



FORD TRUCKS KITERJESZTETT JÓTÁLLÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

I. FOGALMAK

Jármű: a Ford-truck márkájú haszongépjármű és járóképes alváz

Gyártó: FORD OTOSAN

Jótállási és Szerviz Útmutató: amelyben a Gyártó meghatározza, a Járműre vonatkozóan **egyoldalú nyilatkozattal** vállalt Jótállási feltételeit és meghatározza a Jármű szervizelésére vonatkozó alapvető elvárásait

Kiterjesztett Jótállási és Szerviz Útmutató: a jelen dokumentum, amelyben a Gyártó meghatározza, a Járműre vonatkozóan vállalt Kiterjesztett Jótállási feltételeit és a Jótállási és Szerviz Útmutatóval azonosan meghatározza a Jármű szervizelésére vonatkozó alapvető elvárásait

Használati Utasítás: a Jármű használatára vonatkozó az a tájékoztatás, mely nyomtatva vagy a Gyártó által elektronikusan közzétételre hozzáférhető a Jogosult számára. A Jármű átadásakor az új Jármű eladója az átadás-átvételi jegyzőkönyvön megjelöli az elektronikus elérési útvonalat (URL címet).

Kiterjesztett Jótállási Feltételek: a jelen Kiterjesztett Jótállási és Szerviz Útmutatóban meghatározott Feltételek, amelyeket a Gyártó a Jogosulttal kötött Szerződés szerint vállal el

Kiterjesztett Jótállás: a Jogosulttal megkötött szerződés feltételei szerint és ellenérték ellenében vállalt kötelezettség a Gyártó által nyilatkozattal vállalt Jótállás lejárt utáni időszakra. A szerződés a Gyártó képviselőjének Ajánlata alapján a Jogosult Egyedi megrendelésével vagy az adásvételi szerződésbe foglalva jön létre.

Adatlap: a Delta-truck a Jármű Kiterjesztett Jótállásának a Járműre vonatkozó egyedi szerződési feltételeire – futásteljesítmény, időtartam, stb.- adatlapot ad ki, ha a Kiterjesztett Jótállás nem Ajánlat és Egyedi Megrendelés útján jön létre.

Gyártó Képviselője: Delta-truck Kft.

Márkaserviz vagy felhatalmazott szerviz: aki vagy amely a Jármű karbantartására javítására illetőleg egyes vevőszolgálati feladatok ellátására márkaképviseleti szerződést kötött a Gyártóval vagy a Gyártó képviseletével

Jogosult: a Jármű tulajdonosa

Használó: aki a Járművet a Jármű tulajdonosa vagy a tulajdonos felhatalmazásából a birtokában tartja abból a célból, hogy a Jármű rendelkezése szerinti célra használja.

II. Általános Rendelkezések a Kiterjesztett Jótállásra

Az E fejezetben meghatározott rendelkezések a Gyártó Kiterjesztett Jótállásra vonatkozó közös feltételeit határozzák meg.

1. A Jármű kereskedelmi és professzionális felhasználás céljára gyártott haszongépjármű. A Gyártó kizárólag az általa Kiterjesztett Jótállási és Szerviz Útmutatóban írásban meghatározott feltételekkel vállal a Járműre a Gyártó által egyoldalúan vállalt Jótállási idő lejártát követő naptól kezdődően a Jogosulttal kötött szerződés alapján Kiterjesztett Jótállást. A Gyártó által szerződésben vállalt Kiterjesztett Jótállást a Jármű hirdetése, reklámja vagy a Jármű eladója által tett nyilatkozat és ígéret nem egészíti ki, nem módosítja, kizárólag a Gyártóval kötött szerződés szabályai alkalmazhatóak. Nem terjed ki a Kiterjesztett Jótállási Feltételek különösen a következőkre:

- Gyártó által nyilatkozattal vállalt jótállásra
- Járműre épített felépítményekre továbbá
- a szerviz tevékenység és/vagy alkatrészek jótállására
- jogszabályban biztosított kötelező szavatosságra továbbá
- Jármű eladók által szerződéseikben biztosított Jótállásokra vagy szavatosságokra.

2. A Járműre vonatkozó Kiterjesztett Jótállás a Gyártóval megkötött szerződésben meghatározott körben a Kiterjesztett Jótállási Feltételek szerint védi a Járművet a Jármű gyártási hibáiból eredő olyan meghibásodások ellen, amelyek oka a Jármű gyártásakor keletkezett. A Gyártó által szerződésben vállalt Kiterjesztett Jótállást nem lehet kiterjesztően értelmezni.
3. A Kiterjesztett Jótállási Feltételek alkalmazásának feltétele, hogy a Járművet a céljának és rendeltetésének megfelelően, kereskedelmi vagy professzionális célokra használják. A kereskedelmi és professzionális célú Járművekben az anyag-, munka- és összeszerelési hibákból eredő meghibásodásokra vonatkozó, alább felsorolt esetekre a Gyártó Kiterjesztett Jótállása terjed ki.
4. A Kiterjesztett Jótállási időtartama a Jármű Gyártó által egyoldalúan biztosított Jótállási Feltételeinek lejárata követő nappal kezdődik. A Kiterjesztett Jótállási időt az megelőző nap végén jár le, amelyik a Kiterjesztett Jótállási időtartam kezdőnapjának felel meg. A Kiterjesztett Jótállási időtartamába a kijavítási idő beleszámít. A Járműnek a kijavítással vagy alkatrész cserével érintett részére a Járműre vonatkozó Kiterjesztett Jótállás nem kezdődik újra. Az elévült Kiterjesztett Jótállás kifogásként nem érvényesíthető. A Gyártó által vállalt Kiterjesztett Jótállási időtartamát nem lehet kiterjesztően értelmezni. Ha a Jármű Jótállása a Jogosultnak felróható okból megszűnik a kiterjesztett Jótállás kezdőidőpontja előtt, akkor a Jármű kiterjesztett Jótállásával nem éled fel a Gyártó jótállási kötelezettsége, a szerződés a Jogosultnak felróható okból meghiúsul. Ha szerződés a Jogosultnak felróható okból szűnt meg meghiúsulással, a Gyártó nem téríti meg a Jogosultnak a kiterjesztett jótállás ellenértékét, azonban a Jogosultnak meg kell fizetnie a Kiterjesztett Jótállás még meg nem fizetett ellenértékét.
5. A kiterjesztett Jótállás a Gyártó által meghatározott országokra terjed ki, ha a Gyártó nem határoz meg országokat, akkor Európán belül: (Románia, Bulgária, Görögország, Magyarország, Szlovákia, Horvátország, Bosznia-Hercegovina, Szerbia, Észak-Macedónia, Montenegró, Szlovénia, Csehország, Németország, Franciaország, Olaszország, Dánia, Egyesült Királyság, Spanyolország, Portugália, Luxemburg, Belgium, Hollandia, Norvégia, Finnország, Svédország, Litvánia, Észtország, Svájc, Írország, Ausztria, Lengyelország). A Kiterjesztett Jótállást a Márkaservizek teljesítik.
6. A Kiterjesztett Jótállás nem szűnik meg akkor sem, ha a Jármű bűncselekmény vagy más ok folytán a Jogosult akarata és szándéka ellenére kikerül a Jogosult birtokából vagy baleset vagy más ok következtében teljesen használhatatlanná válik vagy gazdasági totálkárt szenved el.

Ford Trucks Vezérképviselet
Delta-Truck Kft.
2310 Szigetszentmiklós,
Leshegy Ipari Park, Leshegy utca 13.
Tel.: +36 1 505 3500
e-mail: marketing@delta-truck.hu
Verziószám: 2024.02



7. Ha a Jogosult a Kiterjesztett Jótállás teljes ellenértékét megfizette, akkor, akkor ez a jog automatikusan átszáll a Vevőre a Jármű átruházásával, és a Jármű Vevője az Jogosult helyébe lép. A Jogosult e jogot a forgalmi engedélybe bejegyzett tulajdonjogával vagy az üzemeltetői minőségével igazolja.
8. Ha a **Kiterjesztett Jótállás** ellenértéke az átruházás időpontjára még nem kerül teljes egészében megfizetésre, akkor a Jármű átruházásával nem szűnik meg szerződés a Jogosulttal, nem száll át automatikusan a Kiterjesztett Jótállás a Jármű új tulajdonosára vagy üzemeltetőjére. Ebben az esetben a Delta-Truck kifejezett hozzájárulása szükséges. Ha a Jogosult, és az átruházással érintett új tulajdonos bejelentik a megállapodásukat a Kiterjesztett Jótállás átruházására, és a Delta-Truck nem tiltakozik 30 napon belül, akkor az kifejezett hozzájárulás hiányában is átszáll a vevőre. A Delta-truck az átruházás bejelentése esetén a felek kérésére Adatlapot állít ki a Kiterjesztett jótállásnak a Járműre vonatkozó szerződéses feltételeiről, mely az Ajánlati minta adatainak megfelelően kerül kitöltésre. Bejelentés hiányában a szerződéskötő Jogosult és az átruházással érintett személy egymással egyetemlegesen kötelesek a díjak megfizetésére.
9. Ha a Kiterjesztett Jótállás időtartama alatt olyan ok következik be, amely miatt a Kiterjesztett Jótállás megszűnik, abban az esetben a Kiterjesztett Jótállásra kötött szerződés a Jogosultnak felróható okból meghiúsul a jövőre nézve az ok bekövetkezének napjával. Ebben a nem várt esetben a Jogosult viseli a szerződés meghiúsulásának összes következményét, és a meghiúsulást követően az eredeti szerződés szerinti határidővel köteles az összes a jövőben esedékessé váló ellenértéknek megfelelő összeget általán kártérítés jogcímén megfizetni a Gyártó képviselőjének.
10. A Kiterjesztett Jótállási igényt a Kiterjesztett Jótállási időn belül írásban kell bejelenteni a hiba megjelenését követő legrövidebb időn belül a hiba megjelölésével (ha a hibabejelentés e-mailen történik, a bejelentést 1(egy) napon belül az Eladó Márkaszervizéhez bejelentve postára adással kell teljesíteni) a Márkaszerviznél és a Jármű eladójánál. A Kiterjesztett Jótállási igény kizárólag a bejelentett hibára vonatkozik. A bejelentés időpontja a postai kézhez vétel napja.
11. A Kiterjesztett Jótállás keretében kicserélt alkatrészre nincsen önálló Jótállás, az megszűnik az Alkatrész vagy a Jármű Kiterjesztett Jótállásának a lejáratával -amelyik hamarabb bekövetkezik.
12. Ha a Jármű bármely ok miatt megsemmisül (gazdasági vagy műszaki) vagy bűncselekménnyel kerül ki a tulajdonos birtokából (különösen: rablás, lopás, sikkasztás, lefoglalás, zár alá vétel vagy hasonló kényszerintézkedés), abban az esetben a Kiterjesztett Jótállás megszűnik az esemény bekövetkezésének a napjával. Amennyiben az ebben a pontban meghatározott meghiúsulási ok nem róható fel a jogosultnak ÉS a Kiterjesztett Jótállás első napja előtt bekövetkezett, továbbá ezt a Jogosult be is jelentette a Gyártó Képviseelőjének, abban az esetben a Gyártó Képviseelője méltányossági kérelemmel eljár a meghiúsulás folytán a Gyártó és a Jogosult elszámolása érdekében. Ha a Kiterjesztett Jótállás időtartama megkezdődött, abban az esetben a Gyártó nem téríti

vissza a már megfizetett ellenértékét, a Jogosult köteles megfizetni a Kiterjesztett Jótállás még meg nem fizetett ellenértékét a szerződés eredeti ütemezése szerint.

13. A Kiterjesztett Jótállási Feltételekben a Gyártó kizárólag a Jármű javításra vagy a Járműben a gyártáskor beépített hibás alkatrész cseréjére vállal kötelezettséget. A Kiterjesztett Jótállás a következőket foglalja magába: javítást Márkaszakszervizben, és a Gyártó által gyártott alkatrész cseréjét. A Gyártó nem vállal kötelezettséget a Jármű javítási költségének megtérítésére, a Jármű árleszállítására, a Jármű cseréjére, a károk megtérítésére ideértve a tapadó és a következményi károkat.
14. A Kiterjesztett Jótállási Feltételek nem alkalmazhatóak azokra az esetekre, ha a Gyártó korlátozza vagy kizárja a Jótállást vagy a Kiterjesztett Jótállását, különösen ha azok a Jótállási vagy a Kiterjesztett Jótállási Feltételekben vannak megjelölve továbbá az olyan hibás működésből eredő igényekre, amelyeket a Jótállási vagy Kiterjesztett Jótállási feltételek nem sorol fel, de amiatt következnek be, hogy a Jármű használója a Gyártó által meghatározott kezelési szabályokat foglaltakat megsérti vagy elmulasztja.
15. A Jármű minden Kiterjesztett Jótállása megszűnik, ha a Jármű használati utasításában megjelölt Karbantartási és vagy ellenőrzési műveletek nem kerülnek elvégzésre, nem az előírás szerinti határidőben vagy módon hajtják azokat végre, nem szakszerűen hajtják végre ideértve, ha nem az előírt anyagokat, alkatrészeket használják fel. Ezekben az esetben a Kiterjesztett Jótállás megszűnésének a napja az a nap, amikor a mulasztás bekövetkezik vagy a Kiterjesztett Jótállás megszűnésének a más oka bekövetkezik. Ebben az esetben a Jármű tulajdonosának kell bizonyítania, hogy a hiba oka nincsen semmilyen okozati a Kiterjesztett Jótállás megszűnésének okával ide értve a mulasztással.
16. A Kiterjesztett Jótállási Feltételekben a Kiterjesztett Jótállás megszűnését, kizárását vagy korlátozását a Gyártó önálló fejezetben az összes Kiterjesztett Jótállásra összefoglaló felsorolásban jelöli meg, a felsorolás egyes elemeit a Kiterjesztett Jótállási igény bejelentésekor esetleg kell elbírálni, és az elbíráláshoz a Gyártó vagy a képviselője jogosult minden észszerűen a bírálathoz indokolt dokumentumot vagy bizonyítékot bekérni a Jogosulttól, a Jogosult pedig köteles ezeket rendelkezésre bocsátani. A hiányosságok miatt a bizonyítatlanság a Jogosultat terheli.

III. Ellenérték

2

1. A Kiterjesztett Jótállás ellenértékének számítását, összegét, részleteit, esedékességét az a szerződés határozza meg, amely feljogosítja az Jogosultat a Kiterjesztett Jótállás igénybe vételére.
2. A Kiterjesztett Jótállás díja nem tartalmaz áfát. Az áfát a számlázáskor számítja fel a Delta-Truck.
3. A Kiterjesztett Jótállás esedékes díjának számláját a Delta-Truck az esedékes időszak

Ford Trucks Vezérképviselet
Delta-Truck Kft.
2310 Szigetszentmiklós,
Leshegy Ipari Park, Leshegy utca 13.
Tel.: +36 1 505 3500
e-mail: marketing@delta-truck.hu
Verziószám: 2024.02



kezdete előtt 60 nappal korábban állítja ki, a fizetési határidő 30 nap. A Delta-Truck a szolgáltatását automatikusan felfüggeszti, és visszautasítja a szolgáltatás elvégzését, ha a díjat a Jogosult nem fizeti meg határidőben.

4. A Járművön végzett a Kiterjesztett Jótállás hatálya alá nem tartozó munkák költsége a Jogosultat terheli.
5. Súlyos a szerződészegés, ha a Jogosultnak a Delta-Truck-kal szemben bármely jogcímen fennálló lejárt tartozása meghaladja a 10.000 Eur összeget vagy a 30 nap időtartamot, ebben az esetben a soron következő szolgáltatást a Delta-Truck visszautasítja a szolgáltatás felfüggesztése miatt.
6. A Delta-Truck felfüggesztheti a szolgáltatást, ha az Ügyfél fizetési késedelme eléri a 30 napot vagy az ÁSZF-ben meghatározott egyéb felfüggesztési ok áll fenn. A felfüggesztés legfeljebb a fizetési kötelezettség teljesítéséig tarthat.

IV. Elállás

1. Felek szerződése határozott időre kötött szerződés, ezért korlátozzák a szerződés megszüntetésének jogát. A Felek a Kiterjesztett Jótállásra kötött szerződést kizárólag az ÁSZF-ben tételesen meghatározott okból szüntethetik meg elállással vagy felmondással.
2. A Jogosult akkor állhat el a Kiterjesztett Jótállásra kötött szerződéstől, ha a Gyártó megszünteti a Járművekre vonatkozó tevékenységét felszámolásra tekintettel, és bejelenti, hogy a jövőben nem látja el a Jótállást és nem is gondoskodik olyan személyről, amely helyette teljesíti ezt a kötelezettséget.
3. A Gyártó abban az esetben szüntetheti meg a szerződést, ha a Jogosult 60 napot meghaladó késedelembe esik a fizetési kötelezettségével.
4. A szerződés megszüntető nyilatkozatot a felek kötelesek egymással tértivevényes ajánlott küldeményben közölni a másik cégkivonatban hatályos székhely címére. A Gyártónak címzett nyilatkozatot a Delta-Truckhoz kell megküldeni.

V. Vegyes rendelkezések

1. Kiterjesztett Jótállás létrejöttének módjától függetlenül az ebből eredő bármely jogvitára a magyar jogot kell alkalmazni akkor is, ha külföldi elem van a szerződésben.
2. A magyar jogot kell alkalmazni akkor is, ha Kiterjesztett Jótállásra tárgyalásokat folytatnak a felek, de nem jön létre szerződés vagy annak megkötésére nem kerül sor, vagy a Kiterjesztett Jótállás érvényesége vagy érvénytelensége illetőleg léte vagy nem léte vagy megszűnése, meghíúsulása a vita tárgya vagy a Kiterjesztett Jótállással összefüggő kártérítési jogviszony a vita tárgya ideértve azt

is, ha az igény szerződésen kívüli károkozásból ered, illetőleg az ÁSZF-fel függ össze.

3. Ha a Kiterjesztett Jótállás a Delta-Truck útján lett megkötve, akkor is a magyar jogot kell alkalmazni, ha területi Hatálya Magyarországon kívüli területre terjed ki, és a teljesítés Magyarországon kívül történt.
4. Az ÁSZF és a Kiterjesztett Jótállásból eredő minden jogvitára a magyar rendes bíróságoknak van joghatóságuk.
5. Per esetén hatáskörtől függően a Budai Központi kerületi Bíróságnak vagy a Budapest Környéki Törvényszéknek van kizárólagos illetékessége.

III. Kiterjesztett Jótállás terjedelme

17. A Járműre a Gyártó képviselőjével megkötött szerződés egyedileg határozza meg Kiterjesztett Jótállási időt és futásteljesítményt az alábbiakban leírtak szerint:

17.1. **A teljes Jármű Kiterjesztett Jótállása (Full Line továbbiakban FL):** Kiterjesztett Jótállás kezdő időpontjától a szerződésben meghatározott és teljesített ellenértékkel lefedett időtartam a szerződésben meghatározott futásteljesítmény mellett – amelyik hamarabb bekövetkezik - a gyártási hibák tekintetében a teljes Járműre vonatkozik azokat az alkatrészeket kivéve, melyeket a Kiterjesztett Jótállási Feltételek megjelöl.

17.2. **Hajtáslánc Kiterjesztett Jótállása (Drive Line továbbiakban DL):** Kiterjesztett Jótállás kezdő időpontjától a szerződésben meghatározott és teljesített ellenértékkel lefedett időtartam a szerződésben meghatározott futásteljesítmény mellett – amelyik hamarabb bekövetkezik - a gyártási hibák tekintetében a teljes Járműre vonatkozik azokat az alkatrészeket kivéve, melyeket a Kiterjesztett Jótállási Feltételek megjelöl az alábbiakban tételesen meghatározott hajtáslánc-alkatrészekre (komponensekre) terjed ki:

Motor:	Sebességváltó:	Hátsó tengely:
Motorblokk	Váltóház	Hídtest
Hengerfej	Tengelyek	Bolygómű
Főtengely	Felező	Differenciálmű
meghajtás	Tartományváltó	Kardántengely
Szelepemelő	Váltó egységek	
mechanizmus	PTO(gyári)	
Befecskendező	Kenési rendszer	Fék levegő rendszer:
rendszer	Intarder	Fék munkahenger
Motorvezérlő	Váltó vezérlő	Fék csövek és
egység	fedél(TCU)	vezetékek
Turbó töltő	Hűtőrendszer	
Szívó/kipufogó		
leömlő		
Motorfék		
Hűtőrendszer		
Motor kenés		

IV.A Kiterjesztett Jótállás korlátozása, kizárása

18. A Járművet a rendeltetésének és céljának megfelelően, a jogszabályoknak, Gyártó előírásainak megfelelően és a hasznójárművekre általában irányadó napi, heti ellenőrzési és használati szabályok betartásával kell használni.
19. A Kiterjesztett Jótállás igénybevételéhez kötelező az időszakos karbantartásokat a megadott kilométereknél vagy motor üzemóráiban elvégezni a Gyártó által meghatározott szabályok és a Járműre vonatkozó, a Jármű típusától függő előírások szerint.
20. Amennyiben a Jármű a rendszerint az e típusú járművekre megszokott terheléstől eltérő terhelésnek van kitéve vagy a szokásostól eltérő körülmények között üzemel, abban az esetben a karbantartás vagy szervizelés szabályai eltérőek lehetnek, amit ellenőrizni kell.
21. Különösen a következő rendeltetésű vagy használati módú Járművek esetében az időszakos karbantartásokat gyakrabban kell elvégezni: Építőipari Járművek, Terepen használt Járművek és vontatók, Rövid távokat megtevő Járművek, pl. szemetes autó, szippantós teherautó.
22. Rendkívüli események esetében a lehető legrövidebb időn belül indokolt elvégeztetni a Jármű ellenőrzését Márkaszervízben akkor is, ha a Jármű Használati Utasítása, Szerviz útmutatója szerint a Jármű karbantartása nem esedékes (Rendkívüli Karbantartás). A Használati Útmutatótól függetlenül Rendkívüli Karbantartás szükségességét az egyes műveletek megjelölésével a fedélzeti computer jelzi. További, a Rendkívüli Karbantartást szükségessé tevő események lehetnek különösen, de nem kizárólagosan azok, melyek nem járnak együtt rendszerint a Jármű rendeltetészerű használatával -függetlenül a fedélzeti computer jelzésétől vagy annak hiányától-: túlterhelés, baleset, természeti katasztrófa okozta kockázatok, vis maior események, a Jármű a használó akarata ellenére időlegesen kikerült a birtokából, manipulációra utaló jelek észlelhetőek. A Rendkívüli Karbantartás elmulasztása esetén a Jogosult köteles bizonyítani, hogy a rendkívüli esemény és a hiba között nincsen okozati összefüggés. Ezekben az esetekben a Jármű használatjának indokolt a Karbantartást az előírtaktól eltérően az eseményt követően vagy korábban elvégeztetni.
23. **Egyes alkatrészek, komponensek, melyekre nem terjed ki a Kiterjesztett Jótállás.**
 - 23.1. A Jármű egyes alkatrészeinek, például a gumiabroncsoknak a garanciális szervizelését az adott alkatrész Gyártója végzi el, mivel ezek az alkatrészek különleges szakértelmet igényelnek. Az ilyen alkatrészek esetében szükséges koordinációt a Márkaszervizek végzik.
 - 23.2. **Nem tartozik a Jármű Kiterjesztett Jótállás hatálya alá, az akkumulátor, a kopó- és/vagy fogyóalkatrészek alkatrészek, melyek a normál használat miatt elhasználódnak vagy lejár az élettartamuk (különösen:**

fékbetétek és fékdobok, tengelykapcsoló szerkezet, ablaktörlők, szűrők, tömitések, olajok és hidraulika folyadékok, szíjak, izzók, biztosítékok stb.). Ezek cseréje díjazás ellenében történik.

- 23.3. Nem tartoznak a Kiterjesztett Jótállás alá a normál használatból vagy felhasználói hibából eredő felületi deformációk, repedések, törések és deformációk a bőr vagy vinil felületeken és bevonatokon a Jármű szövetbevonatán vagy belső kárpitjain vagy a gyakran használt részekben, például a kormányon.

24. Események, melyek következménye a Kiterjesztett Jótállás megszűnése a hibával való oksági kapcsolattól függetlenül:

- A Járművet, alkatrészeit, egységeit, komponenseit vagy műszereit azonosító számok, betűk, táblák, címkék, nyomatok manipulálása és/vagy módosítása, mint pl. a Jármű alváz száma vagy motor száma
- Minden olyan módosítás és változtatás, amely megváltoztatja a Jármű „megfelelőségi tanúsítványban” meghatározott jellemzőit és/vagy a Jármű jogszabályban vagy hatósági tanúsítványban meghatározott jellemzőit, mint például a tengelyemelés törlése vagy az ECAS-beállítások kiiktatása stb.
- Ha a Járművet módosítják: eredeti konstrukcióját megváltoztatják, idegen alkatrészt vagy egyes részeket a beépítenek, átépítik, a változások kiegészítésből vagy módosításból erednek, különösen, ha ezek célja vagy eredménye a műszaki jellemzők vagy a Jármű színvonala, megjelenése, a Jármű célja, rendeltetése vagy ezek bármelyikének a megváltozása
- a Járművet manipulálják: ilyennek kell tekinteni a kilométeróra, a tachográf vagy az üzemóra illetőleg bármely mérőeszköz vagy a Járműben található diagnosztika céljára szolgáló eszköz vagy rendszer manipulációját
- ha jogszabály lép hatályba és az általa előírt ellenőrzési, mérési vagy teszt illetve vizsga követelményeknek a Jármű használója nem tesz eleget

25. Nem tartozik Kiterjesztett Jótállással a Gyártó, nem terjed ki a Gyártó Kiterjesztett Jótállása illetőleg megszűnik a Kiterjesztett Jótállásás következő esetekben:

- a Kiterjesztett Jótállás nem terjed ki a helytelen használatból, mulasztásokból, a Járműre vonatkozó előírások megszegéséből eredő meghibásodásokra és állapotokra,
- a Kiterjesztett Jótállás megszűnik, ha a Járművet a rendeltetésétől eltérő célra vagy eltérő körülmények között használják,
- a Kiterjesztett Jótállás nem terjed ki azokra a hibákra, amelyek baleset vagy más külső behatás következtében keletkeznek ideértve ha a Jármű hibája annak közvetlen vagy közvetett következménye (különösen, de nem kizárólagosan: kőfelverődések, maró anyagok, szállítás során áruk, anyagok elmozdulása vagy kiömlése, környezeti károk)
- a Kiterjesztett Jótállás nem terjed ki azokra a Jármű hibákra, amelyek közvetlenül vagy közvetve szándékos vagy rosszhiszemű cselekedet vagy szakszerűtlen használat következményei;
- a Kiterjesztett Jótállás nem terjed ki a tűz vagy robbanás következményeire kivéve, ha ezek oka a Kiterjesztett Jótállás alá tartozik;

Ford Trucks Vezérképviselet

Delta-Truck Kft.

2310 Szigetszentmiklós,

Leshegy Ipari Park, Leshegy utca 13.

Tel.: + 36 1 505 3500

e-mail: marketing@delta-truck.hu

Verziószám: 2024.02



- a Kiterjesztett Jótállás nem terjed ki arra, ha a Jármű hibája vis maiorral összefüggésben következik be (különösen: természeti események, katasztrófák akkor is, ha ezek elháríthatóak lettek volna

- a Kiterjesztett Jótállás megszűnik, ha a Jármű versenyen vesz részt ill. arra való felkészülés miatt, mert az a Jogosult saját kockázata;

- a Kiterjesztett Jótállás megszűnik ha jogszabály, a Gyártó vagy hatóság által megengedett terhelést meghaladó terhelésnek teszik ki ide értve a tengely terhelést illetőleg a vontatást is továbbá, ha a Jármű nem megfelelően van megrakodva

- Nem terjed ki a Kiterjesztett Jótállás arra, ha meghibásodások a felépítmény és abroncsok első terhelését követően nem ellenőrzött és meg nem húzott nyomtatékok miatt következnek be,

- megszűnik a Kiterjesztett Jótállás, ha a Járművet annak felismerhető javítási szükséglete ellenére továbbhasználgák, kivéve, ha a Jogosult kétséget kizáróan bizonyítja, hogy a hiba nem volt összefüggésben a javítási szükséglettel,

- a Kiterjesztett Jótállás nem terjed ki a szakszerűtlen javításból eredő hibákra, a szakszerűtlen javítás a Kiterjesztett Jótállás megszűnését eredményezi azokban az esetekben is, ha a Jármű hibája a javítással közvetett oksági kapcsolatban áll. Ha a Járművet nem Márkaszervíz tartja karban, javítja, abban az esetben a karbantartás és a javítás szakszerűségét a Jogosult köteles bizonyítani,

- megszűnik a Kiterjesztett Jótállás, ha a Jármű Gyártója a Kiterjesztett Jótállási idő alatt a Jármű ellenőrzésére, tesztelésére, beállítására, mérésére vagy más művelet elvégzésére előírást vezet be, erről a Jármű használgóját értesítik, de a Jármű nem vesz részt a műveleten a Gyártó által megadott határidőben, és a hiba ezzel összefüggésben következik be,

- nem tartozik a Kiterjesztett Jótállás alá a Jármű meghibásodása, melyet különösen az olajok, hűtőfolyadékok, hidraulika folyadékok alkalmazásával összefüggő mulasztások – ideértve az időszakos ellenőrzéseket, karbantartási műveleteket - vagy azok előírásoktól eltérő alkalmazása okoz

- nem terjed ki a Kiterjesztett Jótállás arra, ha nem eredeti vagy azzal egyenértékű alkatrészek kerülnek beépítésre és meghibásodás következik be,

- Megszűnik a Kiterjesztett Jótállás, ha a Jármű karbantartását, javítását nem Márkaszervíz végzi el továbbá a Jogosult nem tudja munkalappal, a beépített alkatrész számlájával és a Járművel kétséget kizáróan bizonyítani, hogy a karbantartást a Gyártó előírásainak megfelelően és az előírt időben, az összes műveletet beleértve, megfelelő alkatrészekkel és anyagokkal végezték el, hiba esetén a hibát helyesen diagnosztizálták, a javítás alkalmas volt a hiba elhárítására és a hiba gyökérokának megszüntetésére szolgált, megfelelt a Gyártó előírásainak, a beépített alkatrész a Gyártó alkatrésze vagy azzal egyenértékű alkatrész.

- meghibásodások, amelyeket a Jármű motor üzemi paramétereinek módosítása, további elektromos berendezések utólagos felszerelése és/vagy az elektromos berendezésen a hivatalos szervizműhelyeken kívüli egységek által végzett beavatkozások okoznak.

22. A Kiterjesztett Jótállás megszűnésére, a kizárásokra, korlátozásokra vezető jellemző magatartások, hiba okok és hibák

- rossz vagy gyenge minőségű a Járműbe használt üzemanyag, amely nem felel meg a Gyártó által meghatározott szabványoknak(EN590),

- alacsony minőségű karbamidoldat (a megfelelő termék az AUS 32 aqueonus karbamidoldat. Ez 32,5%-os vizes karbamidoldat a nemzetközi DIN 70070 és ISO 22241-1 szabványoknak megfelelően), vagy a Járműben használt egyéb folyadékok gyenge minősége által okozott meghibásodások (a termék specifikációit lásd a használati útmutatóban).

- a rozsdásodás vagy színváltozás az olyan alkatrészekon következik be, mint az alváz, a tartály, a felni stb. a tisztításhoz használt vegyszerek miatt.

- Meghibásodások és károk, amelyeket a motorolajhoz, motorhűtőfolyadékhoz, sebességváltó-olajhoz, differenciálműolajhoz és üzemanyaghoz való bármilyen típusú adalék hozzáadása okozhat,

- Az üzemanyagrendszerben felhalmozódott szennyeződések okozta hibák és károk

- Az öblítőszerként, védelemre, illatosításra stb. használt anyagok, például szilikon, parfüm stb. használatából eredő hibák.

- Olyan meghibásodások, amelyeket az olajok, hűtőfolyadékok, hidraulika folyadékok nem megfelelő szintje okoz, ha a felhasználó nem végezte el a jármű Használati és használati útmutatójában és/vagy a Kiterjesztett Jótállási jegyben és szervizkönyvben meghatározott rendszeres ellenőrzéseket/karbantartási műveleteket,

- Meghibásodások, amelyeket a Jármű terhelése okoz, például nem megfelelő (magas/alacsony) gumibroncsnyomással történő közlekedés, a tengelykapcsoló-pedál folyamatos lenyomása vagy a láb folyamatos a tengelykapcsoló-pedálon tartása, túl nagy terhelés hőban vagy sárban, illetve vezetés közben. hegyemenet, kipörgés, rögzítőfék használata menet közben, gyakori sebességváltás stb.

- A futóműbeállítottságára vonatkozó panaszokat és az esetlegesen ezzel összefüggésben lévő abnormális gumibroncskopásokat a Gyártó az első karbantartásig vizsgálja, ezt követően a futómű ellenőrzésének és beállításának, illetve a gumibroncs cseréjének költsége az üzembentartót/tulajdonost terheli

A Jármű balesete, vagy külső behatás amikor a Jármű sérül, a sérült részekre megszűnik a Kiterjesztett Jótállás függetlenül attól, hogy ezeket javítják, cserélik vagy sem A Jármű gyári eredeti fényezésének bármilyen okból történő javítása, cseréje, módosítása,

Ford Trucks Vezérképviselő

Delta-Truck Kft.

2310 Szigetszentmiklós,

Leshegy Ipari Park, Leshegy utca 13.

Tel.: + 36 1 505 3500

e-mail: marketing@delta-truck.hu

Verziószám: 2024.02

- A Gyártó által megadott követelményektől eltérő vagy a felhatalmazott márka szervizeken kívül más szervizek, műhelyek által a Járművön szakszerűtlenül elvégzett kiegészítések esetén a Kiterjesztett Jótállás megszűnik, amiatt, hogy a módosítások és változtatások következtében a Jármű utasterében felléphetnek fényezési, rozsdásodási problémák.
- Rozsda és korrózió, amely karcolások, horpadások stb. következtében keletkezhet akkor is, ha a külső behatás oka nem baleset. Ilyenek különösen a fényezésen bármilyen külső hatás (kő felverődés stb.) következtében előforduló hibák,
- Sérülések, rozsda, amelyet a külső körülmények (madárürülék, fagyanta, rovarmaradványok, kátrányfoltok, ipari hulladékok, savas eső stb.) okozta kémiai kölcsönhatások okoznak,
- a Jármű által szállított anyagok által okozott sérülések vagy károk, különösen azok, melyek amelyek a Jármű rozsdásodásához vezethetnek
- A Jármű mosása, tisztítása és viaszolása során a nem megfelelő anyagok és termékek használatából eredő festék-, rozsda- és korróziós problémák.
- A Jármű viaszos, tisztító vagy koptató vegyi anyagokkal történő kezelése, amelyek nem felelnek meg a Ford Otosan standardjainak.
- Sós víz és tengervíz használata a Jármű mosása és tisztítása során,
- Ha a napi, heti, havi karbantartást, különösen a Jármű tisztítását nem végzik el, mert ha a Jármű fényezett vagy nikkelezett alkatrészeit hosszú ideig nem tisztítják, az károsodáshoz vezet, illetőleg a fényezésnek a por, sár, kipufogógáz stb. miatt bekövetkező romlása, sárgulása, korróziója és oxidációi.
- A hó okozta deformációk, ideértve azt is, hogy ezek rendeltetésszerű használat mellett is bekövetkezhetnek: mint például a működő alkatrészek normál kopása, elszíneződés és színváltozás a normál működés közben
- Rendkívül nagy nyomású folyadékkal vagy extrém meleg vagy hideg vízzel történő mosás okozta meghibásodások (a festék deformációja, a bevonat eltávolítása vagy deformációja, a szalagok vagy tömitések deformációja, víz bejutása a Járműbe ezen állapot következtében stb.)
- A Járművet versenyzésre, verseny felkészülésre használják. A Járművek alvázának módosítása, beleértve fúrást, hegesztést, vágást és hasonló műveleteket, (ezek kizárólag a Gyártó jóváhagyása esetén lehetségesek). Az ilyen területen végzett bármilyen művelet vagy beavatkozás a jövőben károsíthatja az alváz szerkezetét.
- ha az üzemanyagszűrőket az időszakos karbantartáskor nem cserélik, (ezzel enyhítik a piacon kapható olcsó és rossz minőségű üzemanyagok használatából eredő motorhibák hatásait).