

Ford Trucks Vezérképiselet
Delta-Truck Kft.
2310 Szigetszentmiklós,
Leshegy Ipari Park, Leshegy utca 13.
Tel.: +36 1 505 3500
e-mail: marketing@delta-truck.hu
Verziószám: 2024.04

FORD-TRUCK UPTIME SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

I. UPTIME Fogalmak

Jármű: az a FORD-truck Gyártmányú járóképes alváz, melyet a Jogosult Új Járműként vásárolt a Gyártótól, a Gyártó képviselőjében eljáró Márkakereskedőtől. Az UPTIME ÁSZF nem terjed ki azokra a Járművekre, melyeket építőipari szolgáltatásra használnak. Az UPTIME keretében tartozó Jármű típusokat mindig a Csomag tartalmazza.

Új Jármű: az a Jármű, amelynek magyarországi forgalomba helyezésétől kezdődően legfeljebb hat hónap telt el és legfeljebb 6000 km-t tett meg.

Gyártó: FORD OTOSAN

Márkaszervíz vagy felhatalmazott szerviz: aki vagy amely a Jármű karbantartására javítására illetőleg egyes vevőszolgálati feladatok ellátására márkaképviselői szerződést kötött a Gyártóval vagy a Gyártó képviselőjében

Márkakereskedő: az a személy, amely a Gyártóval vagy a Gyártó importőrével kötött szerződése alapján jogosult az Új Járművek értékesítésére.

Jogosult: akit az Új Járműre szerződése feljogosít az UPTIME Csomag igénybevételére

Járművezető: az aki az UPTIME szolgáltatás igénybe vételkor a Járművet vezeti

Call Center: A Gyártó által működtetett assistance szolgáltatás telefonos ügyfélszolgálati központja, melynek hívószámait a Gyártó teszi közzé

Üzemzavar: Bármilyen mechanikus, elektromos, elektronikus vagy hidraulikus – de nem pneumatikus – eredetű, és előre nem látható esemény, amely megakadályozza a Járművet a tervezett út folytatásában, vagy a járművet olyan vezetési körülmények közé kényszeríti, amelyek a szokványostól eltérőek, illetve az egyének vagy a járművek biztonságára nézve veszélyesek, feltéve, ha jogszabály alapján az Utazás nem folytatható (a Jármű nem vehet részt a közúti közlekedésben)

Meghibásodás: a Jármű egy vagy több alkatrészének mechanikai, elektromos, elektronikus vagy hidraulikus meghibásodása, amely lehetetlenné teszi a jármű normál biztonsági körülmények közötti használatát.)

Költségtérítés: a Szolgáltatási Csomagban meghatározott költség fajtánként az az összeg, egység tarifa, számítási mód és limit alkalmazásával, amelyet a Gyártó a Jogosultnak fizet meg, a Jogosult fedezett költségeinek szerződésben meghatározott számítása szerint azok kompenzációjára.

Külföld: a Jármű első forgalomba helyezésének helyétől eltérő ország.

Utazás: Jogosult nevében a Jármű használatával végrehajtott magán- vagy üzleti utazásokra vonatkozik.

Vis maior: Előre nem látható és elkerülhetetlen esemény, amelyet nem a kötelezett Fél okozott, és amely a felet akadályozza a szerződés teljesítésében, annyiban, kizárólag amennyiben az akadály fennáll.

Veszélyes anyag: melyet jogszabály veszélyes anyagnak minősít, különösen: gyúlékony, robbanásveszélyes, maró vagy oxidáló anyagok továbbá ha a szállított olaj-, ásványi szesz vagy hasonló termékek, valamint a folyékony vagy gáz halmazállapotú tüzelőanyagok vagy éghető anyagok mennyisége eléri az 500 kg-ot vagy a 600 litert, beleértve a motorhoz szükséges üzemanyagot is

Veszélyes tevékenység: veszélyes anyaggal végzett tevékenység vagy veszélyes anyag tárolásának, feldolgozásának, kezelésének hatósugarában végzett tevékenység

A jelen ÁSZF-ben használt és e fejezetben nem definiált fogalmakat a Ford TRUCK Kiterjesztett Jótállás illetőleg Karbantartási Szerződések Általános Feltételeivel összhangban kell értelmezni.

II. UPTIME FELTÉTELEK

1. Az UPTIME Szerződés létrejöttének feltételei Az UPTIME szerződés létrejöttéhez a következő feltételeknek együttesen kell teljesülniük:

1.1. a Járműre érvényes kiterjesztett jótállási szerződés van a Gyártóval továbbá

1.2. a Jármű karbantartására az UPTIME csomagban a szerződés megkötésekor előírt szolgáltatásokat magában foglaló Karbantartási Szerződés jött létre a Gyártóval legalább a Kiterjesztett Jótállás teljes időtartamára. Bármely feltétel hiányában az UPTIME Szerződés nem jön létre

1.3. Az UPTIME csomag és a Jármű azonosításával a Gyártó képviselőjének írásbeli ajánlata, a Jogosult részéről az ajánlat írásbeli elfogadása

2. UPTIME szerződés hatálya, jogutódlás

2.1. UPTIME szerződés alapján a Gyártó a következő országok területén nyújt szolgáltatást a Járművekre: EGT országok: Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia. Az egyes csomagok írásban tartalmazhatnak kiterjesztéseket.

Ford Trucks Vezérképviselőt

Delta-Truck Kft.

2310 Szegszentmiklós,

Leshegy Ipari Park, Leshegy utca 13.

Tel.: +36 1 505 3500

e-mail: marketing@delta-truck.hu

Verziószám: 2024.04



2.2. UPTIME szerződés időbeli hatálya a Jármű forgalomba helyezésével vagy az UPTIME szerződés megkötésével kezdődik, amelyik később következik be.

2.3. UPTIME szerződés teljesítésének időbeli hatálya a határozott idő lejártával vagy a Jármű kiterjesztett jótállásának megszűnésével vagy a karbantartási szerződés megszűnésével illetőleg a Járműre vonatkozó kiterjesztett jótállás megszűnésével szűnik meg, amelyik leghamarabb következik be.

2.4. Az UPTIME szerződés hatálya a Járműre terjed ki, melyet az alvázsám azonosít, ezért a Jármű forgalomba helyezésének állama megváltozhat a szerződés időtartama alatt, de ha az új forgalomba helyezés területi hatályaon kívül esik, abban az esetben kizárólag a területi hatállyal lefedett országokra terjed ki a szerződés.

2.5. UPTIME szerződés a Jármű átruházásával abban az esetben száll át a Jármű megszerzőjére, ha az UPTIME csomag teljes időtartamára minden díjat megfizetett a jogelőd az átruházás időpontjáig, továbbá azt a felek kikötötték és az új jogosult személyét bejelentették.

2.6. Az UPTIME csomag átruházásához nem kell további beleegyezés, ha a kiterjesztett jótállás és a karbantartási szerződés díját az átruházó nem fizette meg a teljes időtartamra, de ezeknek a szerződéseknek az átruházásához a Jármű eladója hozzájárult.

3. Az UPTIME szolgáltatás igénybevételének együttes feltételei

3.1. a szolgáltatás igénybevételének kezdeményezésekor a Szolgáltatás Feltételeként meghatározott Szerződések a Járműre érvényesek és hatályosak és azok díja a szolgáltatás igénybevételének időpontjáig ki van egyenlítve.

3.2. A szolgáltatás igénybevételéig a Járműre minden karbantartási műveletet az előírásoknak megfelelően végeztek el a Járművön -ideértve a felhasznált alkatrészeket, kenő és üzemanyagokat

3.3. Járműre a Kiterjesztett Jótállás fennáll, azaz nincsen olyan ok, ami miatt az megszűnt.

3.4. Az üzemzavar a Jármű specifikációjában meghatározott alkatrész műszaki hibájára vezethető vissza kivéve, ha az alkatrész a kizárások között felsorolásra kerül

3.5. Az ÁSZF szerinti Üzemzavar áll fenn, de annak oka nem kizárással érintett ok

3.6. A Jogosult szolgáltatást az ÁSZF szerinti eljárásrendben igényeli

3.7. A Jogosult a szolgáltatást az ÁSZF szerinti meghatározott eljárásrend szerint veszi igénybe

4. Az UPTIME szolgáltatás nyújtás szünetelése

4.1. Ha az UPTIME Szerződésben a Felek pénzbeli ellenszolgáltatást kötnek ki, abban az

esetben az UPTIME Szolgáltatásra a jogosultság attól a naptól szünetel, amikor a fizetési kötelezettséggel a kötelezett késedelembe esik, és azt követő napon éled fel, amikor a kötelezett teljesíti a fizetési kötelezettségét.

4.2. Ha az UPTIME Szerződés feltételeként meghatározott Kiterjesztett Jótállás vagy Karbantartás szerződés szerint esedékes díjjal a kötelezett késedelembe esik, abban az esetben az UPTIME Szolgáltatásra a jogosultság attól a naptól szünetel, amikor a fizetési kötelezettséggel a kötelezett késedelembe esik, és azt követő napon éled fel, amikor a kötelezett teljesíti a fizetési kötelezettségét.

4.3. Ha a Jármű vagy a Vezető bármely ok miatt nem vehet részt a forgalomban (pl. érvénytelenek vagy hiányoznak az okmányok, vezetési képességek átmeneti hiánya vagy korlátozottsága)

4.4. annak időtartama és helyszíne alatt, amikor a Járművet veszélyes tevékenységhez vagy annak helyszínén használják vagy annak környezetében illetőleg hatósugarában tartózkodik (hatósági tilalmak, robbantás, lezárások, korlátozások, háború -annak ténye és nem elismerése vagy kihirdetése alapján-, mozgósítás, szabotázs, terrorcselekmény, sztrájk zavargás, megmozdulás) oly módon, hogy annak megszűnése után sem köteles a szolgáltatásra az adott helyszínen a kötelezett

4.5. Vis maior különösen bármely kormányzati vagy nem kormányzati hatóság vagy szerv által kezdeményezett és/vagy szervezett állami vagy államközi szintű beavatkozás hatósugarában és időtartama alatt oly módon, hogy annak megszűnése után sem köteles a szolgáltatásra az adott helyszínen a kötelezett

4.6. Vis maior események, különösen a természeti katasztrófák vagy időtartama alatt vagy hatósugarában oly módon, hogy annak megszűnése után sem köteles a szolgáltatásra az adott helyszínen a kötelezett.

4.7. Ha a szolgáltatás nyújtás szünetelése alatt UPTIME Szolgáltatást vesznek igénybe, ennek ellenértékét a Szolgáltatás igénybe vevője köteles megfizetni számla ellenében kivéve, ha a számla kézhez vételétől számított 8 napon belül megfizeti az összes, olyan kötelezettséget, mely a szolgáltatás nyújtás szünetelését eredményezi

III. Az UPTIME Szolgáltatás tartalma

1. UPTIME Szolgáltatás csomagba tartozó szolgáltatások

2.1. A Gyártó időről időre meghirdethet UPTIME Szolgáltatás csomagokat, ezekre vonatkozó ajánlatában határozza meg a Szolgáltatás csomagok részletes leírását, az éves maximális keretet és a díjazás vagy

Ford Trucks Vezérképviselőt

Delta-Truck Kft.

2310 Szigetszentmiklós,

Leshegy Ipari Park, Leshegy utca 13.

Tel.: +36 1 505 3500

e-mail: marketing@delta-truck.hu

Verziószám: 2024.04

költségtérítés összegét annak napi vagy alkalmankénti mértékével. Minden esetben a felek között megkötött szerződés alapján teljesíti a Gyártó a szolgáltatását, a később közzétett csomagok nem módosítják a már megkötött szerződéseket. AZ UPTIME-ban tételesen megjelölt szolgáltatások legfeljebb azok maximális mértékéig tartoznak a szolgáltatás csomagba, a szolgáltatások nem értelmezhetőek kiterjesztően, töredék évre arányos szolgáltatás jár.

2.1. Szolgáltatás fajták:

- Az Jármű Üzemzavarának megállapításához és ha az lehetséges elhárításához kivonulás, visszavonulás, távolsági költség (átalányköltség),
- a Jármű Üzemzavarával összefüggésben a Járműre mobil szervíz munkaállomás és helyszíni diagnosztika
- a Járműre mentési és vontatási szolgáltatás, ha az Üzemzavar nem hárítható el a helyszínen (a Gyártónál az UPTIME szerződéshez regisztrált pótkocsi kizárólag abban az esetben tartozik a szolgáltatás hatálya alá, ha a pótkocsira vonatkozó szolgáltatást vásárol a szerződő fél)
- a Jármű helyett bérelt jármű igénybevétele céljából költségtérítés a Szolgáltatási csomagban meghatározott összegig az Üzemzavar elhárításának tartamára az ÁSZF szerinti korlátozásokkal (a pótkocsit nem illeti meg költség hozzájárulás akkor sem, ha a pótkocsi az UPTIME csomag hatálya alá tartozik)
- utazási vagy szállás költség hozzájárulás az ÁSZF szerinti korlátozásokkal

2.2. Az egyes UPTIME csomagok határozzák meg a költség hozzájárulás napi mértékét és naptári évenként az igénybevétel maximális tartamát munkanapok alapul vételével. A hozzájárulás időarányos a töredékekben. Nem jár költség hozzájárulás azokra a napokra, melyek nem munkanapok az a Járműre vonatkozó szolgáltatás igénybe vételének helyén. Az üzemzavar elhárításának első napja a bejelentés napja, az utolsó napja az a nap, amikor az üzemzavar elhárítását a call Center által kijelölt mobil márkaszervíz munkaállomás vagy márkaszervíz készre jelenti. Ha az Üzemzavar elhárítása 24 órán belül megtörténik, nem jár hozzájárulás. A készre jeletéshez a leggyorsabb, legolcsóbb, legköltséghatékonyabb megoldást választja a szervíz és a Jármű üzemképes állapotára

vonatkozik, melynek alapján a Jármű a tervezett útvonal folytatásával a fuvarfeladat befejezésére vagy teljesítésére alkalmas, de nem jelenti a gyökérok javítását, illetve a hiba végleges elhárítását.

2.3. Az UPTIME csomagtól függően a Gyártó egyes utazási költségekhez költség hozzájárulást biztosít a Járművezető részére a hazautazásához.

2. Nem tartoznak a szolgáltatáscsomagba (értelmező rendelkezések, nem zárt rendszerű felsorolás)

2.1. Azok a szolgáltatások, amelyek Jármű UPTIME szerződésnek érvényes létrejötte vagy megszűnése után illetve szünetelése alatti üzemzavarok elhárításával állnak összefüggésben

2.2. A Jármű előre látható üzemzavarával összefüggő szolgáltatások (előre látható az üzemzavar különösen, ha a Jármű műszaki meghibásodást jelez vagy annak lehetőségét jelzi, a karbantartás szükségessége esetén)

2.2. Azok a költségek, amelyek az UPTIME-tól függetlenül is felmerülnek, különösen: üzemanyag költségek, úthasználati díjak, komp vagy más közlekedési eszköz használata, étkezési költség, napidíj, szállásköltségek, telefonhívások, kommunikációs eszközök használata, kivéve, ha ezek célja a szolgáltatás igénybevétele,

2.2. Azok a költségek, melyek a Jármű vagy a Járművezető által okozott költségek, különösen: út tisztítás, személyek és hatsóságok intézkedése, közreműködők igénybevétele

2.3. A Jármű Üzemzavarának elhárításával közvetlenül össze nem függő költségek illetőlegaz Jármű javítási vagy üzemzavar elhárításának időtartamába be nem számítható időtartamok és költségek, különösen:

- Jármű karbantartási javítási költségei, pótalkatrészek, tartozékok vagy abroncsok költsége,

- a Járműben, pótkocsiban és/vagy azon hagyott személyes és használati tárgyak, pótlása, költsége

- Vám- és biztosítási költségek

Ford Trucks Vezérképviselő

Delta-Truck Kft.

2310 Szigetszentmiklós,

Leshegy Ipari Park, Leshegy utca 13.

Tel.: +36 1 505 3500

e-mail: marketing@delta-truck.hu

Verziószám: 2024.04



- nehéz tehergépjárművekben tengeri szállítás során bekövetkezett károk következményei,

- Orvosi és egészségügyi ellátások, ezzel összefüggő szállítások költsége.

- Járművel összefüggő bármely anyag vagy munkadíj tétel

- Járművel végzett tevékenység termelés kiesésének költsége, elmaradt haszna

IV. UPTIME Szolgáltatás Igénybevételére vonatkozó szabályok

1. a szolgáltatást a Gyártó által a Szolgáltatás területi hatálya alatt működtetett Call Centernél kell a közzétett telefonszámokon vagy elektronikus címeken telefonon vagy arra rendszeresített kommunikációs eszközön bejelenteni
2. A szolgáltatás jellegére tekintettel a Call Center a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó beszélgetésekről hangfelvételt készít, adatkezelési tájékoztató tesz közzé. Amennyiben a szolgáltatás igénybe vevője nem járul hozzá a hangfelvétel elkészítéséhez, az azzal járhat, hogy nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, ezt a szolgáltatás visszautasításának kell tekinteni.
3. A Jogosult felel azért, hogy a képviselőt biztosítsa és azért is, hogy az UPTIME-hoz szükséges adatkezelésekbe az érintett beleegyezését biztosítsa.
4. Ha a Jogosult képviselőjében a Járművezető jár el, úgy kell tekinteni, hogy jogosult annak képviselőjére.
5. A Call Center jelöli ki a szolgáltatás nyújtására a márkaszervízt és a Jármű vontatására, szállítására a szolgáltatót. Ha a Jogosult a márkaszervíz vagy a szolgáltató szolgáltatásának igénybevételét megtagadja, megkerüli, visszautasítja, az eljárás megszakítását úgy kell tekinteni, hogy a Jogosult nem kívánja igénybe venni a szolgáltatást, és viseli az esetleges költségeket
6. A Call Center tájékoztatja a szolgáltatás igénybe vevőjét a költségek kalkulációjáról. A Jogosult tudomásul veszi, hogy a kalkulációtól eltérhetnek a szolgáltatás költségei indokolt esetben.
7. A Call Center jogosult arra, hogy az eredeti szolgáltatás nyújtója helyett más szolgáltatás nyújtót jelöljön ki, a Jogosult köteles ebben együttműködni.

8. A Jogosult köteles a szolgáltatás igénybevételekor az ennek igazolására szolgáló teljesítési dokumentumokat aláírni. Az aláírás megtagadása esetén a Call Centert kell igénybe venni, és annak döntése kötelező felekre. A Call Center döntésétől eltérő megtagadás azt jelenti, hogy a Szolgáltatás igénybe vevője annak befejezése előtt megszakítja a szolgáltatást és vállalja a költségek megtérítését.

9. a Jogosult a szolgáltatás igénybevételének megkezdésével vállalja, hogy ha az igénybe vett szolgáltatás nem tartozik az UPTIME hatálya alá, akkor annak költségét és bonyolítási díját megfizeti. A szolgáltatások tarifája az igénybevétel helye szerinti márkaszervíz díja, és ennek alkalmazásával kerül felszámításra.

10. Ha a Jogosult nem vehette volna igénybe a Szolgáltatást, akkor vele szemben a számlát az a Márkakereskedő állítja ki, amelyik az Új Járművet elsőként értékesítette. A számlázás és fizetés pénzneme Euro.

11. A Jogosult köteles előlegezni a Jármű bérlésével illetve a Jármű vezető utazásával és szállásával együtt járó költségeket, és tudomásul veszi, hogy ezeket utólag térítik meg részére a végleges elszámolást követő 60 napos határidőben, melyhez szükséges adatokat szolgáltatja.

12. A Szolgáltatáscsomag alapján a Jogosultat megillető költségterítést a Jogosult annál a Márkakereskedőnél igényeli e-mailen vagy írásban postai úton, amelyik a Járművet először forgalomba helyezte. Az igénybejelentést attól számított 30 napon belül kell megtenni, hogy a a Szolgáltatási csomagban megjelölt esemény lezárult. Az elszámolás benyújtását követően a Márkakereskedő 30 nap alatt elvégzi az elszámolás ellenőrzését, és olyan módon küld visszaigazolást a Jogosultnak, ahogyan ő az igényét benyújtotta. A Márkakereskedő igazolást kérhet a Jogosulttól, illetve indokolást ad az eltérésről. A Márkakereskedő számla kiállítására, az igény részbeni elfogadása esetén a nem vitatott elszámolásrészről számla kiállítására hívja fel a Jogosultat. A Márkakereskedő a Gyártó képviselőjében fizeti ki a számlatartozást a Jogosultnak. Ha a számla nem felel meg a Márkakereskedő visszaigazolásának, a kifizetés a megfelelő számla kiállításáig megtagadható,

13. Ha a Jogosult nem az ÁSZF szerint jár el vagy mulaszt, különösen: nem nyújt be igényt, nem vagy hiányosan ad adatszolgáltatást illetve nem állít ki számlát, akkor úgy kell tekinteni, hogy nem kívánja igénybe venni a térítésekre vonatkozó szolgáltatásokat.

Ford Trucks Vezérképviselőt

Delta-Truck Kft.

2310 Szigetszentmiklós,

Leshegy Ipari Park, Leshegy utca 13.

Tel.: +36 1 505 3500

e-mail: marketing@delta-truck.hu

Verziószám: 2024.04

14. A Jogosult tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy a Call Center részére az a Márkakereskedő adjon adatokat a Járműről, aki az Új Járművet értékesítette, és adatokat lehet felhasználni a Jármű karbantartásának, javításának, jótállásának történetére továbbá a Jogosult díj fizetéseire és tartozására vonatkozóan is. Ezek az adatok együttesen képezik az UPTIME szolgáltatással összefüggő döntések alapját.

V. Általános és speciális szabályok a szolgáltatás megtagadására

1. Általános szabályok

Nem tartozik az UPTIME szolgáltatás hatálya alá a következő eszköz:

- az a Jármű, mely a Csomag ajánlat típusának nem felel meg
- az eredeti szerződésben meghatározott helyett/mellett más Jármű
- a Járműhöz kapcsolódó pótkocsi, kivéve, ha az UPTIME csomag erre kiterjed és a pótkocsi azonosító számát ennek megváltozását a Jogosult regisztrálja a szolgáltatás csomagban
- a Jármű, ha építőipari tevékenység végzésére szerzik be vagy amellyel építőipari tevékenységet végeznek
- a Jármű, amelyet más, az ÁSZF-ben kizárás hatálya alá eső tevékenységre szereznek be vagy azzal e tevékenységet végeznek.

2. Nem tartozik az UPTIME szolgáltatás hatálya alá:

- a külföldi Utazás egybefüggő 90 egymást követő naptári napot meghaladó része
- az a Jármű, amely a szolgáltatás igénybevételekor élő állatot vagy radioaktív anyagot illetőleg veszélyes árut szállít és a szolgáltatás ezzel összefüggésben következik beszállít.

3. Az UPTIME szolgáltatásból ki vannak zárva a következők:

- a szolgáltatás igénybevételének oka a Jármű nem rendeltetésszerű használata (ide tartozik a jogszabály és a Jármű használati utasításában megjelölt követelmények megsértése, a túlterhelés, ellenőrzések hiányának következménye, a Jármű és felszereléseinek manipulálása és ezek következményei)
- a Járművet professzionális rendeltetésétől eltérő célra használják (pl: sportolás)

- a Jármű vezetője nem tartja be a rá irányadó jogszabályokat illetve a közlekedési helyszínen által előírt szabályokat (közlekedési szabályszegések, létesítmények által előírt vagy szállított árukra vonatkozó előírások, különösen: közlekedési, áruszállítási, rögzítési, rakodási, parkolási vezetési előírások megszegése, rakomány elmozdulása)
- az Üzemzavarnak az oka bármely okból nem tartozik a kiterjesztett jótállás hatálya alá
- nem Üzemzavar miatt igényelik a szolgáltatást
- az igény célja nem Üzemzavar elhárítása (pl: karbantartás)
- az Üzemzavar oka szakszerűtlen karbantartás vagy javítás, kivéve, ha ezért nem felelős a Jogosult vagy a Jármű vezetője
- az Üzemzavarnak az oka a Jogosultnak vagy a Járművezetőnek róható fel vagy az előre látható volt (Pl: karbantartás elmulasztása, üzemanyag hiánya, kulcs elvesztése, elakadás a Járművezető hibájából, hibajellel közlekedés, üzemzavarra utaló jel esetén tovább használat, ideiglenes javítások, hiba elhárítások esetén azok végleges elhárításának elmulasztása)
- az Üzemzavarnak az oka baleset külső behatás vagy a Jármű illetve vezetőjének közúti közlekedési szabályszegése vagy bűncselekmény gyanúja vagy kényszerintézkedés elrendelése (Jármű vagy pótkocsijának lefoglalása, zár alá vétele, Jármű forgalomból történő kivonása)
- a szolgáltatás igénybevételének oka szándékos rosszhiszemű cselekmény
- Járműnek vagy pótkocsijának gumidefektje, abroncs és keréksúly károk
- olyan bűncselekmény, melynek tárgya a Jármű, attól függetlenül, hogy azt ki követte el (pl.: rongálás, Jármű iratainak vagy kulcsainak ellopása)
- ha a Jármű Üzemzavarát különösen a következők okozzák: légkondicionálási problémák, a hűtő, kiegészítő fűtés, rádió, navigáció, szórakoztató elektronika vagy karosszéria károsodása, amely nem eredményezi a jármű mozgásképtelenségét
- a Jármű amiatt nem indul, mert nem ajánlott eszközöket, például vízforralót, TV-t, mikrohullámú sütőt használnak, nem megfelelően csatlakoztatott flottakezelő rendszerek vannak,
- A Jármű a karbantartási műveletek elmulasztása miatt áll le
- a Jármű vis maior következtében vagy külső behatásra különösen tűz vagy robbanási kárt szenved
- a kár köfelverődés következménye

Ford Trucks Vezérképviselőt

Delta-Truck Kft.

2310 Szigetszentmiklós,

Leshegy Ipari Park, Leshegy utca 13.

Tel.: +36 1 505 3500

e-mail: marketing@delta-truck.hu

Verziószám: 2024.04

- következményi károk elhárítása.

5.1. A Szolgáltatás hatálya alá nem tartozóan igénybe vett szolgáltatásért a Jogosult köteles annak költségét és munkadíját valamint ezek együttes összege 5%-nak megfelelő bonyolítási költséget megfizetni.

VI. Az UPTIME Szerződés megszűnése, megszüntetése

1. Megszűnik az UPTIME Szerződés azzal az időponttal, amikor az UPTIME szerződés határozott időtartama lejár vagy az UPTIME szerződés bármelyik bármelyik érvényességi feltétele bármely okból megszűnik -amelyik hamarabb következik be.
2. Az UPTIME szolgáltatás szünetelése vagy a szolgáltatás igénybe vételére való jogosultság megszűnése nem jár a szerződés megszűnésével, de a Jogosult nem igényelheti a díjak visszatérítését vagy a díjfizetés alól a mentesülést.
3. Az UPTIME szerződés felmondási jogát a felek korlátozzák.
- 3.1. A Jogosult kizárólag akkor szüntetheti meg az UPTIME szerződést felmondással, ha a Gyártó csőd vagy felszámolási eljárás hatálya alá kerül, és nem nyújt az UPTIME szolgáltatást a felszámolási eljárás jogerős elrendelését követően továbbá nem gondoskodik a szolgáltatásnyújtásról
- 3.2. A Kötelezett abban az esetben szüntetheti meg az UPTIME-ra kötött szerződést, ha a Jogosult szerződésszegést követ el, és díjfizetésével 60 napot meghaladó késedelembe esik vagy bűncselekményt követ el az UPTIME-mal összefüggésben. Ebben az esetben a Jogosult köteles meghíúsulási kötbérként megfizetni a hátralevő díjat egy összegben a felmondástól számított 8 napon belül.

VI. Vegyes rendelkezések

1. Az UPTIME Szerződések létrejöttének módjától függetlenül az ebből eredő bármely jogvitára a magyar jogot kell alkalmazni akkor is, ha külföldi elem van a szerződésben.
2. A magyar jogot kell alkalmazni akkor is, ha UPTIME Szerződésre tárgyalásokat folytatnak a felek, de nem jön létre szerződés vagy annak megkötésére nem kerül sor, vagy a Karbantartási Szerződés érvényessége vagy érvénytelensége illetőleg léte vagy nem léte vagy megszűnése, meghíúsulása a vita tárgya vagy a Karbantartási Szerződéssel összefüggő kártérítési jogviszony a vita tárgya ide értve azt is, ha az igény szerződésen kívüli károkozásból ered, illetőleg az ÁSZF-fel függ össze.

3. Ha az UPTIME Szerződés a Delta-truck útján lett megkötve, akkor is a magyar jogot kell alkalmazni, ha területi Hatálya Magyarországon kívüli területre terjed ki, és a teljesítés Magyarországon kívül történt.
4. Az UPTIME szolgáltatásból eredő igények 1 (egy) év alatt évülnek el. Az elévülési időt az igényérvényesítésre irányuló esemény lezárulását követően az igény benyújtására nyitva álló első naptól kell számítani. Az elévülési idő nem nyugszik, kivéve, ha a Felek bármelyike az UPTIME szolgáltatással kapcsolatban pert indít a másik féllel szemben.
5. Az ÁSZF és az UPTIME Szerződésből eredő minden jogvitára a magyar rendes bíróságoknak van joghatóságuk.
6. Per esetén hatáskörtől függően a Budai Központi kerületi Bíróságnak vagy a Budapest Környéki Törvényszéknek van kizárólagos illetékessége.

Szigetszentmiklós 2024. április 01.