag az általa a Jótállási és Szerviz Útmutatóban írásban meghatározott Jótállási Feltételekkel vállal a Járműre jótállást (továbbiakban: Jótállás). A Gyártó által vállalt Jótállást a Jármű hirdetése, reklámja vagy a Jármű eladója által tett nyilatkozat és ígéret nem egészíti ki, nem módosítja. Nem terjed ki a Jótállási Feltételek különösen a következőkre:
 - a Gyártó által külön szerződés alapján biztosított jótállásokra (kiterjesztett garancia) továbbá
 - a Járműre épített felépítmények jótállására továbbá
 - a szerviz tevékenység és/vagy alkatrészek jótállására
 - jogszabályban biztosított kötelező szavatosságra továbbá
 - jármű eladók által szerződéseikben biztosított jótállásokra vagy szavatosságokra.

2. A Járműre vonatkozó Jótállás a Jótállási Feltételek szerint védi Járművét a Jármű gyártási hibáiból eredő olyan meghibásodások ellen, amelyek oka a Jármű gyártásakor keletkezett. A Gyártó által vállalt Jótállást nem lehet kiterjesztően értelmezni. A Gyártó e nyilatkozata a Jótállási Feltételekben meghatározott bármely fajta és időtartamú Jótállására vonatkozik.
3. A Jótállási Feltételek alkalmazásának feltétele, hogy a Járművet a céljának és rendeltetésének megfelelően, kereskedelmi vagy professzionális célokra használják. A kereskedelmi és professzionális célú Járművekben az anyag-, munka- és összeszerelési hibákból eredő meghibásodásokra vonatkozó, alább felsorolt esetekre a Gyártó Jótállása terjed ki.
4. A Jótállási időtartam a Jármű első forgalomba helyezésének, illetőleg a Jármű készre jelentésének és átadásra felajánlásának napjával kezdődik, amelyik a korábbi. A Jótállási idő azt megelőző nap végén jár le, amelyik a Jótállási időtartam kezdőnapjának felel meg. A Jótállás időtartamába a kijavítási idő beleszámít. A Járműnek a kijavítással vagy alkatrész cserével érintett részére a Járműre vonatkozó Jótállás nem kezdődik újra. Az elévült Jótállás kifogásként nem érvényesíthető. A Gyártó által vállalt Jótállás időtartamát nem lehet kiterjesztően értelmezni.
5. A Jótállási igényt a Jótállási időn belül írásban kell bejelenteni a hiba megjelenését követő legrövidebb időn belül a hiba megjelölésével (ha a hibabejelentés e-amilen történik, a bejelentést 1(egy) napon belül postára adással kell teljesíteni) a Márkaszervíznél és a Jármű eladójánál. A Jótállási igény kizárólag a bejelentett hibára vonatkozik. A bejelentés időpontja a postai kézhez vétel napja.
6. A jótállás keretében kicserélt alkatrésze nincsen önálló jótállás, az megszűnik a Jármű jótállásának a lejáratával.
7. Ha a Jármű bármely ok miatt megsemmisül (gazdasági vagy műszaki) vagy bűncselekménnyel kerül ki a tulajdonos birtokából (különösen: rablás, lopás, sikkasztás, lefoglalás, zár alá vétel vagy hasonló kényszerintézkedés), abban az esetben a Jótállás megszűnik az esemény bekövetkezésének a napjával.
8. A Jótállási Feltételekben a Gyártó kizárólag a Jármű javításra vagy a Járműben a gyártáskor beépített hibás alkatrész cseréjére vállal kötelezettséget. A Jótállás a következőket foglalja magába: javítást Márkaszakszervízben, és a Gyártó által gyártott alkatrész cseréjét. A Gyártó nem vállal kötelezettséget a Jármű javítási költségének megtérítésére, a Jármű áruszállítására, a Jármű cseréjére, a károk megtérítésére ideértve a tapadó és a következményi károkat.

9. A Jótállási Feltételek nem alkalmazhatóak azokra az esetekre, ha a Gyártó korlátozza vagy kizárja a Jótállását vagy a Jótállás megszűnésének eseteire, különösen ha azok a Jótállási Feltételekben vannak megjelölve továbbá az olyan hibás működésből eredő igényekre, amelyeket a Jótállási feltételek nem sorol fel, de amiatt következnek be, hogy a Jármű használója a Gyártó által meghatározott kezelési szabályokat foglaltakat megsérti vagy elmulasztja.
10. A Jármű minden Jótállása megszűnik, ha a Jármű használati utasításában megjelölt Karbantartási és vagy ellenőrzési műveletek nem kerülnek elvégzésre, nem az előírás szerinti határidőben vagy módon hajtják azokat végre, nem szakszerűen hajtják végre ideértve, ha nem az előírt anyagokat, alkatrészeket használják fel. Ezekben az esetben a Jótállás megszűnésének a napja az a nap, amikor a mulasztás bekövetkezik vagy a jótállás megszűnésének a más oka bekövetkezik. Ebben az esetben a Jármű tulajdonosának kell bizonyíthatja, hogy a hiba oka nincsen semmilyen okozati a Jótállás megszűnésének okával ide értve a mulasztással.
11. A Jótállási Feltételekben a Jótállás megszűnését, kizárását vagy korlátozását a Gyártó önálló fejezetben az összes Jótállásra összefoglaló felsorolásban jelöli meg, a felsorolás egyes elemeit a Jótállási igény bejelentésekor esetleg kell elbírálni, és az elbíráláshoz a Gyártó vagy a képviselője jogosult minden észszerűen a bírálathoz indokolt dokumentumot vagy bizonyítékot bekérni a Jogosulttól, a Jogosult pedig köteles ezeket rendelkezésre bocsátani. A hiányosságok miatt a bizonyítatlanság a Jogosultat terheli.

III. JÓTÁLLÁS TERJEDELME

12. A Járműre 1+1 év Jótállási idő vonatkozik korlátlan futásteljesítmény mellett, az alábbiakban leírtak szerint:

- 12.1. **A teljes Jármű jótállása (Full Line** továbbiakban **FL**): Jótállás az első 12 hónapra korlátlan futásteljesítmény mellett a gyártási hibák tekintetében a teljes Járműre vonatkozik azokat az alkatrészeket kivéve, melyeket a Jótállási Feltételek megjelöl.
- 12.2. **Hajtáslánc jótállása (Drive Line** továbbiakban **DL**); a 12 hónap (FL) Jótállás eltelte után a második 12 hónapban korlátlan kilométer-használat esetén az alábbiakban tételesen meghatározott hajtáslánc-alkatrészekre (komponensekre) terjed ki:

Motor:

Motorblokk
Hengerfej
Főtengely meghajtás
Szelepemelő mechanizmus
Befecskendező rendszer
Motorvezérlő egység
Turbó töltő
Szívó/kipufogó leömlő
Motorfék
Hűtőrendszer
Motor kenés

Sebességváltó:

Váltóház
Tengelyek
Felező
Tartományváltó
Váltó egységek
PTO (gyári)
Kenési rendszer
Intarder
Váltó vezérlő fedél (TCU)
Hűtőrendszer

Hátsó tengely:

Hídtest
Bolygómű
Differenciálmű
Kardántengely

Fék levegő rendszer:

Fék munkahenger
Fék csövek és vezetékek

13. A fényezésre és átrozsdásodásra vonatkozó Jótállás a karosszériarészek fényezésének munka- és anyaghibáira vonatkozik.

- 13.1. **Fényezési hibákra vonatkozó jótállás:** a Jótállási időtartam 2 évig érvényes megtett távolsági korlát nélkül: a gyártási, szerelési és üzemi hibákból eredő fényezési hibákra.
- 13.2. **Átrozsdásodásra vonatkozó jótállás:** a Jótállási időtartam 3 évig érvényes megtett távolsági korlát nélkül az átrozsdásodása, valamint az ezek következtében a karosszérialemezen esetlegesen előforduló hibákra.

IV. A JÓTÁLLÁS KORLÁTOZÁSA, KIZÁRÁSA

14. A Járművet a rendeltetésének és céljának megfelelően, a jogszabályoknak, Gyártó előírásainak megfelelően és a haszonjárművekre általában irányadó napi, heti, havi ellenőrzési és használati szabályok betartásával kell használni.
15. A Jótállás igénybevételéhez kötelező az időszakos karbantartásokat a megadott kilométereknél vagy motor üzemóráiban elvégezni a Gyártó által meghatározott szabályok és a Járműre vonatkozó, a Jármű típusától függő előírások szerint.
16. Amennyiben a Jármű a rendszerint az e típusú járművekre megszokott terheléstől eltérő terhelésnek van kitéve vagy a szokásostól eltérő körülmények között üzemel, abban az esetben a karbantartás vagy szervizelés szabályai eltérőek lehetnek, amit ellenőrizni kell.
17. Különösen a következő rendeltetésű vagy használati módú Járművek esetében az időszakos karbantartásokat gyakrabban kell elvégezni: Építőipari Járművek, Terepen használt Járművek és vontatók, Rövid távokat megtevő Járművek, pl. szemetes autó, szippantós teherautó.
18. Rendkívüli események esetében a lehető legrövidebb időn belül indokolt elvégeztetni a Jármű ellenőrzését Márkaszervízben akkor is, ha a Jármű Használati Utasítása, Szerviz útmutatója szerint a Jármű karbantartása nem esedékes (Rendkívüli Karbantartás). A Használati Útmutatótól függetlenül Rendkívüli Karbantartás szükségességét az egyes műveletek megjelölésével a fedélzeti computer jelzi. További, a Rendkívüli Karbantartást szükségessé tevő események lehetnek különösen, de nem kizárólagosan azok, melyek nem járnak együtt rendszerint a Jármű rendeltetészerű használatával -függetlenül a fedélzeti computer jelzésétől vagy annak hiányától-: túlterhelés, baleset, természeti katasztrófa okozta kockázatok, vis maior események, a Jármű a használati akaratára ellenére időlegesen kikerült a birtokából, manipulációra utaló jelek észlelhetőek. A Rendkívüli Karbantartás elmulasztása esetén a Jogosult köteles bizonyítani, hogy a rendkívüli esemény és a hiba között nincsen okozati összefüggés. Ezekben az esetekben a Jármű használatjának indokolt a Karbantartást az előírtaktól eltérően az eseményt követően vagy korábban elvégeztetni.

19. Egyes alkatrészek, komponensek, melyekre nem terjed ki a Jótállás.

- 19.1. A Jármű egyes alkatrészeinek, például a gumiabroncsoknak a garanciális szervizelését az adott alkatrész Gyártója végzi el, mivel ezek az alkatrészek különleges szakértelmet igényelnek. Az ilyen alkatrészek esetében szükséges koordinációt a Márkaszervizek végzik.
- 19.2. **Nem tartozik a Jármű Jótállás hatálya alá**, a kopó- és/vagy fogyóalkatrészek alkatrészek, melyek a normál használat miatt elhasználódnak vagy lejár az élettartamuk (különösen: fékbetétek és fékdobok, tengelykapcsoló szerkezet, ablaktörlők, szűrők, tömítések, olajok és hidraulika folyadékok, szíjak, izzók, biztosítékok stb.). Ezek cseréje díjazás ellenében történik. Ha ezeken az alkatrészekon és anyagokon gyártási hiba van, a Jármű Jótállásának időtartama alatt ingyenesen kicserélhetők.
- 19.3. Az akkumulátor élettartama közvetlenül függ a Jármű használatától. A következő pontok nem tekinthetők gyártási hibának, mivel ezek miatt az akkumulátor rövid időn belül az élettartama végére ér, és akkumulátor problémák léphetnek fel:
 - Az áramfogyasztók (beltéri/kültéri világítási rendszer, fényszórók / hátsó féklámpák, multimédia/rádiórendszer, ülésfűtés stb.) bekapcsolva hagyása és/vagy több áramfogyasztó egyidejű működtetése, (extra/különböző berendezések/hardverek használata, Járműazonosító rendszer, kültéri/kültéri világítási rendszer, multimédia/rádiórendszer, hűtőszekrény stb.), amelyet a Ford Otosan nem hagyott jóvá, kivéve a Jármű eredeti felszerelését,
 - A Jármű ritkán és rövid távolságra üzemel, így elmarad az akkumulátor rendszeres töltése.
 - A Járművet hosszabb ideig nem használják.
- 19.4. Nem tartoznak a Jótállás alá a normál használatból vagy felhasználói hibából eredő felületi deformációk, repedések, törések és deformációk a bőr vagy vinil felületeken és bevonatokon a Jármű szövetbevonatán vagy belső kárpitjain vagy a gyakran használt részeken, például a kormányon.

20. Események, melyek következménye a Jótállás megszűnése a hibával való oksági kapcsolattól függetlenül:

- A Járművet, alkatrészeit, egységeit, komponenseit vagy műszereit azonosító számok, betűk, táblák, címkék, nyomatok manipulálása és/vagy módosítása, mint pl. a jármű alvászszáma vagy motorszáma.
- Minden olyan módosítás és változtatás, amely megváltoztatja a Jármű „megfelelőségi tanúsítványban” meghatározott jellemzőit és/vagy a Jármű jogszabályban vagy hatósági tanúsítványban meghatározott jellemzőit, mint például a teheremelés törlése vagy az ECAS-beállítások kiiktatása stb.

- Ha a Járművet módosítják: eredeti konstrukcióját megváltoztatják, idegen alkatrészt vagy egyes részeket a beépítenek, átépítik, a változások kiegészítésből vagy módosításból erednek, különösen, ha ezek célja vagy eredménye a műszaki jellemzők vagy a Jármű színvonala, megjelenése, a Jármű célja, rendeltetése vagy ezek bármelyikének a megváltozása, kivéve, ha ezt a Gyártó engedélyezte, tanúsította; a Gyártó az eljárásra előírásokat alkalmazott, melyeknek a módosítás megfelel és azt a Gyártó által minősített felépítményező vagy Márkaszervíz az erre megszabott anyagokkal és technológiákkal végzte, (különösen ilyen megszűnési ok az UAS¹ hatályán kívül eső felépítménygyártók és az általuk végzett munkák által okozott meghibásodások és károk)
- a Járművet manipulálják: ilyennek kell tekinteni a kilométeróra, a tachográf vagy az üzemmórára illetőleg bármely mérőeszköz vagy a Járműben található diagnosztika céljára szolgáló eszköz vagy rendszer manipulációját
- ha jogszabály lép hatályba és az általa előírt ellenőrzési, mérési vagy teszt illetve vizsga követelményeknek a Jármű használója nem tesz eleget.

21. Nem tartozik Jótállással a Gyártó, nem terjed ki a Gyártó Jótállása illetőleg megszűnik a Jótállás következtében:

- a Jótállás nem terjed ki a helytelen használatból, mulasztásokból, a Járműre vonatkozó előírások megszegéséből eredő meghibásodásokra és állapotokra,
- a Jótállás megszűnik, ha a Járművet a rendeltetésétől eltérő célra vagy eltérő körülmények között használják,
- a Jótállás nem terjed ki azokra a hibákra, amelyek baleset vagy más külső behatás következtében keletkeznek ideértve ha a Jármű hibája annak közvetlen vagy közvetett következménye (különösen, de nem kizárólagosan: kőfelverődések, maró anyagok, szállítás során áruk, anyagok elmozdulása vagy kiömlése, környezeti károk)
- a Jótállás nem terjed ki azokra a Jármű hibákra, amelyek közvetlenül vagy közvetve szándékos vagy rosszhiszemű cselekedet vagy szakszerűtlen használat következményei;
- a Jótállás nem terjed ki a tűz vagy robbanás következményeire kivéve, ha ezek oka a jótállás alá tartozik ;
- a Jótállás nem terjed ki arra, ha a Jármű hibája vis maiorral összefüggésben következik be (különösen: természeti események, katasztrófák akkor is, ha ezek elháríthatóak lettek volna
- a Jótállás megszűnik, ha a Jármű versenyen vesz részt ill. arra való felkészülés miatt, mert az a Jogosult saját kockázata;
- a jótállás megszűnik ha jogszabály, a Gyártó vagy hatóság által megengedett terhelést meghaladó terhelésnek teszik ki ide értve a tengely terhelést illetőleg a vontatást is továbbá, ha a Jármű nem megfelelően van megrakodva

¹ UAS: A Ford Otosan létrehozta az Upfit Assurance System (UAS) (felépítmény biztosítási rendszer) rendszert, hogy megakadályozza, hogy a Ford Trucks Járművek tulajdonosai olyan meghibásodásokkal kerüljenek szembe, amelyek a felépítmények hibás összeszerelése miatt előfordulhatnak a Járművön. Ezzel a rendszerrel a bizonyos összeszerelési szabványoknak megfelelő és vásárolóknak termékgaranciát vállaló karosszériaépítőket ajánl fel a Ford Otosan a Ford Truck Jármű vásárlóinak, és arra az esetre, ha az ilyen cégek által gyártott felépítmények miatt meghibásodás lépne fel a Járműben, lehetővé válik, hogy ezeket a hibákat díjmentesen szüntessék meg a Ford Otosan hivatalos szervizében. A Tulajdonos a <https://cargobb.ford.com> internetes címről megtudhatja az UAS lefedettségével kapcsolatos frissített felépítmény gyártók listáját és szerelési információkat. Ennek a szolgáltatásnak az a célja, hogy a Ford Truck ügyfelei egyetlen partnerrel kerüljenek kapcsolatba a Járműfelújítás okozta meghibásodások garanciájával kapcsolatban. A kárt, amit a felépítmény okoz a Ford Trucks Járműben az UAS fedezi; de magában a felépítményben okozott kárra ez nem terjed ki.

- Nem terjed ki a jótállás arra, ha meghibásodások a felépítmény és abroncsok első terhelését követően nem ellenőrzött és meg nem húzott nyomaték miatt következnek be,
- megszűnik a Jótállás, ha a Járművet annak felismerhető javítási szükséglete ellenére továbbhasználik, kivéve, ha a Jogosult kétséget kizáróan bizonyítja, hogy a hiba nem volt összefüggésben a javítási szükséglettel,
- a Jótállás nem terjed ki a szakszerűtlen javításból eredő hibákra, a szakszerűtlen javítás a Jótállás megszűnését eredményezi azokban az esetekben is, ha a Jármű hibája a javítással közvetett oksági kapcsolatban áll. Ha a Járművet nem Márkaszervíz tartja karban, javítja, abban az esetben a karbantartás és a javítás szakszerűségét a Jogosult köteles bizonyítani,
- megszűnik a Jótállás, ha a Jármű Gyártója a Jótállási idő alatt a Jármű ellenőrzésére, tesztelésére, beállítására, mérésére vagy más művelet elvégzésére előírást vezet be, erről a Jármű használóját értesítik, de a Jármű nem vesz részt a műveleten a Gyártó által megadott határidőben, és a hiba ezzel összefüggésben következik be,
- nem tartozik a Jótállás alá a Jármű meghibásodása, melyet különösen az olajok, hűtőfolyadékok, hidraulika folyadékok alkalmazásával összefüggő mulasztások – ide értve az időszakos ellenőrzéseket, karbantartási műveleteket - vagy azok előírásoktól eltérő alkalmazása okoz
- nem terjed ki a Jótállás arra, ha nem eredeti vagy azzal egyenértékű alkatrészek kerülnek beépítésre és meghibásodás következik be,
- Megszűnik a Jótállás, ha a Jármű karbantartását, javítását nem Márkaszervíz végzi el továbbá a Jogosult nem tudja munkalappal, a beépített alkatrész számlájával és a Járművel kétséget kizáróan bizonyítani, hogy a karbantartást a Gyártó előírásainak megfelelően és az előírt időben, az összes műveletet beleértve, megfelelő alkatrészekkel és anyagokkal végezték el, hiba esetén a hibát helyesen diagnosztizálták, a javítás alkalmas volt a hiba elhárítására és a hiba gyökérokának megszüntetésére szolgált, megfelelt a Gyártó előírásainak, a beépített alkatrész a Gyártó alkatrésze vagy azzal egyenértékű alkatrész.
- meghibásodások, amelyeket a Jármű motor üzemi paramétereinek módosítása, további elektromos berendezések utólagos felszerelése és/vagy az elektromos berendezésen a hivatalos szervizműhelyeken kívüli egységek által végzett beavatkozások okoznak.

22. A Jótállás megszűnésére, a kizárásokra, korlátozásokra vezető jellemző magatartások, hiba okok és hibák

- rossz vagy gyenge minőségű a Járműbe használt üzemanyag, amely nem felel meg a Gyártó által meghatározott szabványoknak(EN590),
- alacsony minőségű karbamidoldat (a megfelelő termék az AUS 32 aqueonus karbamidoldat. Ez 32,5%-os vizes karbamidoldat a nemzetközi DIN 70070 és ISO 22241-1 szabványoknak megfelelően), vagy a Járműben használt egyéb folyadékok gyenge minősége által okozott meghibásodások (a termék specifikációit lásd a használati útmutatóban).

- a rozsdásodás vagy színváltozás az olyan alkatrészekben következik be, mint az alváz, a tartály, a felni stb. a tisztításhoz használt vegyszerek miatt.
- Meghibásodások és károk, amelyeket a motorolajhoz, motorhűtőfolyadékhoz, sebességváltó-olajhoz, differenciálműolajhoz és üzemanyaghoz való bármilyen típusú adalék hozzáadása okozhat,
- Az üzemanyagrendszerben felhalmozódott szennyeződések okozta hibák és károk
- Az öblítőszerként, védelemre, illatosításra stb. használt anyagok, például szilikon, parfüm stb. használatából eredő hibák.
- Olyan meghibásodások, amelyeket az olajok, hűtőfolyadékok, hidraulika folyadékok nem megfelelő szintje okoz, ha a felhasználó nem végezte el a jármű használati útmutatójában és/vagy a jótállási jegyben és szervizkönyvben meghatározott rendszeres ellenőrzéseket/karbantartási műveleteket,
- Meghibásodások, amelyeket a Jármű terhelése okoz, például nem megfelelő (magas/alacsony) gumibroncsnyomással történő közlekedés, a tengelykapcsoló-pedál folyamatos lenyomása vagy a láb folyamatos a tengelykapcsoló-pedálon tartása, túl nagy terhelés hóban vagy sárban, illetve vezetés közben. hegymenet, kipörgés, rögzítőfék használata menet közben, gyakori sebességváltás stb.
- A futóműbeállítására vonatkozó panaszokat és az esetlegesen ezzel összefüggésben lévő abnormális gumibroncskopásokat a Gyártó az első 5000 kilométerig vizsgálja, ezt követően a futómű ellenőrzésének és beállításának, illetve a gumibroncs cseréjének költsége az üzembentartót/tulajdonost terheli.
- A Jármű balesete, vagy külső behatás amikor a Jármű sérül, a sérült részekre megszűnik a Jótállás függetlenül attól, hogy ezeket javítják, cserélik vagy sem
- A Jármű gyári eredeti fényezésének bármilyen okból történő javítása, cseréje, módosítása,
- A Gyártó által megadott követelményektől eltérő vagy a felhatalmazott márka szervizeken kívül más szervizek, műhelyek által a Járművön szakszerűtlenül elvégzett kiegészítések esetén a Jótállás megszűnik, amiatt, hogy a módosítások és változtatások következtében a Jármű utasterében felléphetnek fényezési, rozsdásodási problémák.
- Rozsda és korrózió, amely karcolások, horpadások stb. következtében keletkezhet akkor is, ha a külső behatás oka nem baleset. Ilyenek különösen a fényezésen bármilyen külső hatás (kő felverődés stb.) következtében előforduló hibák,
- Sérülések, rozsda, amelyet a külső körülmények (madárürülék, fagyanta, rovarmaradványok, kátrányfoltok, ipari hulladékok, savas eső stb.) okozta kémiai kölcsönhatások okoznak,
- a Jármű által szállított anyagok által okozott sérülések vagy károk, különösen azok, melyek amelyek a Jármű rozsdásodásához vezethetnek
- A Jármű mosása, tisztítása és viaszolása során a nem megfelelő anyagok és termékek használatából eredő festék-, rozsda- és korróziós problémák.
- A Jármű viaszos, tisztító vagy koptató vegyi anyagokkal történő kezelése, amelyek nem felelnek meg a Ford Otosan standardjainak.

- Sós víz és tengervíz használata a Jármű mosása és tisztítása során,
- Ha a napi, heti, havi karbantartást, különösen a Jármű tisztítását nem végzik el, mert ha a Jármű fényezett vagy nikkelezett alkatrészeit hosszú ideig nem tisztítják, az károsodáshoz vezet, illetőleg a fényezésnek a por, sár, kipufogógáz stb. miatt bekövetkező romlása, sárgulása, korróziója és oxidációi.
- A hó okozta deformációk, ideértve azt is, hogy ezek rendeltetésszerű használat mellett is bekövetkezhetnek: mint például a működő alkatrészek normál kopása, elszíneződés és színváltozás a normál működés közben
- Rendkívül nagy nyomású folyadékkal vagy extrém meleg vagy hideg vízzel történő mosás okozta meghibásodások (a festék deformációja, a bevonat eltávolítása vagy deformációja, a szalagok vagy tömítések deformációja, víz bejutása a Járműbe ezen állapot következtében stb.)
- a Járművet versenyzésre, verseny felkészülésre használják.
- A Járművek alvázának módosítása, beleértve fúrást, hegesztést, vágást és hasonló műveleteket, (ezek kizárólag a Gyártó jóváhagyása esetén lehetségesek). Az ilyen területen végzett bármilyen művelet vagy beavatkozás a jövőben károsíthatja az alváz szerkezetét.
- ha az üzemanyagszűrőket az időszakos karbantartáskor nem cserélik, (ezzel enyhítik a piacon kapható olcsó és rossz minőségű üzemanyagok használatából eredő motorhibák hatásait).

ÜDVÖZÖLJÜK A FORD CSALÁDBAN

A Jótállási és Szerviz kézikönyv az alábbi fontos információkat tartalmazza;

- A Gyártó által kínált Jótállási Feltételek (Jármű (FL+DL) fényezési és átrozdásodási)
- Az Ön által időben elvégzendő időszakos vizsgálatok,
- Fontos információkat tartalmaz annak a ténynek hangsúlyozott igazolására, hogy a Gyártó által előírt időszakos karbantartási műveleteket időben és eredeti alkatrészek felhasználásával kell elvégezni.

A rendszeres időközönként elvégzett karbantartások biztosítják, hogy Ön biztonságosabban és hatékonyabban tudja vezetni Járművét, és élvezze azokat az előnyöket, amelyeket a Jármű Jótállás a legmagasabb szinten biztosít Önnek. A kötelező karbantartásokat elvégzését időben kell végrehajtani. Ezekről az időszakos karbantartásokról részletesebb információkat talál a következő oldalakon. Az eredeti Ford Otosan alkatrészek olyan alkatrészek, amelyeket fejlett technológiával és mérnöki munkával gyártanak, és számos ponton minőségellenőrzésnek vetik alá. Javasoljuk, hogy eredeti Ford Otosan alkatrészeket használjon, amelyek nagy hatékonyságot biztosítanak Ford Járművéhez. A Járművön a Jótálláskor végrehajtott műveletekhez eredeti Ford Otosan alkatrészeket használnak.

Minden egyéb, a Jótálláson kívüli műveletnél; az eredeti pótalkatrészek vagy azonos minőségű alkatrészek használata növeli Járműve élettartamát és hatékonyságát. A Jótállás hatálya alá tartozó összes műveletet hivatalos szervizünkben, speciális szerszámokkal, képzett szakértő személyzettel végezzük. Javasoljuk, hogy mindenféle művelethez Járművét a Ford Otosan hivatalos szervizébe vigye el; ahol minőségi, biztonságos és környezetbarát szolgáltatást kap.

Amennyiben a Jármű karbantartását nem a Hivatalos Márkaszerviz végzi, abban az esetben a Jármű Gyártója, importőre vagy az új Jármű Eladója a Jármű használója részére a Járműre vonatkozó karbantartási műveletek check list -jét annak kérelmére biztosítja. Ebben az esetben a kérelem a Jármű és a Jogosult azonosító adatainak alapján kerül teljesítésre.

A Jótállási és szervizelési kézikönyvet mindig tartsa a Járművében.

Dízel járműveknél

VIGYÁZAT!

Csak EN590-nek megfelelő, magas minőségű, alacsony kéntartalmú üzemanyagot használjon (Eurodiesel).

Hibát okozhat, ha nem EN590-nek megfelelő, magas minőségű, alacsony kéntartalmú

üzemanyagot (Eurodiesel) használ és ez kizárja a garanciát.

FORD OTOSAN

FÉNYEZÉS ÉS KAROSSZÉRIA KORROZIÓMENTESSÉGI ELLENŐRZÉS

ELSŐ FÉNYEZÉS ÉS KAROSSZÉRIA KORROZIÓMENTESSÉGI ELLENŐRZÉS
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Számlaszám:

ELSŐ FÉNYEZÉS ÉS KAROSSZÉRIA KORROZIÓMENTESSÉGI ELLENŐRZÉS
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Számlaszám:

ELSŐ FÉNYEZÉS ÉS KAROSSZÉRIA KORROZIÓMENTESSÉGI ELLENŐRZÉS
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Számlaszám:

ELSŐ FÉNYEZÉS ÉS KAROSSZÉRIA KORROZIÓMENTESSÉGI ELLENŐRZÉS
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Számlaszám:

ELSŐ FÉNYEZÉS ÉS KAROSSZÉRIA KORROZIÓMENTESSÉGI ELLENŐRZÉS
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Számlaszám:

ELSŐ FÉNYEZÉS ÉS KAROSSZÉRIA KORROZIÓMENTESSÉGI ELLENŐRZÉS
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Számlaszám:

INTARDER ELLENŐRZÉS

ELSŐ ELLENŐRZŐ VIZSGÁLAT
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Számlaszám:

2. ELLENŐRZŐ VIZSGÁLAT
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Számlaszám:

3. ELLENŐRZŐ VIZSGÁLAT
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Számlaszám:

4. ELLENŐRZŐ VIZSGÁLAT
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Számlaszám:

5. ELLENŐRZŐ VIZSGÁLAT
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Számlaszám:

6. ELLENŐRZŐ VIZSGÁLAT
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Számlaszám:

IDŐSZAKOS KARBANTARTÁSOK

1. KARBANTARTÁS
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Motorórák
Számlaszám:
Számla kelte:

2. KARBANTARTÁS
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Motorórák
Számlaszám:
Számla kelte:

3. KARBANTARTÁS
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Motorórák
Számlaszám:
Számla kelte:

4. KARBANTARTÁS
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Motorórák
Számlaszám:
Számla kelte:

5. KARBANTARTÁS
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Motorórák
Számlaszám:
Számla kelte:

6. KARBANTARTÁS
A szerviz bélyegzője
Dátum:
Km:
Motorórák
Számlaszám:
Számla kelte:

A SZERVIZBEN ELVÉGZETT MŰVELETEK

A műveletet elvégző jogosult szerviz bélyegzője és aláírása	Kelt:/...../.....
	Km:
	A művelet rövid leírása:
Megjegyzés:	Kicserélt alkatrész:

A műveletet elvégző jogosult szerviz bélyegzője és aláírása	Kelt:/...../.....
	Km:
	A művelet rövid leírása:
Megjegyzés:	Kicserélt alkatrész:

A műveletet elvégző jogosult szerviz bélyegzője és aláírása	Kelt:/...../.....
	Km:
	A művelet rövid leírása:
Megjegyzés:	Kicserélt alkatrész:

A műveletet elvégző jogosult szerviz bélyegzője és aláírása	Kelt:/...../.....
	Km:
	A művelet rövid leírása:
Megjegyzés:	Kicserélt alkatrész:

KÖZÚTI SEGÉLYSZOLGÁLAT

Ez az a közúti segítségnyújtás, amelyet 365 nap 24 órában biztosítunk arra az esetre, ha a Törökországban értékesített Ford Trucks Járműveinek ügyfelei az 1. függelékben meghatározott országokba utaznak, valamint azon Járművek ügyfelei, amelyeket hivatalos márkakereskedéseink Törökországon kívül értékesítenek és az 1. függelékben meghatározott országokba történő utazás során az úton rekedtek. A közúti segélyszolgálat által érintett szolgáltatások a garanciális időn belüli gépjárművekre, a nem a tulajdonos hibájából bekövetkező elakadások esetére ingyenesek. Az ezektől eltérő szolgáltatásokat térítés ellenében biztosítjuk ügyfeleinknek.

FEDEZETT SZOLGÁLTATÁSOK és A HIBA KIKÜSZÖBÖLÉSE:

Közúti Segélyszolgálat

A Jármű vizsgálata a sürgősségi közúti segélyszolgálati Járművel és a meghibásodás helyszíni elhárítása, ha a Jármű az úton elakad, vagy olyan üzemzavar lép fel, amely a Jármű biztonságos közlekedését akadályozza.

Vontatószolgálat

A Jármű vontatása szervizbe, ha a meghibásodást az úton nem lehet elhárítani. A közúti segélyszolgálat igénybevételekor a pótkocsi vontatását a Jármű Jótállása nem fedezi, amennyiben erre vonatkozóan külön szolgáltatási szerződés nem jött létre.

Karbantartási kérelem

Karbantartási időpont egyeztetés és a szükséges szervezés az ügyfél nevében és kérésre, azokban az országokban, ahol Ford márkaszerviz működik.

Gumiabroncsszerviz

A defektes vagy sérült gumiabroncs helyszíni szervizelése és cseréje díj ellenében (beleértve a bejelentési költséget, az anyag- és munkaköltséget).

A szolgáltatás nyújtására azt követően kerülhet sor, hogy az igényelt terméket vagy azzal egyenértékű terméket a szolgáltató az illető országban vagy régióban visszaigazolta.

A szolgáltatás díja és az egyéb díjak az adott országban, régióban érvényes termék eladási ára és a munkaerőköltségek alapján kerülnek meghatározásra.

Közlekedési bírságok fizetése

A közlekedési bírság térítés ellenében történő megfizetésének szolgáltatása, amennyiben az adott ország, régió jogszabályai megfelelőek. Az alkalmazandó szolgáltatási díj és az egyéb díjak meghatározása a nyújtandó szolgáltatás részleteinek megfelelően történik.

KÜLÖNLEGES KÖRÜLMÉNYEK:

A Ford Otosan fenntartja magának a jogot arra, hogy ne nyújtson közúti segélyszolgálatot olyan különleges körülmények esetén, mint például természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény, sztrájk, Jármű elkobzása vagy kormányzati hatósági tilalom miatti átvétele, lopás, radioaktív vagy nukleáris robbanás.

MUNKAFOLYAMAT:

Azok az ügyfelek, akik Ford teherautókat vásárolnak Törökországban, hívják a Ford Direct Line-t (444 3673 - 444 FORD) és tárcsázzák az 1-es számot, a Törökországon kívüli hivatalos márkakereskedőtől vásárló ügyfelek pedig az 1. függelékben szereplő négy fő régióban található telefonközpontot hívják; és a hívást fogadó Szolgáltató munkatársai (a telefonközpontban megkeresett személy) felveszik a Regisztráció jogosultjának adatait, a sofőr nevét, Járműtípusát, rendszámát, alvázszámát, aktuális futásteljesítményét, meghibásodási adatait, tartózkodási helyét és elérhetőségét, valamint az ügyfél telefonszámát.

A közúti segélyszolgálat hívható telefonszámai a rendszámot bejegyző országtól függően:

Ford Trucks Közvetlen vonal: +800 600 500 60

Ford Trucks e-mail: fordtrucks@24seven-assistance.com



Sharing the load

GYÁRTÓ:

FORD OTOMOTIV SANAYI A.S.
Akpinar Mah. Hasan Basri Cad. No:2
34885 Sancaktepe/Istanbul
Telefon: (0216) 564 71 00 Fax: (0216) 564 73 85
Ticaret Sicili: Istanbul/73232
www.fordotosan.com.tr



IMPORTŐR:

Delta-Truck Kft.
2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 13.
Telefon: (36-24) 502 250
www.deltatruck.hu

